

Tiivistelmä asiakaskyselystä: Kouvolan kirjastoverkko 2026

Kyselyyn vastasi **2703 henkilöä**, joista 77 % omasta puolestaan, 21 % lasten puolesta ja 2 % koulujen tai päiväkotien puolesta.

Keskeiset tulokset

1. Kirjastot ovat vahvasti käytettyjä lähipalveluja

Vastauksissa korostui ennen kaikkea kirjastojen läheinen sijainti, saavutettavuus ja mahdollisuus asioida kävellen tai pyörällä.

2. Sijainti on kirjaston tärkein ominaisuus

Vastaajista:

- 73 % piti sijaintia tärkeimpänä tekijänä
- 57 % piti tärkeänä mahdollisuutta tulla kävellen tai pyörällä
- 50 % piti omatoimiaikoja tärkeinä.

Kirjastoon tullaan pääosin:

- kävellen tai pyörällä 63 %
- autolla 35 %
- julkisilla 2 %.

3. Kirjaston lakkauttaminen vähentäisi käyttöä merkittävästi

Vastaajista:

- 85 % arvioi kirjastonkäyttönsä vähenevän
- 64 % arvioi hyvinvointinsa heikkenevän
- 40 % arvioi lukemisen vähenevän
- 31 % arvioi lukutaidon heikkenevän.

Lisäksi:

- 49 % arvioi kirjastonkäytön loppuvan tai vähenevän merkittävästi
- vain 8 % arvioi pääsevänsä käyttämään muita kirjastoja yhtä hyvin.

4. Kirjastot tukevat lasten lukutaitoa

Ylivoimaisesti yleisin huoli liittyi lasten ja nuorten lukemiseen.

Vastaajien mukaan lähikirjastot:

- tukevat lukutaitoa
- tarjoavat koulujen ja päiväkotien käyttöön aineistoa
- mahdollistavat lasten itsenäisen kirjastossa käymisen
- tukevat lukuharrastusta ja oppimista.

5. Kirjasto on hyvinvointi- ja yhteisöpalvelu

Kirjasto koettiin:

- hyvinvointia edistäväksi (62 %)
- yhdenvertaiseksi palveluksi (62 %)
- lukutaitoa tukevaksi (68 %)
- elinikäistä oppimista tukevaksi (45 %).

Avoimissa vastauksissa kirjastoa kuvattiin usein:

- henkireiäksi
- kylän sydämeiksi
- kohtaamispaikaksi
- turvalliseksi tilaksi lapsille ja nuorille.

6. Omatoimikirjastot saavat erittäin vahvaa kannatusta

Useissa vastauksissa ehdotettiin, että mahdolliset säästöt toteutettaisiin:

- lisäämällä omatoimiaikoja
- vähentämällä palveluaikoja
- pienentämällä tiloja

mieluummin kuin lakkauttamalla kirjastoja kokonaan.

Yhteenveto

Kyselyn perusteella asiakkaiden selkein viesti on, että **kirjastoja pidetään tärkeinä lähipalveluina, joiden merkitys ulottuu paljon kirjojen lainaamista laajemmalle**. Kirjastojen tärkeimpinä tehtävinä nähdään:

- lasten ja nuorten lukutaidon tukeminen
- yhdenvertainen pääsy tietoon ja kulttuuriin
- hyvinvoinnin edistäminen
- yhteisöllisyyden tukeminen
- helposti saavutettavan lähipalvelun tarjoaminen.

Yhteen lauseeseen tiivistettynä:

Asiakaskyselyn perusteella kouvolaalaiset pitävät kirjastoja välttämättöminä lähipalveluina, joiden lakkauttamisen arvioidaan vähentävän merkittävästi lukemista, kirjaston käyttöä, hyvinvointia ja erityisesti lasten mahdollisuuksia kehittää lukutaitoaan