

Tulevaisuuden palveluympäristö

Alustava suunnitelma

Mikä on tulevaisuuden palveluympäristö?

Mitä tarkoitamme tulevaisuuden palveluympäristöllä?

Monikanavainen palvelujen tarjonta

Palveluja tarjotaan fyysisissä pisteissä, jalkautuvina palveluina ja digitaalisesti. Ne vastaavat erilaisten käyttäjien tarpeisiin.

Palvelun toteutustapa voi muuttua, mutta tuki ei katoa.

Saatavuus ei ole kiinnitetty rakennuksiin

Palvelujen saatavuus ei riipu rakennusten sijainnista, vaan digi- ja etäpalvelut sekä lähitapaamiset ovat tasapainossa.

Joustava ja aluekohtainen palvelurakenne

Palveluympäristö yhdistää erilaisia ratkaisuja, joissa otetaan alueen erityispiirteet huomioon.

Sosiaali- ja terveystalvet toimivat jatkossa entistä enemmän yhdessä.



Digitaaliset palvelut Oma Kymenlaakso -sovelluksessa

Digiasiointi

- Digipolut ja valmennukset
- Laboratoriolähetteen ja vastausten katselu
- Ajanvaraustietojen katselu ja ajan varaaminen
- Kyselyiden ja lomakkeiden täyttäminen
- Hoitotarvikkeiden lisätilaus
- Hoidon tarpeen arviointi.

Digipalvelukanavat

- Video- ja chat-etävastaanotot
- Live chat -yhteyskanavat
- Kiireetön viestintä ammattilaisen kanssa



Voit edelleen asioida myös soittamalla



Monipuolinen palveluverkko ja asiointitavat kymenlaaksolaisille



Jalkautuvat palvelut

- Kotikuntoutus
- Kotisairaala
- Muistikoordinaattoritoiminta
- Psykiatrisen kotisairaalan palvelut
- Lapsiperheiden kotipalvelu ja perhetyö

- Tuettu asuminen
- Monitoimiyksikkö
- Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut
- Ensihoito
- Ensihoidon arviointiyksiköt
- Geropsykiatrisen poliklinikka



Fyysiset palvelut

Sote-palvelukeskittymien laajat perustason palvelut

- Lääkärin ja hoitajan vastaanottopalvelut
- Näytteenotto ja kuvantaminen
- Suun terveydenhuollon palvelut
- Kuntoutuspalvelut
- Perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Perhekeskuspalvelut
- Aikuisten sosiaalipalvelut
- Vammaispalvelut
- Ikäihmisten sosiaalipalvelut



Kymenlaakson hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalvelujen tulevaisuuden painotuksia

- Apua pyritään tarjoamaan entistä varhaisemmassa vaiheessa.
- Arjessa selviytymistä tuetaan usein kotona.
- Kaikki apu ei vaadi käyntiä toimipisteessä ja toisaalta voit hoitaa asiaasi koko Kymenlaakson alueella samalla tavoin.
- Digipalvelut ja etävastaanotot lisääntyvät.
- Pitkäaikaisen tuen tarpeissa palvelut säilyvät, mutta toteutustavat voivat muuttua.
- Moniammatilliset tiimit pystyvät tukemaan vahvemmin eri elämäntilanteissa.
- Hoidon oikea-aikaisuus, sujuvuus ja jatkuvuus korostuvat.



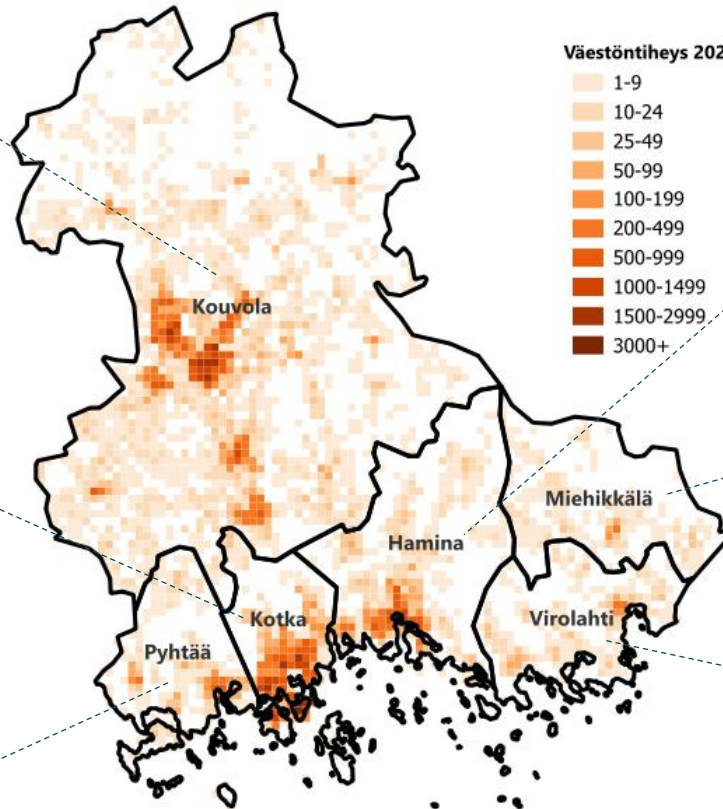
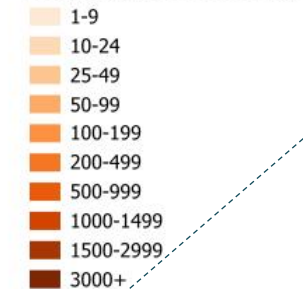
Miksi tarvitsemme muutosta sote-palveluihin?

Väestönmuutos 2024–2035: Väestö vähenee joka kunnassa

142 771 asukasta vuonna 2035

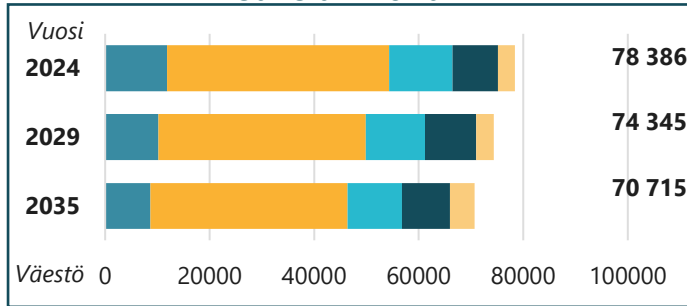
Kartalle kuvattu kunnittain ja ikäryhmittäin väestönmuutos (%)
vuodesta 2024 vuoteen 2035

Väestötiheys 2029 1km x 1km

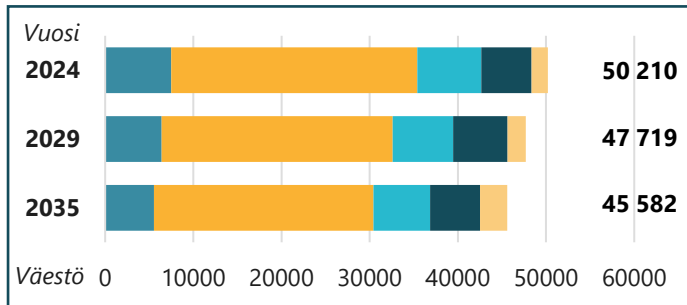


Kymenlaaksossa väestö vähenee
yli **14 600** asukkaalla
vuodesta 2024 vuoteen 2035

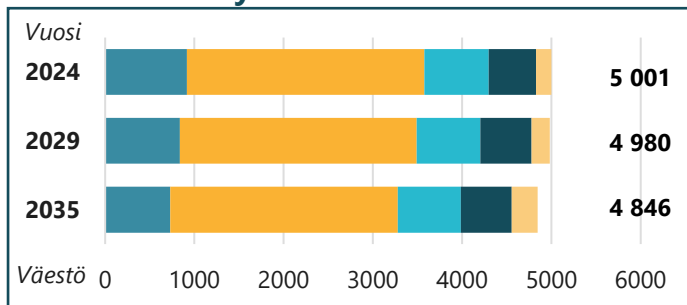
Kouvola -10 %



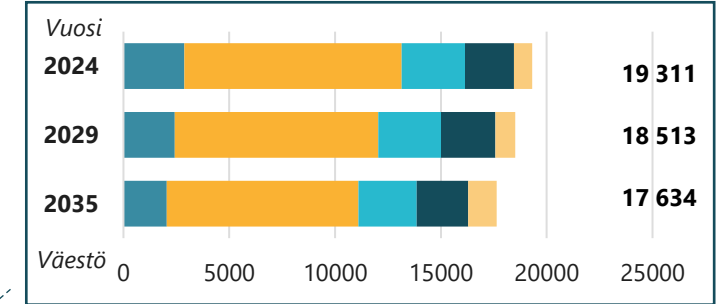
Kotka -9 %



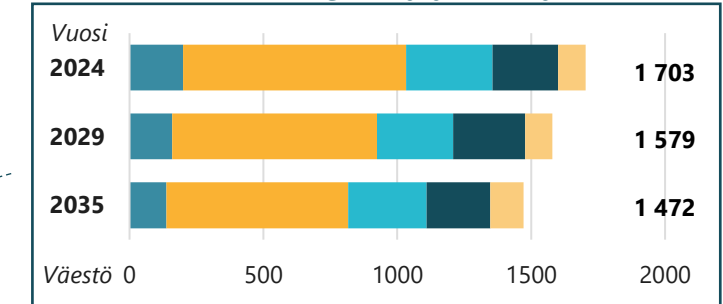
Pyhtää -3 %



Hamina -9 %



Miehikkälä -14 %



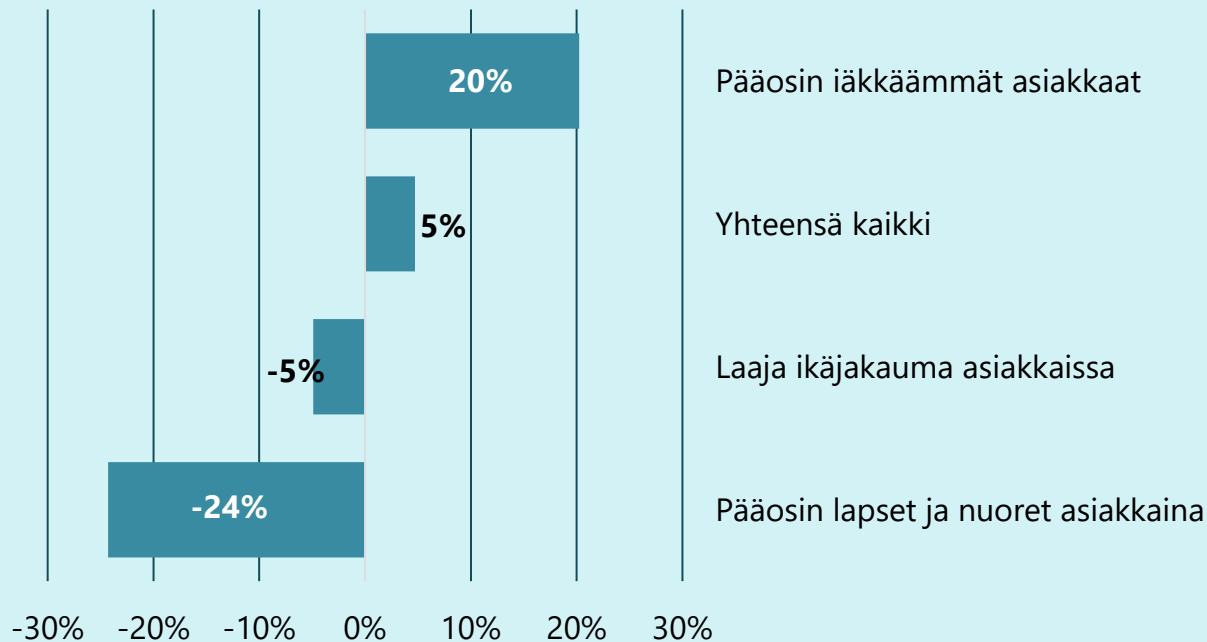
Virolahti -11 %



■ 0-17 ■ 18-64 ■ 65-74 ■ 75-84 ■ Yli 85

Väestönkehitys vaikuttaa palveluiden kysyntään

Väestöennusteen vaikutus kokonaissuoritemäärään vuonna 2035 verrattuna vuoteen 2024



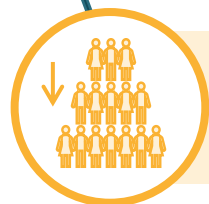
Kysynnän painopiste muuttuu selkeästi

- Ikääntyvän väestön lisääntyminen alueella kasvattaa ikääntyneiden palvelukysyntää.
- Lasten ja nuorten määrän väheneminen vähentää heidän palvelukysyntää.
- Koko hyvinvointialueen palvelurakenne tulee uudistaa vastaamaan väestökehitystä.

Yhteenveto: Miksi muutosta tarvitaan?



Nykyinen valtion rahoitus ei riitä, eikä se tule kasvamaan tulevaisuudessa. Nykyiseen palvelurakenteeseen tulee tehdä muutoksia, jotta rahoitus riittää ja säilytämme palvelut Kymenlaaksossa.



Väestö vähenee kaikissa hyvinvointialueen kunnissa, mikä luo tarpeen sopeuttaa palveluympäristö vähenevän väestön tarpeisiin.



Väestön alueellinen keskittyminen voimistuu ja väestötiheys pienenee, mikä korostaa väestökeskittymien merkitystä palveluympäristön suunnittelussa.



Palvelutarpeen painopisteen muutos edellyttää muutoksia palvelumuodoissa ja toimipisteverkostossa.

