

Kouvolan kaupunki, Kouvolan työllisyysalue  
Kouvolan kaupungin työllisyysjohtaja  
Kirjaamo

## Työttömyysturvan valvonta

# Valvonta-asia, työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyaika Kouvolan työllisyysalueella

## 1 Valvonta-asia

Lupa- ja valvontavirasto valvoo 1.1.2026 lukien työvoimaviranomaisten toiminnan lainmukaisuutta julkisten työvoimapalveluiden ja niihin liittyvien tehtävien osalta sekä Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskusta (jäljempänä KEHA-keskus), kun se hoitaa työttömyysturvalain (1290/2002) mukaisia tehtäviä. Lupa- ja valvontavirasto antaa myös valvontaan liittyvää ohjausta lainmukaiseen toimintaan.

Lupa- ja valvontavirasto seuraa suunnitelmaperusteisesti säännöllisesti ja jatkuvasti työttömyysturvan käsittelyaikoja työllisyysalueilla.

Kouvolan työllisyysalueen työvoimaviranomaisena toimivaa Kouvolan kaupunkia koskeva työvoimapolitiittisten lausuntojen antamisaikaa koskeva valvonta-asia on ollut 31.12.2025 saakka vireillä Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastossa (LSSAVI/22854/2025). Lupa- ja valvontavirastosta annetun lain (530/2025) 32 §:n nojalla Lupa- ja valvontavirasto käsittelee Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastossa 31.12.2025 vireillä olleet työvoimapalveluja ja työttömyysturvaa koskevat asiat.

Työvoimaviranomaisten antamien työvoimapolitiittisten lausuntojen osalta seurantatavaksi on valittu seurannan tekeminen työvoimapolitiittisen T001-lausunnon perusteella, joka on esteetön työttömyysetuuden maksamisen salliva lausunto. Työvoimaviranomainen voi antaa T001-lausunnon työttömälle työttömyysetuutta hakevalle työnhakijalle työnhaun käynnistämisen jälkeen, jos kaikki työvoimapolitiittiset edellytykset työttömyysetuuden maksamiselle täyttyvät, eikä mitään etuuden estävää tai KEHA-keskuksen toimesta selvittettävää seikkaa asiassa ilmene. Lausunto T001 on työttömälle työnhakijalle tärkein työvoimapolitiittinen lausunto työttömyyden alussa, sillä lausunto mahdollistaa työttömyysetuuden maksajalle (Kansaneläkelaitos tai ao. työttömyyskassa) työttömyysetuuden maksamisen.

Seurantaa on toteutettu työllisyysaluekohtaisesti. Lupa- ja valvontaviraston käytössä olevista KEHA-keskuksen tietojärjestelmäpalveluiden tuottamista digitaalisista Työttömyysturva-raporteista ajalle 1.4.–30.9.2025 ilmenee, että työttömyysturvan käsittelyajoissa ja lausunnon antamisessa on viiveitä Kouvolan työllisyysalueella. Kouvolan työllisyysalueella työvoimapolitiittisen T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on ollut (raporttiedot 27.8.2025 huhti-kesäkuulta ja 27.10.2025 heinä-syyskuulta):

- huhtikuussa 14 päivää
- toukokuussa 16 päivää
- kesäkuussa 19 päivää

- heinäkuussa 25 päivää
- elokuussa 19 päivää, ja
- syyskuussa 22 päivää.

## 2 Selvitykset

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on 17.11.2025 pyytänyt Kouvolan kaupungilta lausuntoa ja selvitystä, miten Kouvolan kaupunki on järjestänyt työvoimapolitiittisen lausunnon antamisen ja siihen liittyvät selvittämistoimet. Selvitystä on pyydetty myös siitä, kuinka monta työvoimapolitiittista lausuntoa on annettu asetuksella säädetyn aikarajan puitteissa ja kuinka monen lausunnon antamisessa käsittelyaika on ylittynyt ajalla 1.4.–30.9.2025. Kouvolan kaupungilta on tiedusteltu, onko sille tullut asiakaspalautteita tai kanteluita tietoonsa mahdollisen käsittelyaikaviiveen aiheuttamasta haitasta työnhakijalle em. ajanjaksolla. Kouvolan kaupungilta on pyydetty selvitystä myös, mitä toimia Kouvolan kaupunki on ryhtynyt tekemään käsittelyaikaviiveen johdosta, tai aikoo ryhtyä tekemään, saattaakseen käsittelyajan asetuksen edellyttämälle tasolle.

