

## Neuvostojen työkokous 23.9.2024

### Paripurinat

#### 1. Prosessi tiedonkulusta neuvostojen ja palvelujen välillä

- varsinkin näkövammaisten ja näkevien näkemykset erilaisia, näkevien vaikea hahmottaa näkövammaa
- näkövammaiset tiedottaa kaiken itse, kaupunki ei tiedota mitään; tiedottamisvastuu kuuluu kaupungille
- sokeiden vaikea palkata lakimiehiä
- kenen kontolla on näkövammaisten tukeminen – kaupunki vai hva
- sopimukset velvoittavat
- esteettömyys lasten kengissä, todettu uusissa rakennuksissa, kulkeminen keskustassa vaikeaa
- kuinka kaupunki tiedottaa vammaisille lakiin kuuluvista oikeuksista?
  
- korkea kynnys pyytää apua, jos ei tiedä, ei osaa kysyä
- avun pyytäminen (näkövammaiset), näkevä ei tiedä, miten pieni asia rajoittaa
- ei ole rahaa yhdistyksellä, näin ollen ei ole auttajia
- osallisuus ei mahdollistu
- neuvosto tärkeässä roolissa tiedonkulun välittämisessä
- tiedonvälittäjän tulee olla näkevä
  
- ei ole olemassa prosessia – perusasiat ensin kuntoon
- vuorovaikusta lisättävä
- tilapalveluiden kanssa prosessin sopiminen aika helppoa, muiden palveluiden kanssa sovittava erikseen
- neuvostoon tulee saada kokouksiin edustaja eri palveluista
- edustaja neuvostoista eri lautakuntiin tulisi saada – näin tieto kulkisi
- kun kaupungin verkkosivut muuttuvat, tiedon haku niistä vaikeaa
- vaihtuvat organisaatiot tuovat haasteita
- hankkeista ajoissa tieto neuvostoille
  
- tarvitaan luottamusta, että yhteiset prosessit menevät läpi
- liikuntapalvelut muistavat neuvostot
- kun esim. rakennushankkeet valmiit, vasta sitten muistetaan huomioida neuvostot
- jokaisella toimialalla tulisi olla yhteyshenkilö neuvostoihin päin, joka tietää hankkeista yms., tiedonkulku puh.joht. ja sihteerien kautta neuvostolle
- yhteistyötä tulee lisätä
- neuvostojen tulee päästä toimintoihin mukaan samalla tavalla kuin muidenkin
- esteettömyystyöryhmä on hyvä
- kanssakäyminen on helpompaa, kun saadaan tietoa
- digitaalisuus ei ole kaikille selvä, on paljon ryhmiä, jotka ei käytä digilaitteita
  
- pöytäkirjat julkisia, kuka toisi tiedon asioista, joita ei niistä löydy
- muutosasiat automaattisesti neuvostoille
- on hyvä, kun khal:n edustaja on neuvostoissa mukana
- hyvä asia, että on päästy mukaan rakennushankkeisiin
- kannanotot ei vaikuta, henkilökohtainen kontakti on saatava
- yhdistyksille tulisi taata toimitilat kaupungin puolelta

- vammaisneuvostossa vamma tuo porukan yhteen / vanhusneuvostoissa eläkeläisjärjestöt mukana, ihmisiä saatava hyvissä ajoin toimintaan mukaan esim. eläkeläisjärjestöjen toimintaan
- hyvät yhteyden päättäjiin puolin ja toisin
- järjestöillä ei varoja tarvittavien tilojen kustannuksiin
- prosessia ei ole olemassa, ei ole ohjeita
- määrätyt valmistelussa olevat asiat eivät ole julkisia
- joskus (10 v. sitten) on mm. tilapalveluiden/yhdyskuntatekniikan edustajat mukana kokouksissa – jäänyt pois, kun ei ole ollut tiedotettavaa (10 neuvostosta + 3 kaupungilta)
- mikä on asia, joista kaupunki tiedottaa neuvostoja?
- sihteeri on tärkeä toiminnan kannalta, hänen tulisi toimia enemmän neuvostojen kanssa, hänellä ei olisi tulisi olla paljon muita tehtäviä
- sihteerillä tulisi olla yhteydet eri toimialoihin
- ohjeistuksen laatiminen olisi tärkeää, tulisi tehdä toimialojen kanssa
- **eri palveluista tulisi olla yhdyshenkilöt (yhdyshenkilöverkosto)**
- neuvostojen esityslistan yhtenä pykälänä voisi olla pöytäkirjojen läpikäyminen?
- kuka nostaa neuvostoja koskevat asiat esityslistoilta?
- jokaiselle sokealle kuntalaiselle saatava tieto asioista (ei riitä, että tieto menee neuvostoille)
- nyt ei ole tänä vuonna rahaa äänitteisiin / pistekirjoituksiin
- viestintä vastuussa saavutettavuudesta, kaikki tiedotteet tehty saavutettaviksi – jos ei ole, palaute annettava asioista kaupungille
- **ptk/esityslistat: jaetaan listojen läpikäyminen vuoroihin ja vuorossa oleva tuo asiat kokouksiin**

## 2. Neuvostojen vaikuttamistehtävät ja mahdollisuudet

- jotta voidaan vaikuttaa, pitää ensin etsiä tietoa
- tietoa pitää jakaa eteenpäin jäsenistölle, kaupungille, kuntalaisille – edistää asioita
- tehdään kannanottoja
- pitää saada konkreettisempi yhteys
- viestiä yhdistyksille, jotka sitten viestivät jäsenilleen
- tulisi käyttää enemmän mediaa
- vanhusneuvoston kannanottoja on kysytty, mutta niitä ei ole uutisoitu
- vanhusneuvosto jalkautuu eri puolille kaupunkia, aamukahvit kutsuvat alueen ihmisiä juttelemaan (aloitettu viime vuonna)
- ehdotus ilmaisista uinneista ikääntyneille ei ole mennyt läpi – liikkeelle yhdessä vammaisneuvoston kanssa
- esteettömyystyö on tuonut konkreettisia tuloksia
- rakennushankkeisiin osallistuminen tuonut vaikutusmahdollisuuksia

- vammaisneuvostolla ollut tapaamisia mm. järjestöjen edustajien kanssa – kannanottoja, kuulemisia, jalkautumisia – kun nähdään ja tavataan, saadaan asioita eteenpäin
- kuntalaisilla oikeus tietoon, mitä kaupungilla tapahtuu
- monikanavaisuus
- tiedottaminen, media: tietoja ei niihin saada – kansanedustaja mukana kokouksessa, kiinnostaisiko tämä lehdistöä?
- verkkoviestintä tavoittaa vain osan näkövammaisista, äänipalvelut tavoittavat tehokkaimmin näkövammaiset
- viesti saatava heille jotakin muuta kautta
- uutisinfo ja senioriliite kanavia, joiden kautta tietoa voidaan jakaa

### 3. Neuvostojen välisen yhteistyön lisääminen

- **neuvostojen yhteinen tapaaminen/kokous**
- ajankohtainen tilannetiedotus
- syksyllä voisi pitää neuvostoseminaarin, jossa suunnitellaan syksy ja seur. vuoden suuret linjat
- yhteinen jäsen (Eila) voisi olla välittäjä neuvostojen välillä
- yhteinen pikkujoulu
- iltamat (päivällä) Tuulensuojassa, jonka järjestävät neuvostot
- neuvostojen yhteinen julkilausuma esim. ilmaisista uinneista tai jostakin muusta aiheesta (tiedotusvälineet kiinnostuvat?)