

8.4.2026

Lupa- ja valvontavirasto, kirjaamo
PL 20, 13035 LVV
LVV-U/39466/2026

Selvitys Lupa- ja valvontaviraston päätöksen johdosta – työvoimapoliittisten lausuntojen käsittelyajat Kouvolan työllisyysalueella

Kouvolan kaupunki, Kouvolan työllisyysalue (jäljempänä Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut) antaa Lupa- ja valvontaviraston 25.2.2026 antaman päätöksen LVV-U/39466/2026 johdosta seuraavan selvityksen.

Tässä selvityksessä kuvataan ne toimenpiteet, joihin Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut on päätöksen ja saadun huomautuksen johdosta ryhtynyt sekä vastataan siihen, annetaanko erilaisiin asiakasryhmiin kuuluville työnhaun aloittaville työnhakijoille työvoimapoliittinen lausunto eriaikaisesti henkilöstöresurssien ruuhkautumisen mukaan.

Jo toteutetut toimenpiteet päätöksen johdosta

Resurssien siirtäminen ja tilapäinen vahvistaminen ruuhkatilanteissa

Lupa- ja valvontaviraston huomautuksen sekä aiemman AVI-valvonnan pohjalta olemme tehneet konkreettisia resurssisiirtoja ja -vahvistuksia. Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluissa on siirretty seitsemän (7) henkilötyövuotta muihin tehtäviin kohdennetuista resursseista eli noin 15 % henkilöasiakkaiden työnvälityspalveluiden kokonaisasiantuntijaresursointiin lisäystä työttömyysturvalausuntojen ruuhkan purkamiseksi. Alkuvuonna 2026 on hyödynnetty sijaisapua muista tiimeistä erityisesti tilanteissa, joissa T001-lausuntojen käsittely on ruuhkautunut.

Työttömyysturva-asioiden eriyttäminen muusta palveluprosessista ruuhkatilanteessa

Alkupalvelut-tiimissä on hyödynnetty toimintatapaa, jossa työttömyysturvan selvitys erotetaan ruuhkatilanteessa muusta palveluprosessista. Tällöin asiakkaan työttömyysturvaan liittyvät tehtävät (mm. selvityspyyntöjen avaaminen, arvio työvoimapoliittisista edellytyksistä, T001-lausunnon antaminen) tehdään ennen muun palveluprosessin syventämistä (esim. alkuhaastattelun järjestäminen, palveluihin ohjaus). Käytäntöä sovelletaan systemaattisesti mahdollisissa tulevilla ruuhkatilanteissa.

Lähijohtamisen yhtenäistäminen ja vahvistaminen

Olemme vahvistaneet lähijohtamista Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluissa. Tämä on tehty osana laajempaa palveluprosessin ja strategiatyön kehittämistä, mutta erityistä huomiota on kiinnitetty työttömyysturvalaissa tarkoitettujen lausuntojen lakisääteiseen

käsittelyaikaan. Esihenkilöt seuraavat säännöllisesti käsittelyaikoja KEHA-keskuksen raporteista sekä Asiantuntijan työmarkkinatori -järjestelmän työlistojen avulla. Käsittelyaikatilanteet käydään läpi säännöllisesti esihenkilöpalaverissa sekä sovitaan tarvittavista toimenpiteistä. Lähijohto puuttuu viiveisiin välittömästi muun muassa resurssijärjestelyin.

Raportointi ja tiedolla johtaminen

Aiemmassa selvityksessä Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut on todennut, ettei käytössä ole KEHA-keskuksen digitaalisia raportteja kattavampaa omaa tilastointijärjestelmää työttömyysturvalausuntojen käsittelyaikoihin. Tällä hetkellä T001-lausuntojen käsittelyaikoja seurataan edelleen pääsääntöisesti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-raporteista. Olemme selvittäneet mahdollisuutta laajentaa omaa raportointia P17-aineiston Power BI -raportoinnin ja muun paikallisen seurannan avulla. Ratkaisevaa parannusta, joka olisi KEHA-raportteja tarkempi, ei ole toistaiseksi saatu käyttöön, mutta selvitystyö jatkuu.

