

Kotoutumisen ohjaajan viran lakkauttaminen sekä työnvälitysasiantuntijan ja kahden kansainvälisten asiakkaiden valmentajan viran perustaminen

299/01.01.00.00/2026

Kaupunginhallitus 16.02.2026 § 42

Valmistelija: apulaiskaupunginjohtaja Tuukka Forsell, puh. 020 615 9333, tuukka.forsell(at)kouvola.fi

Yhteenveto

Kansainväliset palvelut siirrettiin 1.9.2025 hyvinvointipalveluista osaksi työllisyys- ja yrityspalveluita, jotta maahanmuuttaneiden palvelut voidaan keskittää yhteen tiimiin ja vahvistaa työllistymisen konkreettista edistämistä, työperäistä maahanmuuttoa, kansainvälisten opiskelijoiden pitovoimaa sekä kotoutumisen nopeuttamista. Tällä muutoksella vastataan työvoimapulaan ja tuetaan kaupungin taloudellista kasvua integroimalla kansainväliset palvelut tiiviimmin osaksi työllisyys- ja yrityspalveluja ja elinvoiman kehittämistä. Tavoitteena on kehittää entistä yrityslähtöisempi, asiakas- ja palveluohjauksellinen sekä tuloksekas palvelukokonaisuus, mikä edellyttää henkilöstörakenteen ja tehtävänkuvien tarkistamista ja uusien virkojen perustamista.

Työllisyys- ja yrityspalveluihin esitetään yhden työnvälitysasiantuntijan viran perustamista sekä kotoutumisen ohjaajan viran (virkanumero: 11739) lakkauttamista. Lisäksi esitetään kahden viran perustamista nimikkeellä kansainvälisten asiakkaiden valmentaja. Näihin virkoihin on tarkoitus siirtää kaksi tällä hetkellä työ sopimussuhteessa työskentelevää palveluneuvojaa, joiden tehtäviä siirtyy perustettaviin virkoihin. Virat esitetään perustettavaksi 1.4.2026 alkaen.

Esitys ei lisää henkilöstömäärää, vaan kyse on henkilöstörakenteen ja tehtävänkuvien sisällön uudistamisesta vastaamaan kansainvälisten palvelujen ja työllisyys- ja yrityspalvelujen integraation tavoitteita.

Asian valmistelun tausta ja päätösvallan perusteet

Julkiset työvoima- ja yrityspalvelut siirtyivät valtiolta kuntiin 1.1.2025 alkaen, ja Kouvolan kaupunki muodosti vuoden 2025 alussa oman työllisyysalueensa. Kansainväliset palvelut siirrettiin 1.9.2025 hyvinvointipalveluista osaksi työllisyys- ja yrityspalveluita, jotta maahanmuuttaneiden palvelut voidaan keskittää yhteen tiimiin ja kytkeä tiiviimmin kaupungin elinvoiman ja työllisyyden kehittämiseen.

Kaupungin strategisena tavoitteena on vahvistaa elinvoimaa ja työllisyyttä, ja käytännössä kansainvälisten palvelujen, työllisyyspalvelujen ja yrityspalvelujen asiakkaat ovat yhä useammin samoja: kotoutuminen, työllistyminen, yritysten työvoimatarpeet,

työperäinen maahanmuutto ja kansainvälinen rekrytointi kietoutuvat yhteen.

Nykyinen toimintatapa ei kuitenkaan riittävästi yhdistä näiden palvelujen osaamista, tue asiakkaan sujuvaa polkua kohti työtä ja koulutusta eikä mahdollista kansainvälisten asiakkaiden prosessien tehostamista ja yhdenmukaistamista. Tämän vuoksi kansainvälisten palvelujen toiminta- ja organisointitapaa sekä tehtävänkuvia on tarpeen muuttaa vastaamaan paremmin uudistuksen tavoitteita.

Kuntalain 87 §:n 2 momentin mukaan tehtävää, jossa käytetään julkista valtaa, hoidetaan virkasuhteessa. Tällaista tehtävää varten perustetaan virka.

Kuntalain 88 §:n 1 momentin mukaan viran perustamisesta ja lakkauttamisesta päättää valtuusto tai hallintosäännössä määrätty kunnan muu toimielin.

Kouvolan kaupungin hallintosäännön 36 §:n mukaan kaupunginhallitus päättää viran perustamisesta ja lakkauttamisesta.

Työnvälitysasiantuntijan sekä kansainvälisten asiakkaiden valmentajien virkojen perustaminen

Kansainvälisten palvelujen uudistuksessa siirrytään hajanaisista, asiakaskohtaisista ratkaisuista selkeään palvelupolukuranteeseen, jossa työllisyysnäkökulma ja suomen kielen oppiminen tuodaan mukaan jokaisen asiakkaan kotoutumisprosessiin heti maahantulosta alkaen. Kaikki uudet asiakkaat ohjataan ensin alkupalveluun, jossa tehdään palvelutarpeen arviointi sekä osaamis- ja työkykykartoitus ja asiakas ohjataan sen perusteella hänelle sopivalle polulle - esimerkiksi asettautumispolku työperäisesti muuttaneille, kansainvälisen opiskelijan työllistymisen polku, perustaitojen vahvistamisen polku, työllisyyden kiihdytämö tai osallisuus- ja työkykypolku.

Uudessa mallissa nykyinen kotoutumisen ohjaajan virka muutetaan työnvälitysasiantuntijan viraksi, jolloin resurssia voidaan kohdentaa nykyistä vahvemmin viranomaistehtäviin, työnhakija-asiakassalkkujen hoitoon sekä kotoutujien palvelupolkujen koordinointiin.

Kahden kansainvälisten asiakkaiden valmentajan viran perustamisella vahvistetaan nimenomaan maahanmuuttaneiden työhönvalmennusta: kv-valmentajat toteuttavat yksilö- ja ryhmämuotoista työhönvalmennusta, joka on tehokas keino tukea maahanmuuttaneiden työllistymistä avoimille työmarkkinoille, sekä rakentavat valmennuksellisia palveluja uusille asiakasryhmille – erityisesti työperäisesti muuttaneiden sujuvaa asettautumista ja kv-opiskelijoiden pitovoimaa, alueelle jäämistä ja työllistymistä tukien. Näihin virkoihin on tarkoitus siirtää kaksi tällä hetkellä työsopimussuhteessa työskentelevää palveluneuvojaa, joiden tehtäviä siirtyy perustettaviin virkoihin.

Palvelupolkuvastuullinen työote varmistaa, ettei asiakas putoa palveluiden väliin, vaan etenee loogisesti vaiheesta toiseen. Uusi malli on linjassa voimassa olevan kotoutumislain sekä vuoden 2027 lakiuudistuksen tavoitteiden kanssa, joissa korostetaan asiakkaan omaa toimijuutta, suomen kielen oppimisen varhaista ja systemaattista tukemista sekä työllistymisen polkujen nopeuttamista.

Virkojen perustaminen liittyy nykyisten tehtäväkuvien ja henkilöstörakenteen muuttamiseen, eikä se lisää kokonaisuudessaan henkilöstömäärää.

Työnvälitysasiantuntijan sekä kansainvälisten asiakkaiden valmentajien virkojen pääasialliset tehtävät ja kelpoisuusvaatimukset on esitetty virkojen tehtäväkuvauksissa. Virkojen tehtäväkuvaukset ovat **liitteenä**.

Virat sijoittuvat kansainvälisiin palveluihin.

Virkojen kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva korkeakoulututkinto tai aiempi opistotason tutkinto tai toisen asteen tutkinto.

Virkoihin noudatetaan kunta-alan yleistä virka- ja työehtosopimusta (KVTES).

Lisätietoja: työllisyysjohtaja Sami-Pekka Kalliokoski, puh. 020 615 7631, sami-pekka.kalliokoski(at)kouvola.fi ja henkilöstöjohtaja Päivi Karhu, puh. 020 615 4001, paivi.karhu(at)kouvola.fi

Kaupunginjohtajan ehdotus:

Kaupunginhallitus päättää

1. lakkauttaa kotoutumisen ohjaajan viran (virkanumero: 11739) 31.3.2026.
2. perustaa työnvälitysasiantuntijan viran ja kaksi (2) kansainvälisten asiakkaiden valmentajan virkaa 1.4.2026 alkaen.

Virkojen kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva korkeakoulututkinto tai aiempi opistotason tutkinto tai toisen asteen tutkinto

Kaupunginhallituksen päätös:

Kaupunginhallitus hyväksyi päätösehdotuksen.
