

SOPIMUS ELINKEINOPALVELUJEN JA ELINKEINOJEN KEHITTÄMISTOIMENPITEIDEN TUOTTAMISESTA

1. OSAPUOLET

Kouvolan kaupunki, jäljempänä kaupunki, ja Kouvola Innovation Oy Kouvolan kaupungin kokonaan omistamana konserniyhtiönä, jäljempänä Kinno, sopivat tällä sopimuksella elinkeinopalvelujen ja elinkeinojen kehittämistoimenpiteiden tuottamisesta vuosia 2025-2029 koskevan valtuustokauden ajan.

2. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Kouvolan kaupungilla on elinkeinojen kehittämissyhtiö, jonka tehtävänä on tuottaa elinkeinopalvelut ja elinkeinojen kehittämistoimenpiteet voimassa olevan kaupunkistrategian mukaisesti. Kaupunkistrategia on yhteisöstrategia. Se vaikuttaa kaikkiin kaupungin toimijoihin. Se ohjaa ja sitoo koko konsernia. Strategian yksityiskohtaisempi jalkautus ja vuosiseuranta sidotaan talousarviotyöhön kaupungin ohjausjärjestelmän mukaisesti.

Kinno tehtävänä on tukea uusien yritysten syntymistä alueelle, tukea yritysten kasvua, kehittymistä ja kansainvälistymistä sekä houkutella alueella uusia investointeja ja yrityksiä. Näistä alueelle syntyy kasvua, työpaikkoja ja elinvoimaa. Sopimuksen tarkoittama tehtäväkokonaisuus käsittää kattavat yrityspalvelut alkavien ja toimivien yritysten elinkaaren eri vaiheisiin sekä sijoittumispalvelut uusien yritysten ja investointien houkutteluun. Kinno osallistuu myös aktiivisesti yritysten toimintaympäristön kehittämiseen yhdessä kaupungin ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Kinno tekemän edunvalvontatyön painopiste on alueella toimivien tai alueelle sijoittuvien yritysten toimintaedellytysten tukemisessa.

Tällä sopimuksella osapuolet sopivat yhteistyönsä tarkemmasta sisällöstä elinkeinopalvelujen ja elinkeinojen kehittämistoimenpiteiden tuottamiseksi.

3. SOPIMUKSEN KOHDE

Tämän sopimuksen puitteissa Kinno tuottaa kaupungille kattavat yritys- ja sijoittumispalvelut. Yritys- ja sijoittumispalvelujen lisäksi Kinno toiminnan läpileikkaavina ja tärkeinä teemoina ovat verkostojen vahvistaminen ja johtaminen, yritysten toimintaympäristön kehittäminen sekä edunvalvonta.

Kinno järjestää palvelut yritysten syntymistä, kehittymistä, kasvua, sijoittumista ja uudistumista tukevien toimenpiteiden kokonaisuutena, joiden yksityiskohtaisesta suunnittelusta ja organisoinnista se vastaa lähtökohteisesti itse, kuitenkin tarvittaessa kaupunki antaa tarkempaa ohjeistusta tarpeidensa mukaisesti.

3.1. Yrityspalvelut

Alkavan yrityksen palvelut tarjoavat luottamuksellista ja henkilökohtaista neuvontaa sekä tukea yritystoimintaan suunnitteleville henkilöasiakkaille sekä aloittaville yrittäjille. Palvelu on kokonaisvaltaista aloittavan yrittäjän tukemiseksi ja yritystoiminnan käynnistämiseksi. Kinno auttaa mm. liiketoimintasuunnitelmien laatimisessa, kannattavuuslaskelmissa, rahoitustarpeen arvioinnissa sekä myynnin ja tuotteistamisen suunnittelussa.

Toimivia yrityksiä Kinno auttaa laajamittaisesti koko yrityksen elinkaaren aikana ja sen eri vaiheissa. Kinno auttaa yrityksiä mm. rahoitustarpeen arvioinnissa sekä rahoitus- ja avustumahdollisuuksien kartoituksessa, kansainvälistymiseen ja vientiin liittyvissä kysymyksissä, digitalisaatioon liittyvissä muutoksissa ja kysymyksissä, innovaatioiden edistämisessä, erilaisissa yrityksen muutostilanteissa, omistajavaihdoksissa ja osallistumisessa julkisiin hankintoihin. Kinnon palvelusalkussa vahvistetaan yritysten rahoitushakemusten tekemistä yhtenä yritysten tukipalvelun muotona. Kinno pyrkii myös ennakoivasti tunnistamaan yritysten työvoiman ja osaamisen tarpeita ja välittää näitä tietoja aktiivisesti kaupungin työllisyys- ja yrityspalveluille, koulutusorganisaatioille ja muille yhteistyökumppaneille.

Kinnon hankinta-asiamiespalvelu auttaa pk-yrityksiä osallistumaan aktiivisemmin julkisiin hankintoihin tarjoamalla koulutusta tarjousprosessiin sekä sähköisten työkalujen hyödyntämiseen. Palvelu edistää myös jatkuvaa vuoropuhelua hankintayksiköiden ja paikallisten yrittäjien välillä, mikä tukee yritysten verkostoitumista ja yhteistyön vahvistumista.

Kinnon yrityspalveluja kehitetään asiakkaiden tarpeiden ja uusien mahdollisuuksien mukaisesti. Toiminnan painopisteet määritellään kuunnellen yrittäjiä ja yhteistyökumppaneita, ja resurssit kohdistetaan palveluihin, joilla arvioidaan olevan paras vaikutus alueen elinvoiman kasvuun.

3.2. Sijoittumispalvelut

Sijoittumispalveluissa Kinno tarjoaa tietoa Kouvolan tonteista, toimitiloista ja liiketoimintamahdollisuuksista sekä markkinoi Kouvolaan yritysten potentiaalisena sijoittumispaikkana. Markkinointia suunnataan ja räätälöidään kohderyhmittäin ja sitä toteutetaan suunnitelmallisesti. Kinnon sijoittumispalvelut valmistelee sijoittumistarjouksia ja tarjoaa kattavan ja räätälöidyn tuen yrityksille. Palvelun tavoitteena on tehdä sijoittumisprosessista sujuva ja tehokas hyödyntämällä "yhden luukun periaatetta". Sijoittumispalvelutiimi tekee tiiviistä yhteistyötä Kouvolan kaupungin kaavoituksen ja rakennusvalvonnan, työllisyys- ja yrityspalvelujen sekä muun sidosryhmän kanssa, jotta yritysten tarpeisiin pystytään vastaamaan parhaalla mahdollisella tavalla.

Kinno esittelee Kouvolan monipuolisia mahdollisuuksia ja vahvuuksia aktiivisesti, korostaen kaupungin strategista sijaintia, kehittyntä infrastruktuuria, vahvaa teollista pohjaa sekä TKI-osaamista. Erityisenä painopisteenä ovat Kouvolan keskeinen asema logistiikkakeskuksena, uusiutuvan energian ja kestävien ratkaisujen edistäminen, bio- ja kiertotalouden liiketoimintamahdollisuudet sekä elintarvikesektorin vahva pohja ja kasvupotentiaali. Uutena toimialana sijoittumispalveluissa on otettu huomioon puolustusteollisuus, jonka kehittämiseen ja sijoittumisedellytysten parantamiseen panostetaan seuraavien vuosien aikana.

Markkinointityössä Kinno hyödyntää monipuolisesti digitaalista näkyvyyttä, kansainvälisiä verkostoja ja verkostoitumistapahtumia. Proaktiivisen myyntityön avulla lähestytään potentiaalisia sijoittujia jo ennen kuin he ovat tehneet päätöksiä, tarjoten konkreettisia perusteluja Kouvolan eduista ja mahdollisuuksista. Kinnon sijoittumispalvelut eivät ainoastaan reagoi yritysten tarpeisiin, vaan ovat aloitteellisesti mukana rakentamassa Kouvolaan houkuttelevaa ja kilpailukykyistä toimintaympäristöä eri toimialoille.