Työttömyysturvalausuntojen antaminen eri asiakasryhmille ja toimenpiteet yhdenvertaisuuden varmistamiseksi

Lupa- ja valvontavirasto on pyytänyt, että Kouvolan kaupunki ottaa selvityksessään kantaa siihen, annetaanko erilaisiin asiakasryhmiin kuuluville työhaun aloittaville työnhakijoille työvoimapolitiittinen lausunto eriaikaisesti sen mukaan, kuinka ruuhkautunut tietyn asiakasryhmittymän henkilöstöresurssi on.

Työhaun aloittavien asiakkaiden työttömyysturva-asioita hoidetaan Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluissa 1) Alkupalvelut-tiimissä, 2) Kansainväliset palvelut -tiimissä sekä 3) toimialatiimeissä. Ne työnhakijat, joille lain mukaan on järjestettävä alkuhaastattelu, hoidetaan Alkupalvelut-tiimissä sekä Kansainväliset palvelut -tiimissä (kotoutuja-asiakkaat). Kun työnhaku alkaa, työvoimaviranomaisen on lain mukaan järjestettävä työnhakijalle henkilökohtainen alkuhaastattelu ilman aiheutonta viivytystä, kuitenkin viimeistään 10 arkipäivän kuluessa työhaun alkamisesta. Koska alkuhaastatteluun liittyy tiukka lakisääteinen määräaika sekä tarkka vähimmäisisältö, pyritään alkuhaastatteluiden keskittämällä varmistamaan, että määräaika ja sisältö toteutuvat yhdenmukaisesti kaikkien niiden työnhakijoiden kohdalla, joille laissa edellytetään alkuhaastattelu. Samalla alkuvaiheen palvelutarpeen arviointi ja työllistymissuunnitelman laadinta hoidetaan erikoistuneessa tiimissä, joka keskittyy nimenomaan näihin velvoitteisiin. Toimialatiimi vastaa puolestaan niiden työnhakijoiden työhaun alkuprosessista, joille alkuhaastattelu ei lain mukaan tarvitse järjestää. Näin toimialatiimi voi keskittyä heidän palveluohjaukseensa ja työhaun tukemiseen ilman alkuhaastatteluun liittyvää määräaikaa.

Aiemmassa selvityksessä olemme kuvanneet, että ajalla 1.4.–30.9.2025 erityinen asiakaspaine kohdistui Alkupalvelut-tiimiin, mikä on johtanut siihen, että osa työhaun aloittavista asiakkaista (jotka kuuluvat Alkupalveluihin) on saanut T001-lausunnon keskimäärin myöhemmin kuin muiden tiimien asiakkaat.

Jotta jatkossa eri asiakasryhmiin kuuluvien asiakkaiden käsittelyajat eivät poikkeaisi toisistaan resurssien ruuhkautumisen vuoksi, olemme toteuttaneet ja toteutamme seuraavia toimenpiteitä:

Mikäli jonkin tiimin käsittelyajat alkavat pidentyä, esihenkilöt siirtävät resursseja väliaikaisesti tiimistä toiseen, jotta eri ryhmien asiakkaiden käsittelyajat pysyvät yhdenmukaisena. Näin on toimittu vuoden aikana muun muassa vuodenvaihteessa 2025-2026, jolloin uusia asiakkaita ilmoittautui samanaikaisesti työnhakijoiksi iso määrä ja erityistä asiakaspainetta koettiin Alkupalvelut-tiimissä.

