

Kaupunginhallituksen toimivallan siirto viranhaltijoille palvelupisteiden aukiolon ja aukioloaikojen vähäisten muutosten osalta

1/00.01.01.04/2026

Kaupunginhallitus 26.10.2026

Valmistelija: hallintojohtaja Saara Rahkonen-Rannikko, puh. 020 615 9066, saara.rahkonen-rannikko(at)kouvola.fi

Yhteenveto

Hallintosäännön 29 §:n mukaisesti toimielin voi siirtää sille hallintosäännössä määrättyä toimivaltaa edelleen alaiselleen toimielimelle ja muulle viranhaltijalle. Se, jolle toimivaltaa on edelleen siirretty, ei voi enää siirtää toimivaltaa edelleen.

Hallintosäännön 23 §:n mukaan lautakunnalla on toimivalta päättää palvelupisteistä ja niiden sijainnista vastuualueellaan. Kyseisen pykälän mukaisesti tämä koskee myös kaupunginhallitusta alaisensa toiminnan osalta. Tämä koskee kaupunginhallituksen alaisen toiminnan osalta asiakaspalvelupisteitä, kuten kaupungintalon infoa ja kirjaamoa sekä työllisyys- ja yrityspalveluiden asiointipisteitä, sekä saatavuuden kuin myös aukioloaikojen rajoittamisesta päättämisen osalta.

Kaupunginhallitukselle esitetään, että toimivalta päättää palvelupisteiden aukiolosta ja aukioloaikojen muutoksista kaupunginhallituksen alaisten palveluiden osalta siirretään tilapäisten tai muutoin vähäisten aukioloaikojen muutosten osalta viranhaltijoille erityisesti palvelutoiminnan riskienhallinnan turvaamiseksi sekä toimintojen operatiivisen sujuvuuden varmistamiseksi.

Hallintosäännön 16 §:n mukaisesti:

Toimialajohtaja vastaa toimialansa toiminnasta sekä johtaa ja kehittää toimintaa kaupunginhallituksen, kaupunginjohtajan ja, mikäli toimialajohtaja on jonkun lautakunnan alainen, tämän alaisuudessa. Hallintojohtaja, henkilöstöjohtaja ja talousjohtaja ovat suoraan kaupunginjohtajan alaisuudessa.

Palvelun johtaja vastaa palvelun toiminnasta sekä johtaa ja kehittää toimintaa kaupunginhallituksen, lautakunnan ja toimialajohtajan alaisuudessa.

Esihenkilöt vastaavat palveluyksikkönsä toiminnasta sekä johtavat ja kehittävät sitä asetettujen tavoitteiden suuntaisesti.

Aukiolosta ja aukioloajoista päättäminen tilapäisten tai vähäisten muutosten osalta 1.12.2026 alkaen

Kaupunginhallitukselle esitetään, että toimivalta päättää palvelupisteiden aukiolosta ja aukioloaikojen muutoksista kaupunginhallituksen alaisten palveluiden osalta siirretään tilapäisten tai muutoin vähäisten aukioloaikojen muutosten osalta viranhaltijoille erityisesti palvelutoiminnan riskienhallinnan turvaamiseksi sekä toimintojen operatiivisen sujuvuuden varmistamiseksi.

Päätösvallan siirto koskee palveluyksikön tai sen asiointipisteiden aukioloaikojen tilapäistä tai vähäistä muutosta. Kaupunginhallituksen toimivaltaa päättää alaistensa palvelupisteiden aukiolosta ja aukioloajoista esitetään siirrettäväksi tilapäisestä tai muutoin vähäisestä palveluyksikön aukioloajan muutoksesta toimialajohtajalle ja palvelun johtajalle (hallintojohtaja). Tarve koskee kaupunginhallituksen alaisten palveluiden osalta edellä kuvattuja TY-palveluiden sekä hallintopalveluiden alaisten toimintojen palvelupisteitä.

Tässä tarkoitetut tilapäiset sulkemiset ovat korkeintaan viikon mittaisia ja voivat johtua erityisistä syistä. Tällainen erityinen syy voi olla esimerkiksi juhlapyhän aatto, lomakausi, yksikköä koskeva koulutus, äkilliset tai muutoin ennakoimattomat muutostilanteet, kuten äkillinen väkivaltainen tilanne tai turvallisuusriski, äkillisistä sairauspoissaoloista johtuva henkilöstövajaus, jossa sijaista ei ole saatavissa, tai muu tilapäistä aukioloaikamuutosta edellyttävä pakottava syy.

Kaupunginhallituksen alaiseen toimintaan kuuluvien hallintopalveluiden alaisten kaupungintalon infon ja kirjaamon palvelupisteiden osalta päätösvalta päättää palvelupisteen sulkemisesta siirretään palvelua johtavalle hallintojohtajalle edellä mainituissa tilanteissa.

Kaupungintalon infon ja kirjaamon henkilöresurssi on kaupunkiorganisaatiossa hallintojohtajan vastuulla ja siten päätösvallan siirtäminen tältä osin on perusteltua siirtää tällä päätöksellä kyseiselle viranhaltijalle.

Vastaavasti työllisyys- ja yrityspalveluiden asiointipisteiden tilapäisistä suluista päättää elinvoimapalveluiden toimialajohtaja edellä mainituissa tilanteissa.

Vastaavasti päätösvaltaa on siirretty edellä mainituissa tilanteissa myös kaupungin muilla toimialoilla, kuten sivistyspalveluissa liikunta- ja kulttuurilautakunnan päätöksellä 22.1.2025 § 11.

Kaupunginjohtajan ehdotus:

Kaupunginhallitus päättää, että hallintosäännön 23 §:n mukaista toimivaltaa päättää palvelupisteiden aukiolosta ja aukioloaikojen muutoksista siirretään kaupunginhallituksen alaisen toiminnan osalta toimialajohtajalle sekä palvelun johtajalle (hallintojohtajalle) työyksikkönsä palvelupisteiden osalta, kun kyse on palvelupisteen tilapäisestä tai muutoin vähäisestä aukiolon tai aukioloajan muutoksesta, joka on korkeintaan viikon mittainen ja selostusosassa esitettyjen perusteiden mukainen.

Kaupunginhallituksen päätös: