

Vastaus Lupa- ja valvontaviraston 25.2.2026 päätöksessä esitettyyn selvityspyyntöön liittyen Kouvolan työllisyysalueen työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyaikoihin
11061/00.04.01/2025

Kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto 14.04.2026 § 55

Valmistelija: Työllisyysjohtaja Sami-Pekka Kalliokoski, puh. 020 615 7631, sami-pekka.kalliokoski(at)kouvola.fi

Yhteenveto

Työvoimaviranomaisena toimiva Kouvolan kaupunki (jäljempänä Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut) on 16.12.2025 antanut selvityksen Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston (jäljempänä Lupa- ja valvontavirasto) selvityspyyntöön koskien työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyaikoja ajalla 1.4.–30.9.2025. Lupa- ja valvontavirasto on antanut päätöksen tehdyn selvityksen perusteella 25.2.2026, jossa se antaa Kouvolan kaupungille huomautuksen vastaisen varalle, koska se ei ole noudattanut työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen työvoimapolitiittisen lausunnon antamisesta ja lausuntoon merkittävistä tiedoista (512/2024) 1 §:n 2 momentissa säädettyä määräaikaan työvoimapolitiittisen lausunnon antamiselle. Lisäksi Lupa- ja valvontavirasto pyytää työvoimaviranomaisena toimivaa Kouvolan kaupunkia toimittamaan selvityksen, mihin toimenpiteisiin se on tämän päätöksen johdosta ryhtynyt.

Asian valmistelun tausta, päätösvallan perusteet ja kuntastrategian mukainen peruste valmistelulle

Lupa- ja valvontavirasto on pyytänyt Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluja toimittamaan selvityksen, mihin toimenpiteisiin se on 25.2.2026 annetun päätöksen takia ryhtynyt. Selvityksessä tulee ottaa kantaa myös siihen, annetaanko erilaisiin asiakasryhmiin kuuluville työnhaun aloittaville työnhakijoille työvoimapolitiittinen lausunto eriaikaisesti sen mukaan, kuinka ruuhkautunut tietyn asiakasryhmittymän henkilöstöresurssi on.

Selvityksen sisältö perustuu työvoimapolitiittisten järjestämisestä annetun lain (380/2023) velvoitteisiin sekä KEHA-keskuksen ohjeistuksiin. Kouvolan kaupungin kuntastrategian mukaisesti tavoitteena on sujuvoittaa palveluita ja edistää työllisyyttä.

Selostus asiasta

Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut on päätöksen ja saadun huomautuksen myötä ryhtynyt alla kuvattuihin toimenpiteisiin.

Resurssien siirtäminen ja tilapäinen vahvistaminen ruuhkatilanteissa

Lupa- ja valvontaviraston huomautuksen sekä aiemman AVI-valvonnan pohjalta Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut on tehnyt konkreettisia resurssisiirtoja ja -vahvistuksia. Työllisyys- ja yrityspalveluissa on siirretty seitsemän (7) henkilötyövuotta muihin tehtäviin kohdennetuista resursseista eli noin 15 % henkilöasiakkaiden työnvälityspalveluiden kokonais-asiantuntijaresursointiin lisäystä työttömyysturvalausuntojen ruuhkan purkamiseksi. Alkuvuonna 2026 on hyödynnetty sijaisapua muista tii-meistä erityisesti tilanteissa, joissa T001-lausuntojen käsittely on ruuhkautunut.

Työttömyysturva-asioiden eriyttäminen muusta palveluprosessista ruuhkatilanteessa

Alkupalvelut-tiimissä on hyödynnetty toimintatapaa, jossa työttömyysturvan selvitys erotetaan ruuhkatilanteessa muusta palveluprosessista. Tällöin asiakkaan työttömyysturvaan liittyvät tehtävät (mm. selvityspyyntöjen avaaminen, arvio työvoimapolitiittisista edellytyksistä ja T001-lausunnon antaminen) tehdään ennen muun palveluprosessin syventämistä (esim. alkuhaastattelun järjestäminen ja palveluihin ohjaus). Käytäntöä sovelletaan systemaattisesti mahdollisissa tulevilla ruuhkatilanteissa.

Lähijohtamisen yhtenäistäminen ja vahvistaminen

Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluissa on vahvistettu lähijohtamista. Tämä on tehty osana laajempaa palveluprosessin ja strategiatyön kehittämistä, mutta erityistä huomiota on kiinnitetty työttömyysturvalaissa tarkoitettujen lausuntojen lakisääteiseen käsittelyaikaan. Esihenkilöt seuraavat säännöllisesti käsittelyaikoja KEHA-keskuksen raporteista sekä Asiantuntijan työmarkkinatori -järjestelmän tyolistojen avulla. Käsittelyaikatilanteet käydään läpi säännöllisesti esihenkilöpalavereissa sekä sovitaan tarvittavista toimenpiteistä. Lähijohto puuttuu viiveisiin välittömästi muun muassa resurssijärjestelyin.

Raportointi ja tiedolla johtaminen

Aiemmassa selvityksessä Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut on todennut, ettei käytössä ole KEHA-keskuksen digitaalisia raportteja kattavampaa omaa tilastointijärjestelmää työttömyysturvalausuntojen käsittelyaikoihin. Tällä hetkellä T001-lausuntojen käsittelyaikoja seurataan edelleen pääsääntöisesti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-raporteista. Olemme selvittäneet mahdollisuutta laajentaa omaa raportointia P17-aineiston Power BI -raportoinnin ja muun paikallisen seurannan avulla. Ratkaisevaa parannusta, joka olisi KEHA-raportteja tarkempi, ei ole toistaiseksi saatu käyttöön, mutta selvitystyö jatkuu.

