

Lupa- ja valvontaviraston päätös valvonta-asiassa, työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyaika Kouvolan työllisyysalueella

11061/00.04.01/2025

Kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto 25.8.2026 § 111

Valmistelija: Työllisyysjohtaja Jari Lindström, puh. 040 565 7672, jari.lindstrom(at)kouvola.fi

Yhteenveto

Lupa- ja valvontavirasto (LVV) on valvonut Kouvolan työllisyysalueen työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyaikoja osana valtakunnallista työttömyysturvan toimeenpanon laillisuusvalvontaa. LVV antoi 25.2.2026 Kouvolan kaupungille huomautuksen vastaisen varalle, koska työvoimapolitiittisia T001-lausuntoja ei ollut annettu säädetyssä määräajassa. T001-lausunto on työttömyysetuuden maksamisen mahdollistava esteetön lausunto, jolla on keskeinen merkitys työttömän työnhakijan toimeentulon turvaamisessa.

Kouvolan kaupunki toimitti LVV:lle selvityksen toteutetuista korjaavista toimenpiteistä. Selvityksen mukaan resursseja on lisätty työttömyysturvalausuntojen käsittelyyn, toimintaprosesseja on muutettu ruuhkien purkamiseksi ja käsittelyaikojen seurantaa sekä johtamista on tehostettu. Kaupunki on lisäksi varmistanut, ettei eri asiakasryhmien palvelukäsittely aiheuta yhdenvertaisuutta vaarantavia viiveitä lausuntojen antamisessa.

LVV toteaa päätöksessään 11.8.2026, että Kouvolan kaupunki on ryhtynyt asianmukaisiin ja oikeansuuntaisiin toimenpiteisiin käsittelyaikojen lyhentämiseksi. Työttömyysturvalausuntojen käsittelyajat ovat lyhentyneet, ja aiemmin havaittu yhdenvertaisuuteen liittyvä epäkohta on korjattu. Näin ollen LVV katsoo kaupungin korjaavat toimet riittäviksi eikä asia anna aiheutta enempää valvontatoimenpiteisiin. Valvonta-asian käsittely on päätetty.

Selostus

Työttömyysturvalain ja työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen mukaan työvoimapolitiittinen lausunto on annettava ilman aiheutonta viivytystä ja pääsääntöisesti viimeistään seitsemän kalenteripäivän kuluessa siitä, kun lausunnon antamiseksi tarvittavat tiedot ovat käytettävissä. Työttömyysturvalausunnot ovat keskeinen osa työttömyysetuuksien toimeenpanoa ja liittyvät perustuslaissa turvattuun oikeuteen perustoimeentuloon sekä asian viivytyksettömään käsittelyyn.

LVV havaitsi seurannassaan, ettei Kouvolan työllisyysalue ollut kaikilta osin pysynyt säädetyissä käsittelyajoissa. Erityisesti alkuvuoden

ruuhkahuiput aiheuttivat viivytyksiä T001-lausuntojen antamisessa. Kaupungin selvityksen mukaan ongelman korjaamiseksi henkilöresursseja lisättiin, työttömyysturvatehtäviä priorisoitiin ruuhkatilanteissa ja käsittelyaikojen seurantaa vahvistettiin esihenkilötyössä.

Selvityksessä kuvattiin myös toimenpiteet asiakkaiden yhdenvertaisen kohtelun varmistamiseksi. Kaupunki totesi, ettei työnhakijan asiakasryhmä tai palvelutiimi saa vaikuttaa lausunnon antamisen ajankohtaan, vaan lausunnot tulee antaa yhdenvertaisesti ja lakisääteisessä määräajassa.

LVV:n tarkastamat tiedot osoittavat, että T001-lausuntojen käsittelyajat ovat vuoden 2026 aikana lyhentyneet. Virasto katsoo, että Kouvolan kaupunki on reagoinut havaittuihin puutteisiin asianmukaisesti ja että toteutetut korjaavat toimenpiteet ovat olleet riittäviä. LVV jatkaa kuitenkin käsittelyaikojen seurantaa osana valtakunnallista valvontatyötä.

Oheismateriaalina Lupa- ja valvontaviraston päätös 11.8.2026.

Lisätietoja: työllisyysjohtaja Jari Lindström, puh. 040 565 7672, jari.lindstrom(at)kouvola.fi

Apulaiskaupunginjohtajan ehdotus:

Kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto merkitsee Lupa- ja valvontaviraston asiasta antaman päätöksen tiedoksi.

Kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaoston päätös:

Kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto päätti hyväksyä päätösehdotuksen.
