

Kannanotto Ratamon pysäköintialueen numeroinnin ja opastuksen parantamiseksi

Kouvolan kaupungin vanhusneuvosto esittää, että Ratamon pysäköintialueelle toteutetaan selkeä pysäköintialueiden numerointi tai muu helposti hahmotettava aluejako sekä opastus, joka helpottaa oman auton löytämistä asiointikäynnin jälkeen.

Ratamossa asioivat asiakkaat saapuvat usein vastaanotoille tilanteissa, joissa huomio keskittyy omaan terveydentilaan, tutkimuksiin tai hoitotoimenpiteisiin. Vastaanottokäyntiin liittyvä jännitys ja huoli voivat heikentää kykyä painaa mieleen pysäköintipaikan tarkka sijainti. Erityisesti ikääntyneille henkilöille, mutta myös monille muille asiakkaille, oman auton löytäminen laajalta pysäköintialueelta voi muodostua hankalaksi.

Haastetta lisää se, että Ratamon tiloihin voi kulkea kahden sisäänkäynnin kautta. Vastaanotolta poistuttaessa asiakkaan voi olla vaikea hahmottaa, kummasta ovesta rakennukseen on saapunut ja minne päin isoa parkkipaikkaa auto on pysäköity. Tämän seurauksena pysäköintialueella saatetaan joutua etsimään autoa pitkäänkin, mikä aiheuttaa tarpeetonta hämmennystä ja epävarmuutta.

Vanhusneuvoston näkemyksen mukaan pysäköintialueen jakaminen selkeästi numeroituihin tai värein merkittyihin alueisiin olisi kustannuksiltaan kohtuullinen, mutta vaikutuksiltaan merkittävä parannus. Selkeä numerointi helpottaisi pysäköintipaikan muistamista, vahvistaisi asiakkaiden turvallisuuden tunnetta sekä parantaisi palveluiden saavutettavuutta ja asiakaslähtöisyyttä.

Kouvolan vanhusneuvosto toivoo, että Ratamon pysäköintialueen numeroinnin ja opastuksen kehittämismahdollisuudet selvitetään ja toteutetaan osana palveluympäristön jatkuvaa kehittämistä. Pienellä muutoksella voidaan merkittävästi helpottaa asiakkaiden asiointia ja tehdä palvelukokemuksesta sujuvampi erityisesti ikääntyneen väestön näkökulmasta.

Rakentavin terveisin,
Kouvolan kaupungin vanhusneuvosto