Työttömyysturvalausuntojen antaminen eri asiakasryhmille ja toimenpiteet yhdenvertaisuuden varmistamiseksi

Lupa- ja valvontavirasto on pyytänyt, että Kouvolan kaupunki ottaa selvityksessään kantaa siihen, annetaanko erilaisiin asiakasryhmiin kuuluville työhaun aloittaville työnhakijoille työvoimapolitiittinen lausunto eriaikaisesti sen mukaan, kuinka ruuhkautunut tietyn asiakasryhmittymän henkilöstöresurssi on.

Työhaun aloittavien asiakkaiden työttömyysturva-asioita hoidetaan Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluissa 1) Alkupalvelut-tiimissä, 2) Kansainväliset palvelut -tiimissä sekä 3) toimialatiimeissä. Ne työnhakijat, jolle lain mukaan on järjestettävä alkuhaastattelu, hoidetaan Alkupalvelut-tiimissä sekä Kansainväliset palvelut -tiimissä (kotoutuja-asiakkaat). Kun työnhaku alkaa, työvoimaviranomaisen on lain mukaan järjestettävä työnhakijalle henkilökohtainen alkuhaastattelu ilman aiheutonta viivytys-tä, kuitenkin viimeistään 10 arkipäivän kuluessa työhaun alkamisesta. Koska alkuhaastatteluun liittyy tiukka lakisääteinen määräaika sekä tarkka vähimmäissisältö, pyritään alkuhaastatteluiden keskittämällä varmistamaan, että määräaika ja sisältö toteutuvat yhdenmukaisesti kaikkien niiden työnhakijoiden kohdalla, jolle laissa edellytetään alkuhaastattelua. Samalla alkuvaiheen palvelutarpeen arviointi ja työllistymissuunnitelman laadinta hoidetaan erikoistuneessa tiimissä, joka keskittyy nimenomaan näihin velvoitteisiin. Toimialatiimi vastaa puolestaan niiden työnhakijoiden työhaun alkuprosessista, jolle alkuhaastattelua ei lain mukaan tarvitse järjestää. Näin toimialatiimi voi keskittyä heidän palveluohjaukseensa ja työhaun tukemiseen ilman alkuhaastatteluun liittyvää määräaika.

Aiemmassa selvityksessä Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut on kuvannut, että ajalla 1.4.–30.9.2025 erityinen asiakaspaine kohdistui Alku-palvelut-tiimiin, mikä on johtanut siihen, että osa työhaun aloittavista asiakkaista (jotka kuuluvat Alkupalveluihin) on saanut T001-lausunnon keskimäärin myöhemmin kuin muiden tiimien asiakkaat.

Jotta jatkossa eri asiakasryhmiin kuuluvien asiakkaiden käsittelyajat eivät poikkeaisi toisistaan resurssien ruuhkautumisen vuoksi, olemme toteuttaneet ja toteutamme seuraavia toimenpiteitä:

Mikäli jonkin tiimin käsittelyajat alkavat pidentyä, esihenkilöt siirtävät resursseja väliaikaisesti tiimistä toiseen, jotta eri ryhmien asiakkaiden käsittelyajat pysyvät yhdenmukaisena. Näin on toimittu vuoden aikana muun muassa vuodenvaihteessa 2025–2026, jolloin uusia asiakkaita ilmoittautui samanaikaisesti työnhakijoiksi iso määrä ja erityistä asiakaspainetta koettiin Alkupalvelut-tiimissä.

Yhteenveto

Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut ei ole pysynyt lakisääteisissä käsittelyajoissa työvoimapolitiittisten lausuntojen osalta, ja Lupa- ja valvontaviraston päätöksessä on annettu huomautus asiassa. Kouvolan

työllisyys- ja yrityspalvelut pitää työttömyysturvaa perusoikeutena sekä T001-lausuntoa perustoimeentulon turvaamisen kannalta kriittisenä. Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut on ryhtynyt toimenpiteisiin, jotka kohdistuvat sekä prosesseihin, johtamiseen että resursseihin, ja korostaa, että työnhakijan asiakasryhmällä tai tiimillä ei saa olla vaikutusta työvoimapolitiittisen lausunnon antamisen ajankohtaan, vaan lausunnot tulee antaa yhdenvertaisesti ja asetuksen 512/2024 mukaisessa määräajassa. Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut kuitenkin arvioi, että yllä kuvatuilla toimenpiteillä on onnistuttu lyhentämään työttömyysturvalausuntojen käsittelyaikaa; liitteessä esitetyn kuvan mukaan esimerkiksi maaliskuussa 2026 T001-lausuntojen käsittelyaika oli enää keskimäärin 9 arkipäivää.

Liitteenä Lupa- ja valvontaviraston päätös, Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelujen selvitys sekä Mylly-raportti käsittelyaikojen mediaaneista.

Lisätietoja: työllisyysjohtaja Sami-Pekka Kalliokoski, puh. 020 615 7631, sami-pekka.kalliokoski(at)kouvola.fi

Apulaiskaupunginjohtajan ehdotus:

Kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää hyväksyä Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluiden laatiman selvityksen ja toimittaa sen Lupa- ja valvontavirastolle.

Kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaoston päätös:

Kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto päätti hyväksyä Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluiden laatiman selvityksen ja toimittaa sen Lupa- ja valvontavirastolle.