Kouvolan kaupunki on 22.12.2025 toimittanut selvityksen asiassa, joka koostuu Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelujen lausunnosta, jonka on allekirjoittanut työllisyysjohtaja Sami-Pekka Kalliokoski sekä 16.12.2025 päivätystä pöytäkirjan otteesta kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaoston päätöksestä.

## 3 Ratkaisu

**Lupa- ja valvontavirasto antaa Kouvolan työllisyysalueella työvoimaviranomaisena toimivalle Kouvolan kaupungille huomautuksen vastaisen varalle, koska se ei ole noudattanut työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen työvoimapolitiittisen lausunnon antamisesta ja lausuntoon merkittävistä tiedoista (512/2024) 1 §:n 2 momentissa säädettyä määräaikaa työvoimapolitiittisen lausunnon antamiselle.**

Lupa- ja valvontavirasto pyytää työvoimaviranomaisena toimivaa Kouvolan kaupunkia toimittamaan selvityksen, mihin toimenpiteisiin se on tämän päätöksen johdosta ryhtynyt. Selvityksessä tulee ottaa kantaa myös siihen, annetaanko erilaisiin asiakasryhmiin kuuluville työnhaun aloittaville työnhakijoille työvoimapolitiittinen lausunto eriaikaisesti sen mukaan, kuinka ruuhkautunut tietyn asiakasryhmittymän henkilöstöresurssi on.

Selvitys pyydetään lähettämään Lupa- ja valvontaviraston kirjaamoon viimeistään 30.4.2026.

### 3.1 Perustelut

Työttömyysturvalain 11 luvun 4 d §:n mukaan työttömyysturvalaissa työvoimaviranomaiselle ja Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskukselle säädettyjen tehtävien valvontaan sovelletaan työvoimapolitiittisten palveluiden järjestämisestä annetun lain 25 ja 26 §:ää.

Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain 25 §:n 2 momentin mukaisesti Lupa- ja valvontavirasto voi suorittaa työvoimaviranomaiselle säädettyihin tehtäviin ja julkisiin työvoimapalveluihin liittyvää valvontaa myös omasta aloitteestaan.

Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain 26 §:n 1 momentin mukaan, jos oma-aloitteisen valvonnan yhteydessä todetaan, että työvoimaviranomainen tai tämän palveluksessa oleva henkilö on menetellyt virheellisesti tai jättänyt velvollisuutensa täyttämättä, Lupa- ja valvontavirasto voi kiinnittää valvottavan huomiota hyvän hallinnon vaatimuksiin tai saattaa tämän tietoon käsityksensä lain mukaisesta menettelystä. Jos tätä ei asian kokonaisarvosteluun vaikuttavat seikat huomioon ottaen pidetä riittävänä, valvottavalle voidaan antaa huomautus, jollei virheellinen menettely tai velvollisuuden täyttämättä jättäminen luonteensa tai vakavuutensa perusteella anna aiheita ryhtyä toimenpiteisiin muussa laissa säädetyn menettelyn käynnistämiseksi.

Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain 26 §:n 2 momentin mukaan, jos tässä laissa tarkoitettujen palvelujen järjestämisessä havaitaan olennaisia puutteita taikka toiminta muutoin on lainvastaista, Lupa- ja valvontavirasto voi antaa työvoimaviranomaiselle määräyksen puutteiden korjaamisesta tai epäkohtien poistamisesta. Määräystä annettaessa on asetettava määräaika, jonka kuluessa tarpeelliset toimenpiteet on suoritettava. Määräyksen tehosteeksi voidaan asettaa uhkasakko. Uhkasakosta säädetään uhkasakkolaissa (1113/1990). Hallituksen esityksen (HE 207/2022, s. 269) mukaan olennaisena puutteena pidettäisiin myös sitä, että työvoimaviranomainen laiminlöisi työttömyysturvaan liittyvien lausuntojen antamisen säädetyissä määräaajoissa.

Työttömyysturva on perustuslain (731/1999) 19 §:n 2 momentin mukaista työttömyyden aikaista perustoimeentulon turvaa, jolla toteutetaan lailla säädetty perusoikeus. Perustuslain 21 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsiteltyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa.

Hallintolain (434/2003) 6 §:n mukaan viranomaisen on kohdeltava hallinnossa asioivia tasapuolisesti. Hallintolain 23 §:n mukaan hallintoasia on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä.

Työvoimaviranomainen tai KEHA-keskus antaa työttömyysetuuden saamisen työvoimapoliittisista edellytyksistä Kansaneläkelaitosta ja työttömyyskassaa sitovan lausunnon siten kuin työttömyysturvalain (1290/2002) 11 luvussa säädetään. Työttömyysturvalain 2 luvun 1 §:n mukaan työttömyysetuuteen on työttömyysturvalaissa säädetyin edellytyksin oikeus kokoaikatyötä hakevalla työttömällä työnhakijalla. Työvoimaviranomainen antaa työttömyysturvalain 11 luvun 4 §:n nojalla työttömälle työnhakijalle edellytysten täytyessä työttömyysetuuden maksamisen sallivan esteettömän työvoimapoliittisen lausunnon.

Työvoimapoliittisten lausuntojen antamiseen on säädetty nimenomainen määräaika. Työvoimapoliittisen lausunnon antamisesta ja lausuntoon merkittävistä tiedoista annetun työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen (512/2024) 1 §:n 1 momentin mukaan työttömyysturvalain 11 luvun 4 ja 4 a §:ssä tarkoitettu työvoimapoliittinen lausunto tulee antaa ilman aiheetonta viivytystä. Asetuksen 1 §:n 2 momentin mukaisesti

työttömyysturvalain 11 luvun 4 §:n ja 4 a §:n 3 momentin nojalla **työvoimaviranomaisesta annettava lausunto tulee kuitenkin antaa viimeistään seitsemän kalenteripäivän kuluessa** siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun määräaika selvityksen antamiseen on päättynyt, jollei asian laadusta, laajuudesta tai muusta erityisestä syystä johdu muuta.

Lupa- ja valvontavirasto toteaa, että myös eduskunnan oikeusasiamies on laillisuusvalvontakäytännössään monissa tapauksissa katsonut, että viranomaisen ei voi ruuhkautuneen työtilanteen, resurssipulan tai esimerkiksi töiden organisointiin liittyvien ongelmien vuoksi jättää huolehtimatta laissa säädetyistä velvoitteistaan (esimerkiksi EOAK/2149/2024, EOAK/4384/2023 ja EOAK/2490/2021).

### 3.2 Asian arviointi ja johtopäätökset

Asetus työvoimapolitiittisen lausunnon antamisesta ja lausuntoon merkittävistä tiedoista edellyttää, että työvoimaviranomainen antaa sen toimivaltaan kuuluvat työvoimapolitiittiset lausunnot säädetyssä seitsemän kalenteripäivän määräajassa, jollei asian laadusta, laajuudesta tai muusta erityisestä syystä johdu muuta. Hallintolaki edellyttää työvoimapolitiittisten lausuntojen osalta sellaista yhdenvertaisuutta, että samoissa asioissa annettavat lausunnot annetaan toimivaltaisen viranomaisen toimesta sen asiakkaille tasa-aikaisesti.

Kouvolan kaupungin selvityksen mukaan Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluissa työnhakijan työttömyysturvaoikeus selvitetään pääsääntöisesti yhdessä työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain mukaisen palveluprosessin kanssa. Henkilöasiakkaiden palveluprosessi on järjestetty siten, että työnhakijat, jolle on lain mukaan järjestettävä alkuhaastattelu, palvelevat Alkupalvelut-tiimissä. Työttömyysturvaoikeus selvitetään pääsääntöisesti ensimmäisessä puhelinkontaktissa asiakkaan kanssa. Mikäli työnhakijaksi ilmoittautuneelle asiakkaalle ei lain mukaan tarvitse järjestää alkuhaastattelua, työnhakijaksi ilmoittautuneen henkilön asiakkuus siirretään asiakkaan ammattikoodin perusteella johonkin neljästä toimialatiimistä (Sote ja julkinen sektori, Kauppa ja logistiikka, Teollisuus ja rakentaminen, Talous ja palvelut), jossa työttömyysturvaoikeus selvitetään ja lausutaan.

Selvityksen mukaan, koska asiakkaan ensimmäinen työttömyysturvalausunto (peruslausunnot) lausutaan aina sen asiantuntijan toimesta, joka asiakkaan palveluprosessista vastaa, on tiimien välillä lausunnon antamisen kestoissa eroja. Ajalla 1.4.–30.9.2025 erityinen asiakaspaine on suuntautunut Alkupalvelut-tiimiin, jossa työnhakijaksi ilmoittautuneiden asiakkaiden työttömyysturvalausuntojen käsittelyajoissa on ollut viivettä. Esimerkiksi heinäkuussa 2025 johtuen työnhakijoiden suuresta määrästä ja toisaalta henkilöstön kesälomista, ilmoittautuneiden työnhakijoiden käsittelyjono on heinäkuussa 2025 vaihdellut kolmesta neljään viikkoon.

Kouvolan kaupunki ilmoittaa, että ajalla 1.4.–30.9.2025 kaikkia työttömyysturvalausuntoja ei ole pystytty antamaan lain edellyttämässä seitsemän vuorokauden määräajassa.

Kouvolan kaupunki esittää selvityksessään työllisyysalueella työvoimapolitiittisen T001-lausunnon käsittelyaikamediaaniksi vastaavat kestomääräet kuin kaupungille tehdyssä

lausunto- ja selvityspyynnössäkin on esitiedoiksi jo ilmoitettu. Tämän lisäksi Kouvolan kaupunki on selvittänyt T001-lausunnonantomääriä seuraavasti:

- huhtikuussa 523 kappaletta
- toukokuussa 757 kappaletta
- kesäkuussa 806 kappaletta
- heinäkuussa 619 kappaletta
- elokuussa 540 kappaletta, ja
- syyskuussa 603 kappaletta.

Kouvolan kaupunki ilmoittaa saaneensa vuoden 2025 aikana yhden kantelun koskien työnhakijan alkupalveluprosessin viivästymistä ja sen lisäksi saaneensa muutamia asiakaspalautteita asiaa koskien. Kouvolan kaupunki ilmoittaa aktiivisesti tiedottaneensa asiakkaitaan käsittelyajoista muun muassa lähettämällä sähköpostia jokaiselle Alkupalvelut-tiimin uudelle asiakkaalle.

Kouvolan kaupunki ilmoittaa selvittävänsä mahdollisuutta lisätä henkilötyövuosia siirtämällä resursseja yksikön muista tehtävistä henkilöasiakaspalvelun ja erityisesti alkupalvelun vahvistamiseksi, jotta käsittelyajat saataisiin lainsäädännön edellyttämälle tasolle. Kouvolan kaupunki ilmoittaa, että tällä hetkellä asiantuntijakohtainen asiakasmäärä on yli valtakunnallisen keskiarvon.

Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluissa on syksyn 2025 aikana aloitettu prosessien läpikäyminen ja tarvittaessa niiden uudistaminen osana laajempaa strategiatyöskentelyä. Kouvolan kaupunki ilmoittaa, että samalla tullaan selkeyttämään ja korostamaan myös työvoimapolitiittisen lausunnon antamisen prioriteettia työväilytysasiantuntijoiden työssä, jotta vaaditut käsittelyajat saavutetaan. Alkupalvelutiimissä toimenpiteenä on sovittu työttömyysturvan selvityksen eriyttämistä muusta palveluprosessista siten, että asiakkaan työttömyysturvaan liittyvät tehtävät hoidetaan ennen muun palveluprosessin alkamista. Näin on jo entuudestaan toimittu muun muassa tilanteissa, joissa tunnistetaan, että työttömyysturva- oikeuden selvittämiseksi asiakkaalle on lähetettävä kirjallinen selvityspyyntö.

Kouvolan kaupunki käy lausunnoissaan ja selvityksessään läpi pyydetysti myös lausuntojen seurantaan ja raportointiin liittyviä näkökohtia sekä ohjeistus- ja prosessimallejaan. Lupa- ja valvontavirasto toteaa esitettyjen selvitysten havainnollistavan lausuntojen antamiseen liittyviä näkökohtia ja perusteita viiveille.

Lupa- ja valvontavirasto on 17.2.2026 tarkistanut KEHA-keskuksen tietojärjestelmäpalveluiden tuottamista digitaalisista Työttömyysturva-raporteista, että Kouvolan työllisyysalueella on edelleen viiveitä työttömyysturvan käsittelyajoissa ajalla 1.10.–31.1.2026. Työvoimapolitiittisen T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on raporttiedon 17.2.2026 mukaan ollut lokakuussa 21 päivää, marraskuussa 20 päivää ja joulukuussa 16 päivää sekä vuoden 2026 tammikuussa 17 päivää.