Yhteenveto

Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut ei ole pysynyt lakisääteisissä käsittelyajoissa työvoimapolitiittisten lausuntojen osalta, ja Lupa- ja valvontaviraston päätöksessä on annettu huomautus asiassa. Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut pitää työttömyysturvaa perusoikeutena sekä T001-lausuntoa perustoimeentulon turvaamisen kannalta kriittisenä. Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut on ryhtynyt toimenpiteisiin, jotka kohdistuvat sekä prosesseihin, johtamiseen että resursseihin, ja korostaa, että työnhakijan asiakasryhmällä tai tiimillä ei saa olla vaikutusta työvoimapolitiittisen lausunnon antamisen ajankohtaan, vaan lausunnot tulee antaa yhdenvertaisesti ja asetuksen 512/2024 mukaisessa määräajassa. Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut kuitenkin arvioi, että yllä kuvatuilla toimenpiteillä on onnistuttu lyhentämään työttömyysturvalausuntojen käsittelyaikaa; liitteessä esitetyn kuvan (liite 1) mukaan esimerkiksi maaliskuussa 2026 T001-lausuntojen käsittelyaika oli enää keskimäärin 9 arkipäivää.

Kouvolan kaupunki 8.4.2026

Sami-Pekka Kalliokoski

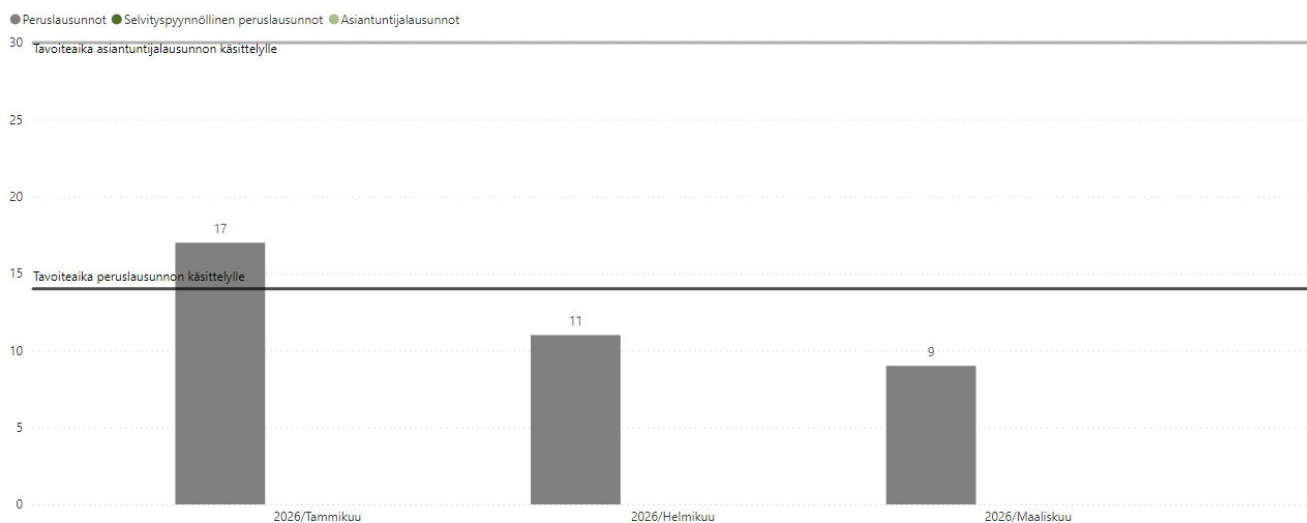
Työllisyysjohtaja

Liitteet

Liite 1: Käsittelyaikojen mediaanit, Mylly-raportti (KEHA-keskus), 31.3.2026

Liite 1: Käsittelyaikojen mediaanit (Kouvola), Mylly-raportti (KEHA-keskus), 31.3.2026

Käsittelyaikojen mediaanit



Työttömyysturva

Luottamukselliset tiedot

Tiedot 31.3.26 klo 8.16

Suodatusperuste **Sisältyy (1)** (Kymenlaakso (MAAKUNTA) + Kouvola (KUNTA)), **LAUSUNTOTYYPPIKOODI** (on T001), **Sisältyy (1)** (2026 (VUOSI) + Q1 (KVARTAALI)), **VUOSI_INDEKSI** (on pienempi tai yhtä suuri kuin 0 ja on suurempi tai yhtä suuri kuin -5)