3.3. Edunvalvonta ja yritysten toimintaympäristön kehittäminen

Kinnon edunvalvonnan painopiste on alueella toimivien tai alueelle sijoittuvien yritysten toimintaedellytysten tukemisessa.

Edunvalvonnalla tuetaan erityisesti yritysten mahdollisuuksia saada toimintansa kehittämiseen ja investointeihin julkisia avustuksia, tukia ja rahoituksia. Edunvalvonnalla varmistetaan teollisten investointien edellyttä-

män energiakapasiteetin ja tarvittavien energiaverkkojen rakentuminen yritysten tarpeiden mukaisesti. Edunvalvonnalla ja eri toimijoiden välisellä yhteistyöllä kehitetään yleisesti myös toimintaympäristön ennakoitavuutta yritystoiminnan näkökulmasta. Kinno myös välittää tietoa yritysten ja teollisuuden tarpeista kaupungille ja muulle sidosryhmälle edunvalvontatarkoituksessa.

Edunvalvontasuunnitelmaa päivitetään ja sitä toteutetaan yhteistyössä kaupungin kanssa ja sen toteutusmuotoina ovat vuorovaikutus edunvalvonnan kohderyhmiksi määriteltyjen tahojen kanssa, kohderyhmien tapaa-
miset, lausunnot ja kannanotot sekä tapahtumat, tilaisuudet ja muu aktiivinen viestintä.

Edunvalvonnan tuloksellisuutta tarkastellaan Kouvolaan sijoittuvien yritysten ja investointien määrällä sekä yritysten saamien rahoitusten määrällä.

Edunvalvonta pitää sisällään myös sen, että Kinno järjestää yrittäjien aamukahvitilaisuuksia sekä koordinoi kaupungin yritysvierailut suuryrityksiin noin 2 kertaa vuodessa ja muihin yrityksiin 10 kertaa vuodessa.

4. TAVOITTEET JA NIIDEN MITTAAMINEN SEKÄ RAPORTOINTI

Kouvolan elinvoiman vahvistaminen edellyttää eri toimijoiden ja elinkeinoelämän tiivistä yhteistyötä. Kinno sitouttaa aktiivisella verkostotoiminnalla toimijoita yhteen kaupungin elinvoiman vahvistamiseksi.

4.1 Kaupungin talousarvion mukaiset konserniyhtiön vuositavoitteet ja mittarit

Kinnon tavoitteet määritellään osana vuosittaista talousarviovalmistelua ja hyväksytään kaupungin talousarvion käsittelyn yhteydessä.

Kinnon tavoitteiden toteutumisen seurantaan käytettäviä mittareita ovat Kinnon palveluja käyttävien asiakkaiden määrä ja asiakaspalaute. Sijoittumispalveluissa tavoitteiden toteutumista seurataan yritysten proaktiivisen kontaktoinnin määrällä ja konkreettisissa sijoittumisneuvotteluissa olevien yritysten määrällä. Kinnon tavoitteiden toteutumista mitataan myös seudulle perustettujen tai sijoittuneiden yritysten kokonaismäärällä. Erikseen tarkastellaan niiden uusien yritysten määrää, jotka ovat käyttäneet Kinnon palveluita.

Edunvalvonnan tuloksellisuutta tarkastellaan Kouvolaan sijoittuvien yritysten ja investointien määrällä sekä yritysten saamien rahoitusten määrällä.

Kinno on voittoa tavoittelematon yhtiö, jonka tavoitteena on tehdä toiminnan kehittämisen mahdollistavaa taloudellista tulosta.

4.2 Vuosittainen toimintasuunnitelma

Kinno laatii vuosittain toimintasuunnitelman, joka sisältää seuraavaa vuotta koskevat keskeisimmät tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit. Toimintasuunnitelma valmistellaan ja käsitellään vuosittain kaupungin ohjausjärjestelmän mukaisesti.

4.3 Raportointi

Kinno raportoi toiminnastaan kaupungin osavuositarkastuksen aikataulun mukaisesti. Kinno raportoi ajankohdaisista asioista ja strategisista linjauksista kaupunginhallituksen ja -valtuuston tiedon lisäämiseksi myös konsernipäivinä kaupungin konserniohjeen mukaisesti. Lisäksi Kinnon asioita käsitellään tarvittaessa kaupungin hallintosäännön mukaisesti kaupunginhallituksen elinvoima- työllisyysjaostossa.

Kaupungin elinvoiman kehittämisen sisäistä yhteistyötä koordinoidaan elinvoimaryhmän ja tarvittaessa muiden työ- ja ohjausryhmien kautta.

Lisäksi Kinno raportoi toiminnastaan säännöllisesti yhtiön hallituksen kokouksissa, joissa myös kaupunginjohtajalla ja apulaiskaupunginjohtajalla on läsnäolo- ja puheoikeus.

5. VOIMASSAOLO

Tätä sopimusta sovelletaan 1.1.2026-31.12.2029 välisen ajan, mikäli kaupunginvaltuuston hyväksymässä talousarviossa varataan tarvittava rahoitus.

Mikäli rahoitustilanteen tai toimintaympäristön olennaiset muutokset sitä edellyttävät, voidaan sopimuksen sisällöstä ja tarvittavista muutoksista neuvotella sopimuskauden kuluessa.

6. TOTEUTTAMINEN JA LAADUN HALLINTA

Kinno määrittelee sen, miten se tuottaa tämän sopimuksen tarkoittamat palvelut tehokkaasti sekä laadullisesti korkeatasoisina ja raportoi kaupungille sopimuskauden aikana laadunhallinnassa tapahtuneet olennaiset muutokset. Kaupunki seuraa toiminnan laatua toimintasuunnitelman mittareiden toteutumisen kautta.

7. SOPIMUSKORVAUS

Kaupunki maksaa yhtiölle sopimuskorvauksena vuosittain 1 951 500 euroa, johon lisätään laskutuksen yhteydessä voimassa oleva arvonlisävero. Sopimuskorvaus maksetaan laskua vastaan kalenterikuukausittain 12 kuukausierään jaettuna etukäteen yhtiön ilmoittamalle tilille.

Sopimuskorvaus sidotaan elinkustannusindeksiin (1951:10=100). Peruslukuna käytetään tammikuun 2026 lukua. Sopimuskorvausta korotetaan ensimmäisen kerran vuoden 2027 tammikuun alusta lukien ja tämän jälkeen vuosittain tammikuun alusta lukien. Vertailulukuna käytetään korotusta edeltävän vuoden marraskuun indeksin arvoa. Indeksien laskiessa korvausta ei kuitenkaan alenneta.

8. MUU YHTEISTYÖ JA KEHITTÄMINEN

Kinno osallistuu kaupunkikonsernin sisäiseen yhteistyöhön eri toimialojen kanssa ja kaupungin strategisten kehittämishankkeiden toteuttamiseen. Näiden toteuttamiseen liittyvästä organisoinnista sekä vastuunjaosta kaupungin ja Kinnon välillä sovitaan tapauskohtaisesti.

Yhtiö tekee ja toimittaa tarvittaessa kaupungille esimerkiksi kaupungin viestinnässä ja kehittämistyössä hyödynnettäviä tietoja ja taustaselvityksiä koskien paikkakunnan yrityksiä, elinkeinoelämää ja laajemmin elinvoimaa.

9. ERIKÄLISYYKSIEN RATKASEMINEN

Tätä sopimusta koskevat erikälisyydet ratkaistaan Kouvola-konsernin sisäisin neuvotteluin.

10. SOPIMUSASIAKIRJAT

Tätä sopimusta on tehty kaksi alkuperäistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Kouvolassa x.x.2025

Kouvolan kaupunki
Tuukka Forsell
apulaiskaupunginjohtaja

Kouvola Innovation Oy
Pasi Miettinen
toimitusjohtaja