### **Johtopäätökset**

Lupa- ja valvontaviraston tämän päätöksen pääpaino on lakisääteisessä käsittelyajassa. Lupa- ja valvontavirasto katsoo työttömyysturvan raporttietojen ja Kouvolan kaupungilta

saadun selvityksen perusteella, että Kouvolan työllisyysalueella työvoimaviranomaisena toimiva Kouvolan kaupunki on laiminlyönyt velvollisuutensa antaa sen toimivaltaan kuuluvat työvoimapoliittiset lausunnot lausuntojen määräajasta annetun asetuksen mukaisessa määräajassa ajalla 1.4.–30.9.2025. Sellaisenaan kyse on säännöksen vastaisesta menettelystä. Työvoimaviranomaisen tai sen tietyn osatoiminnon resurssivaje taikka prosessiohjeistus ei ole sellainen erityinen syy, joka oikeuttaisi laiminlyömyään asetuksella säädetyn käsittelyajan. Lupa- ja valvontavirasto korostaa erityisesti työttömyysturvan perusoikeuslottuvuutta työttömyyden aikaisena perustoimeentulon turvana. Lupa- ja valvontavirasto toteaa, että viranomaisen tietyn asiakkaan kuuluminen esimerkiksi johonkin tiettyyn alkupalvelun ryhmään, ei voi määrittää työvoimapoliittisen lausunnon antamisen ajankohtaa tai oikeuttaa tietyn asiakasryhmän lausunnonantoviivettä, vaan lausuntojen antamisessa tulee noudattaa hallintolain yhdenvertaisuusperiaatetta.

Saatujen selvitysten perusteella Lupa- ja valvontavirasto katsoo, että Kouvolan kaupunki on ryhtynyt oikeansuuntaisiin toimiin korjatakseen työvoimapoliittisten lausuntojen (selvitetty T001-lausuntoja) käsittely- ja antamisaikaviiveitä. Lausuntojen tarkastelu ajalta 1.10.2025–31.1.2026 osoittaa kuitenkin, etteivät toimet ole vielä olleet riittävät, ja säännöksen vastainen menettely jatkuu.

Lupa- ja valvontavirasto antaa Kouvolan työllisyysalueella työvoimaviranomaisena toimivalle Kouvolan kaupungille huomautuksen vastaisen varalle, koska se ei ole noudattanut työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen työvoimapoliittisen lausunnon antamisesta ja lausuntoon merkittävistä tiedoista (512/2024) 1 §:n 2 momentissa säädettyä määräaikaa työvoimapoliittisen lausunnon antamiselle.

### 3.3 Selvityspyyntö

Lupa- ja valvontavirasto pyytää työvoimaviranomaisena toimivaa Kouvolan kaupunkia toimittamaan selvityksen, mihin toimenpiteisiin se on tämän päätöksen johdosta ryhtynyt. Selvityksessä tulee ottaa kantaa myös siihen, annetaanko erilaisiin asiakasryhmiin kuuluville työnhaun aloittaville työnhakijoille työvoimapoliittinen lausunto eriaikaisesti sen mukaan, kuinka ruuhkautunut tietyn asiakasryhmittymän henkilöstöresurssi on.

**Selvitys pyydetään lähettämään Lupa- ja valvontaviraston kirjaamoon viimeistään 30.4.2026.**

Asiakirjoissa pyydetään mainitsemaan asian asiatus.

Asiakirjat voi toimittaa Lupa- ja valvontaviraston suojattuun sähköpostiin (<https://turvaviesti.lvv.fi>, käyttäen kirjaamo@lvv.fi sähköpostiosoitetta) tai postitse alla olevaan osoitteeseen.

Lupa- ja valvontavirasto, kirjaamo  
PL 20, 13035 LVV

### 3.4 Sovelletut oikeusohjeet

Perusteluissa mainitut.

#### 4 Muutoksenhaku

Tähän päätökseen ei oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 6 §:n 2 momentin perusteella voi hakea muutosta valittamalla.

#### 5 Salassapito

Julkinen

#### 6 Lisätiedot

Asian käsittelyyn Lupa- ja valvontavirastossa on osallistunut ylitarkastaja Marika Taari.

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Ari Sormunen, puh. 0295 254 000 (vaihde).

Ryhmäpäällikkö, juristi

Marjaana Sauvola-Lukkari

Ylitarkastaja

Ari Sormunen

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin.

#### Jakelu

Kouvolan kaupunki, Kouvolan työllisyysalue  
Kouvolan kaupungin työllisyysjohtaja Sami-Pekka Kalliokoski

#### Tiedoksi

Työ- ja elinkeinoministeriö

#### **Lupa- ja valvontavirasto**

Postiosoite: PL 20, 13035 LVV

Puhelinvaihde: 0295 254 000

kirjaamo@lvv.fi | lvv.fi

Tämä asiakirja LVV-U/39466/2026 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LVV-U/39466/2026 har godkänts elektroniskt

Ratkaisija Sauvola-Lukkari Marjaana 25.02.2026 09:55

Esittelijä Sormunen Ari 25.02.2026 09:53