

Arviointikuuleminen 1: Kouvolan kaupungin elinvoima- ja työllisyyspalvelut

10386/00.03.00.00/2025

Tarkastuslautakunta 23.09.2025

Valmistelija: Arviointipäällikkö Vesa Huuskonen, puh. 020 615 5965, vesa.huuskonen@kouvola.fi.

Yhteenveto

Tarkastuslautakunnan työsuunnitelman (19.8.2025 kokouksessa käsitelty luonnos) mukaisesti arvioinnin kohteena on kaupungin elinvoima- ja työllisyyspalvelut, jota kokouksessa esittelee työllisyysjohtaja Sami-Pekka Kalliokoski.

Asian valmistelun tausta

Kouvolan kaupungin talousarvion ja -suunnitelman mukaan tämän vuoden suurin rakennemuutos kaupungille on TE24-uudistus.

Työllisyyspalveluiden strateginen suunta on suunniteltu seuraavan kaltaiseksi:

- Tulevaisuuden kestävä kasvu: Panostamme osana elinvoimaekosysteemiä kestäviin ratkaisuihin, jotka varmistavat Kouvolan taloudellisen ja ympäristöllisen elinvoimaisuuden pitkälle tulevaisuuteen uudistaen käsityksen kestävästä kehityksestä työpaikoista – vihreät ideat eivät vain kukoista vaan ne muuttavat paikallisen toimialarakenteen.
- Yrittäjyyden tukeminen: Luomme vahvat kumppanuudet paikallisiin yrityksiin antaen yrittäjille vahvan tuen liiketoimintansa kehittämiseen. Kehitämme palveluita ja neuvontaa strategisten kumppaneidemme kanssa, jotka helpottavat uusien yritysten perustamista ja kasvua, edistäen innovaatiota ja kilpailukykyä.
- Työllisyys ja osallisuus: Työnantajakumppanuuksien kautta kehitämme ratkaisuita ja palveluita, jotka tavoittavat kaikki työnhakijat ja erityisesti ne, joilla on vahvaa potentiaalia mutta vähiten mahdollisuuksia kuten nuoret, pitkäaikaistyöttömät ja maahanmuuttajat.
- Osaaminen ilman rajoja: Rikomme koulutuksen ja osaamisen perinteisiä muotteja, tarjoamalla verkostomme kanssa tulevaisuuden taitoja, joita yhteiskuntamme tulee tarvitsemaan. Panostamme kaupungin yritysten tarvitsemien osaajien houkutteluun ja osaamisen kehittämiseen.
- Digitaalinen vallankumous: Emme vain seuraa digitalisaation aaltoa, me olemme se aalto – tarjoamme palveluja ja työkaluja, jotka vievät sekä yritykset että työntekijät suoraan tulevaisuuteen

Näillä strategisilla tavoitteilla Kouvolan työllisyyspalvelut tavoittelevat yhdessä kumppaniverkostonsa kanssa työhön pääsemisen, osaamisen kehittämisen, oikeammille etuuksille siirtymisen, uusien yritysten ja kestäväen kasvun lisäämistä.

Talousarviossa on määritelty koko kaupunkia koskevat kaupunkistrategian pohjalta yhteiset vuositavoitteet. Vuoden 2025 yhteiset vuositavoitteet koskevat palvelutuotannon ja resurssien optimointia asiakastarvetta vastaavaksi, toimintaprosessien digitalisointia ja työkykyjohtamisen kehittymistä proaktiiviseksi sekä sairauspoissaolojen vähentämistä.

Elinvoima- ja työllisyyspalvelujen osalta on talousarvioon kirjattu tavoitteeksi optimaaliseen palveluverkkoon liittyen seuraavaa

Toimenpide	Mittari	Lähtöarvo	Tavoitetaso
Toimivan palveluekosysteemin rakentaminen työllisyyspalveluihin (optimaalinen palveluverkko)	Työttömyysturvan kuntaosuus M€	10,1	9,6 (-5 % VM ennustamasta kustannustasosta 2025)
	Yrityskäyntien lukumäärä		600
	Ratkaistujen rekrytointitoimeksiantojen määrä kpl		150
Digikehittämisen toimintamallin käyttöönotto (Asiakaslähtöiset ja kustannustehokkaat toimintaprosessit)	Läpikäydyt ja digitalisoidut prosessit, kpl		3

Lisäksi yhteisistä tavoitteista elinvoima- ja työllisyyspalveluja koskee kaupungin talouden tasapainottamistoimenpiteitä ja henkilöstön sairauspoissaoloja koskevat tavoitteet.

Suunnitelmakauden indikaattoreilla mitataan kaupunkistrategian yhteisten tavoitteiden toteutumista. Näistä elinvoima- ja työllisyyspalveluja koskee välillisesti seuraavat tavoitteet:

Mittari	Lähtöarvon ajankohta	Lähtöarvo	Tavoitearvo 12/028
Opiskelijat kpl	12/2023	8309	10000
Yritykset kpl	12/2023	4967	5250
Työpaikat kpl	12/2022	30171	31100
Työllisyysaste %	12/2022	71,1	73,0
Kuntien välinen	12/2023	-335	0

nettomuutto			
-------------	--	--	--

Todettakoon, että kaupungin vastuulle siirtyvät työllisyyspalvelut ovat kasvattaneet vuoden 2025 valtionosuuksia, tuoden kunnille myös näiden toimintojen järjestämisestä aiheutuvat kustannukset. Talousarviota laadittaessa ei työllisyyden kehityksestä johtuen ollut tarkkaa kuvaa siitä, miten uudistus vaikuttaa kaupungin talouteen.

Kaupunginvaltuusto on hyväksynyt talousarviossa elinvoima- ja työllisyyspalveluille seuraavat tavoitteet, mittarit ja tavoitetason 2025

Kaupunkistrategian tavoite: Työelämä: Kouvola on moderni työmahdollisuuksien keskus

Toimenpiteet: Toimiva organisaatiomalli ja palvelurakenne sekä operatiivisen toiminnan vaikuttava priorisointi. Henkilöstön liiketoiminta-, työmarkkina- sekä ennakkoinnin osaamisen kehittäminen. Riittävä resurssointi yrityspalveluun sekä rekrytointi toimeksiantojen ratkaiseminen tehokkaasti.

Mittari(t)				
Ratkaistujen te-asiakkaiden rekrytointitoimeksiantojen lkm	Lähtöarvo 12/2024	0	Tavoitearvo 12/2025	150
Työttömyysturvan maksuosuuden pienentyminen (M€)	Lähtöarvo 12/2024	10,1	Tavoitearvo 12/2025	9,6
Yrityskäyntien lkm	Lähtöarvo 12/2024	0	Tavoitearvo 12/2025	600

Oheismateriaalina kuulemiseen liittyvä tietopyyntö. Materiaali toimitetaan lautakunnan jäsenille ennen kuulemista.

Lisätietoja: Työllisyysjohtaja Sami-Pekka Kalliokoski, sami-pekka.kalliokoski(at)kouvola.fi, puh. 0206157631

Arviointipäällikön ehdotus:

Tarkastuslautakunta merkitsee esityksen tiedoksi.

Tarkastuslautakunnan päätös: