

Viranhaltijapäätös: Elinvoimapalveluiden toimialajohtaja 27.08.2025 § 11/2025

Kansainvälisten palveluiden siirto hyvinvoinnista työllisyys- ja yrityspalveluihin

10377/00.01.01.03/2025

Selostus ja perustelut

Tausta

Kaupungin elinvoiman ja kilpailukyvyn vahvistaminen edellyttää entistä tehokkaampaa reagointia työmarkkinoiden muutoksiin sekä kasvaviin kansainvälisen osaamisen tarpeisiin.

Työperäisen maahanmuuton edistäminen, kansainvälisten opiskelijoiden pitovoiman lisääminen ja kotoutumisen nopeuttaminen ovat keskeisiä keinoja vastata työvoimapulaan ja varmistaa kaupungin taloudellinen kasvu. Kansainvälisten palveluiden ja työllisyys- ja yrityspalveluiden nykyinen erillinen organisoituminen ei kuitenkaan riittävästi tue näitä tavoitteita, eikä olemassa olevilla resursseilla pystytä vastaamaan kasvaneeseen asiakaskysyntään.

Tämän vuoksi on lähdetty arvioimaan toiminnan kehittämistä, joka mahdollistaisi tiiviimmän yhteistyön, tehokkaamman palvelutuotannon ja synergiaedut kansainvälisten palveluiden ja työllisyys- ja yrityspalveluiden välillä.

Nykytila

Kansainvälisten palveluiden ja työllisyys- ja yrityspalveluiden nykyorganisaatio on kärsinyt resurssivajeista ja kasvaneista asiakasmääristä, mikä on vaikeuttanut tehokasta toimintaa. Kansainvälisissä palveluissa työskentelee tällä hetkellä 4 (+1 määräaikainen) henkilötyövuotta, mutta yksi resurssi puuttuu. Työllisyys- ja yrityspalveluissa henkilöstöä on yhteensä 3,3 henkilötyövuotta, mutta resurssitarve on 2 henkilöä enemmän.

Asiakasmäärien kasvu on merkittävä: kotoutumisen ohjauksen asiakasmäärä on nelinkertaistunut ja maahanmuuttajien ohjaus ja neuvonta Moonan asiakasmäärät ovat kasvaneet 50 % vuodesta 2023.

Kansainvälisten työnhakijoiden määrä on noussut noin 100 henkilöllä vuodessa, ja kokonaismäärä on nyt noin 450. Samaan aikaan budjetin pienentyminen on johtanut kotoutumiskoulutuksen vähenemiseen. Myös työttömien määrä on kasvanut.

Vaikka toimintamallimuutoksia, kuten yhteisiä alkukartoituksia, on suunniteltu, nykyresurssit eivät riitä vastaamaan kasvaneisiin tarpeisiin, riippumatta siitä, miten toiminta on järjestetty.

Vaihtoehtojen arviointi

VO1: Keskittäminen työllisyys- ja yrityspalveluihin

- Työllisyys ja elinvoima korostuvat. Synergiat kansainvälisten asioiden ja yrityspalveluiden välillä vahvistuvat.
- Kotoutuminen laaja-alaisena ilmiönä kapenee. Osallisuuden ja yhdenvertaisuuden näkökulma voi heiketä.

VO2: Keskittäminen hyvinvointipalveluihin

- Kotoutumista voidaan tarkastella laaja-alaisemmin ja poikkihallinnollisuus vahvistuu.
- Työperäisen maahanmuuton edistäminen kärsii. Työnvälityksen rooli pienenee.

VO3: Hybridimalli (hyvinvointipalvelut sekä työllisyys- ja yrityspalvelut)

- Palvelu kattaa laajemman ilmiökentän ja sitouttaa verkostoja.
- Riskinä eri toimintayksiköiden tavoitteiden ristiriidat ja johtamisen hajanaisuus.

Arvioinnin perusteella VO1, eli kansainvälisten palveluiden siirtäminen työllisyys- ja yrityspalveluihin, osoittautuu tavoitteiden ja resurssien kannalta parhaaksi vaihtoehdoksi. Se tukee kaupungin elinvoimaa, työllisyyttä ja kansainvälistä rekrytointia.

Päätös

Päätän, että kansainväliset palvelut siirretään hyvinvointipalveluista työllisyys- ja yrityspalveluihin 1.9.2025 alkaen.

Tämä päätös korvaa elinvoimapalveluiden toimialajohtajan viranhaltijapäätöksen 18.8.2025 § 10.

Kansainvälisten palveluiden siirto tukee kaupungin strategista tavoitetta vahvistaa elinvoimaa ja työllisyyttä. Työllisyysnäkökulma korostuu entistä enemmän kotoutumisprosessin aikana, mikä nopeuttaa asiakkaiden polkua kohti työelämää. Synergia kansainvälisten palveluiden ja yrityspalveluiden välillä mahdollistaa tehokkaamman työvoiman rekrytoinnin ja kansainvälisten osaajien pitovoiman.

Toimintamalliuudistuksessa huomioidaan vahva toimialarajat ylittävä yhteistyö sekä yhteistyö verkostojen kanssa. Tämä varmistaa, että osallisuuden ja yhdenvertaisuuden näkökulmat säilyvät osana palvelukokonaisuutta. Lisäksi uuden toimintamallin myötä kansainvälisten palveluiden ja työllisyyden kansainvälisten asiakkaiden prosesseja voidaan tehostaa ja yhdenmukaistaa.

Tällä päätöksellä luodaan kaupungin kansainvälisille palveluille uusi malli, jonka kärkenä ovat elinvoima ja työllisyys

Päätösvallan peruste

Hallintosääntö § 16

Tuukka Forsell

Elinvoimapalveluiden toimialajohtaja

*** Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti ***

Lisätietoja:

elinvoimapalveluiden toimialajohtaja Tuukka Forsell, puh. 020 615 9333, tuukka.forsell(at)kouvola.fi

Jakelu:

Työllisyysjohtaja

kaupunginhallitus

hallintojohtaja

hyvinvointipäällikkö

kansainvälisen työn koordinaattori

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Kouvolan kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on julkaistu nähtäväksi yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimustajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kouvolan kaupunginhallitus.

Postiosoite: PL 85, 45101 Kouvola

Käyntiosoite: Torikatu 10, 2. krs. Kouvola

Sähköpostiosoite: kirjaamo@kouvola.fi

Faksinumero: 020 615 3054

Puhelinnumero: 020 615 6200

Aukioloaika:

ma-pe klo 9.00-15.00

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Päätöspöytäkirja

Päätöksestä ja sen liitteistä voi pyytää kopioita Kouvolan kaupungin kirjaamosta.

Postiosoite: PL 85, 45101 Kouvola

Käyntiosoite: Torikatu 10, 2. krs. Kouvola

Sähköpostiosoite: kirjaamo@kouvola.fi

Faksinumero: 020 615 3054

Puhelinnumero: 020 615 6200

Aukioloaika: ma-pe klo 9.00-15.00

Päätöksen nähtäville asettaminen

Päätös on julkaistu nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon 28.8.2025

Päätöksen toimittaminen asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostilla seuraavasti:

Päätöksen saaja: jakelussa mainitut

Päätöksen lähettämispäivä: 28.8.2025

Lähettäjä: Johanna Andersson, hallintosihteeri