Peruspalvelut muodostavat sote-palvelukeskittymiä

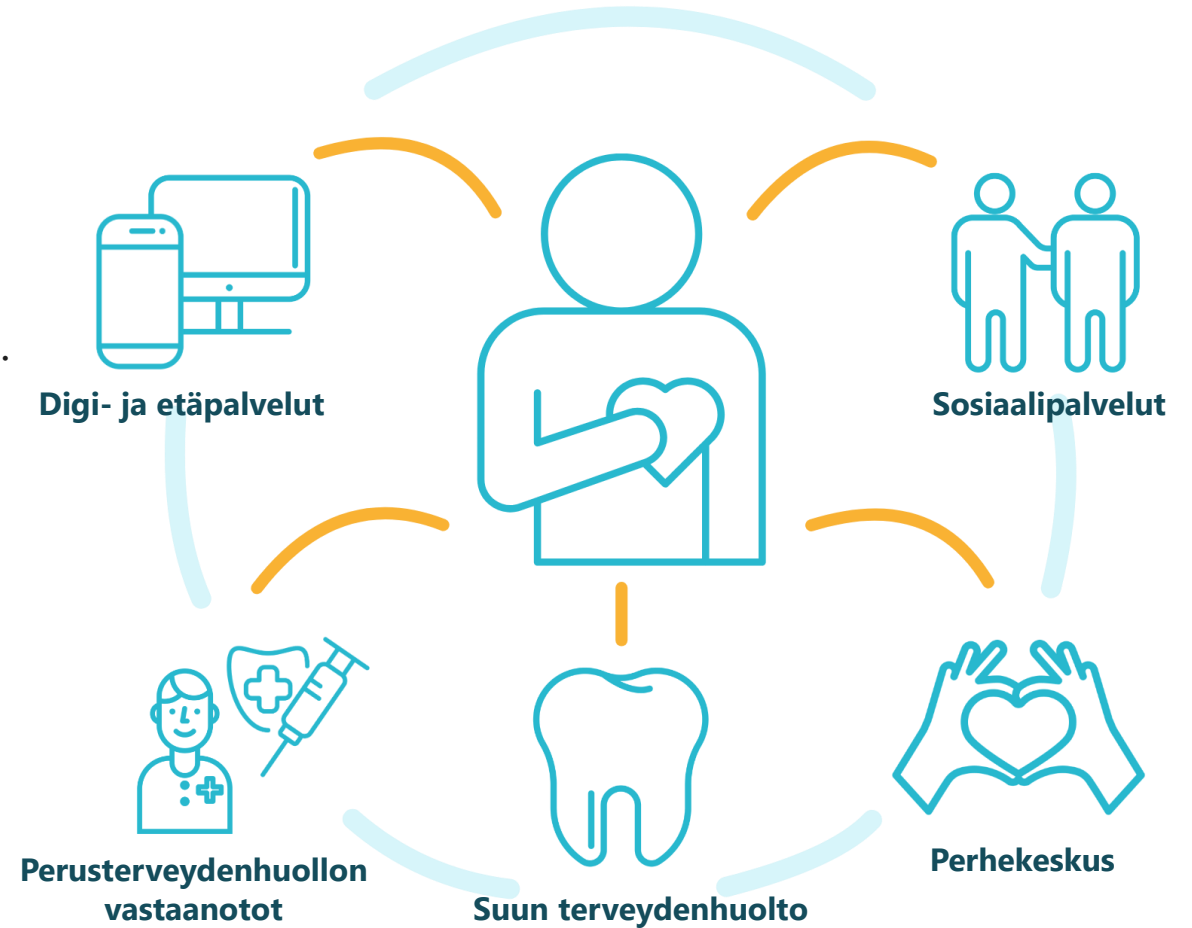
Suunnitelmaehdotus: Palveluympäristö 2030

Mikä on sote-palvelukeskittymä?

Sote-palvelukeskittymä on maantieteellisesti ja toiminnallisesti yhtenäinen kokonaisuus, jossa sosiaali- ja terveysterveystoimet on koottu samalle alueelle.

Siihen kuuluu mm. seuraavia palveluja:

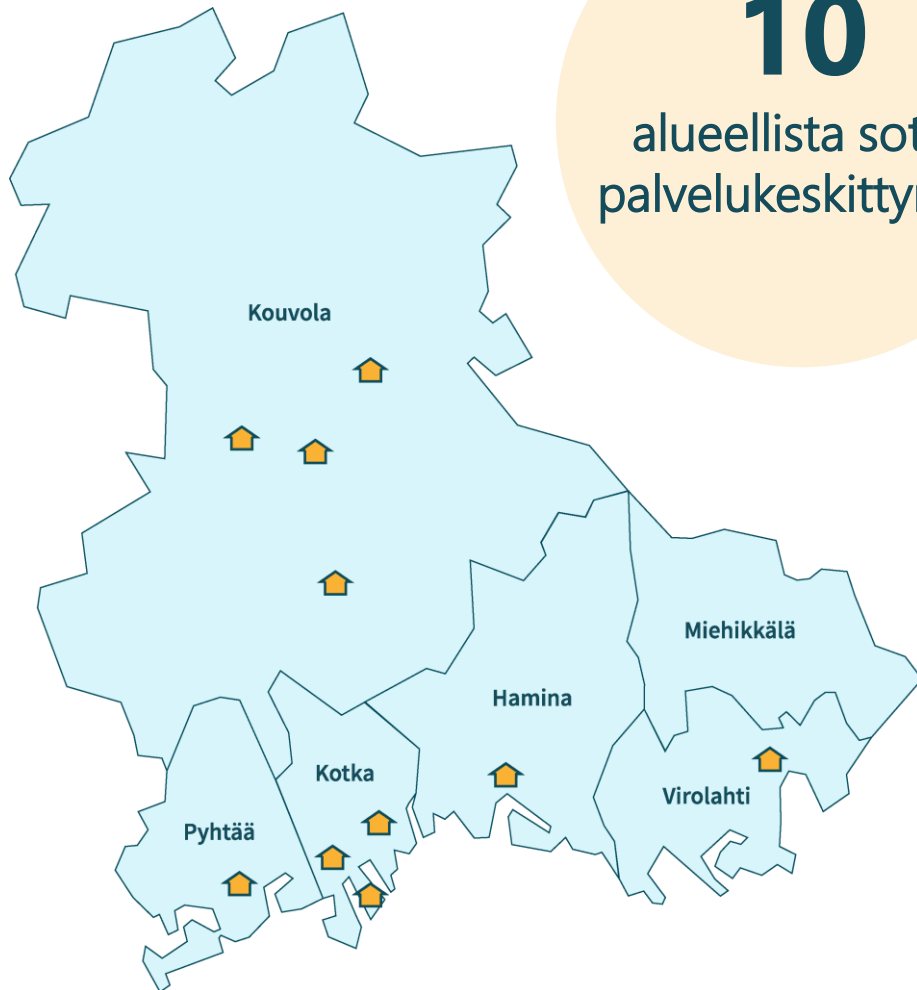
- perusterveydenhuollon vastaanottopalveluja (esim. lääkäri- ja hoitajavastaanotot)
- sosiaalipalveluja (esim. aikuissosiaalityö, perhe- ja vammaispalvelujen asiointi)
- perhekeskuksen palveluja (esim. neuvola- ja perhepalvelut)
- suun terveydenhuollon palveluja
- digitaalisia ja etäpalveluja täydentämään lähipalveluja.



Tulevaisuuden palveluympäristö vuonna 2030

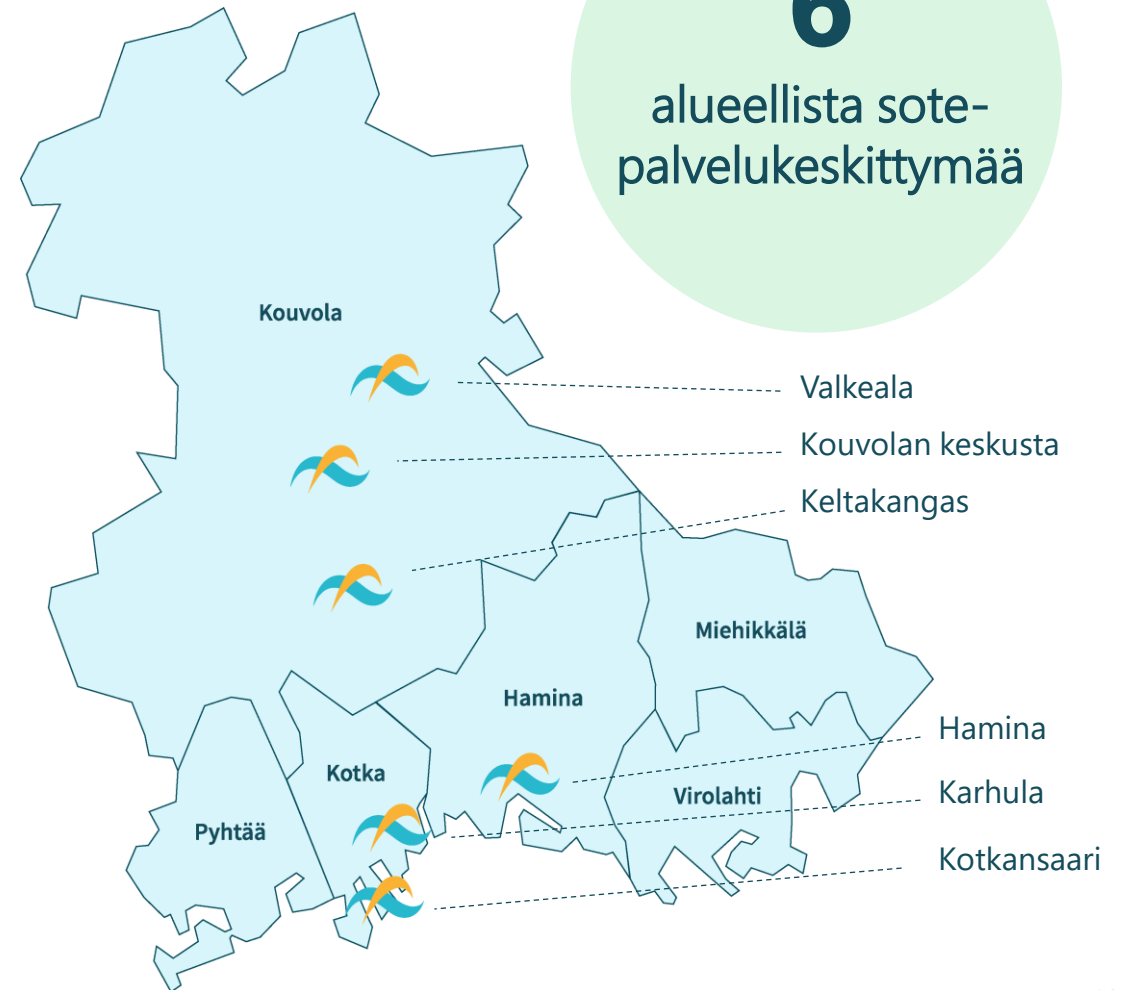
Nykytilanne

10
alueellista sote-
palvelukeskittymää





Vuonna 2030

6
alueellista sote-
palvelukeskittymää





Palvelu ympäristön muutoksen mahdollisia vaikutuksia

Nykytilanne

- 98 %** Se osuus väestöstä, jolla matka-aika alle 20 minuuttia terveyskeskukseen.
- 13 %** Etäkontaktien osuus kaikista asiakaskontakteista.
- 40 %** Suurin osuus asiakassuoritteista on jalkautuvia käyntejä.
-  Kustannusten trendi on kasvava, mutta rahoitus ei kasva kustannusten kasvaessa.
-  Hyvinvointialueelle on kertynyt alijäämää 104 miljoonaa euroa vuosilta 2023–2025

Vuonna 2030

- 93 %** Se osuus väestöstä, jolla matka-aika alle 20 minuuttia perustason palveluihin.
- +38 %** Etäkontaktit lisääntyvät ja niiden merkitys korostuu.
- +1 %** Jalkautuvat palvelut vähintään ennallaan.
-  Kustannustehokkailla palveluilla turvataan kymenlaaksolaisten palvelut omalla alueella.
-  Tulevaisuuden palveluympäristö, sen mukainen tehostettu palvelurakenne ja tiivistetty palveluverkko muodostavat vuosittaisiin kustannuksiin säästöpotentiaalia n. 18,5 miljoonaa euroa, jotka on huomioitu tuottavuusohjelmassa.

Alustava aikataulusuunnitelma toimipisteiden lakkauttamisesta ja palveluiden siirrosta

2026–2027

Virolahden terveysasema

- Perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut
- Suun terveydenhuollon palvelut
- Perhekeskuspalvelut

Pyhtään terveysasema

- Perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut
- Suun terveydenhuollon palvelut
- Perhekeskuspalvelut

2027–2030

Katajajarjun terveysasema

- Perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut

Länsi-Kotkan terveysasema

- Perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut
- Suun terveydenhuollon palvelut
- Perhekeskuspalvelut