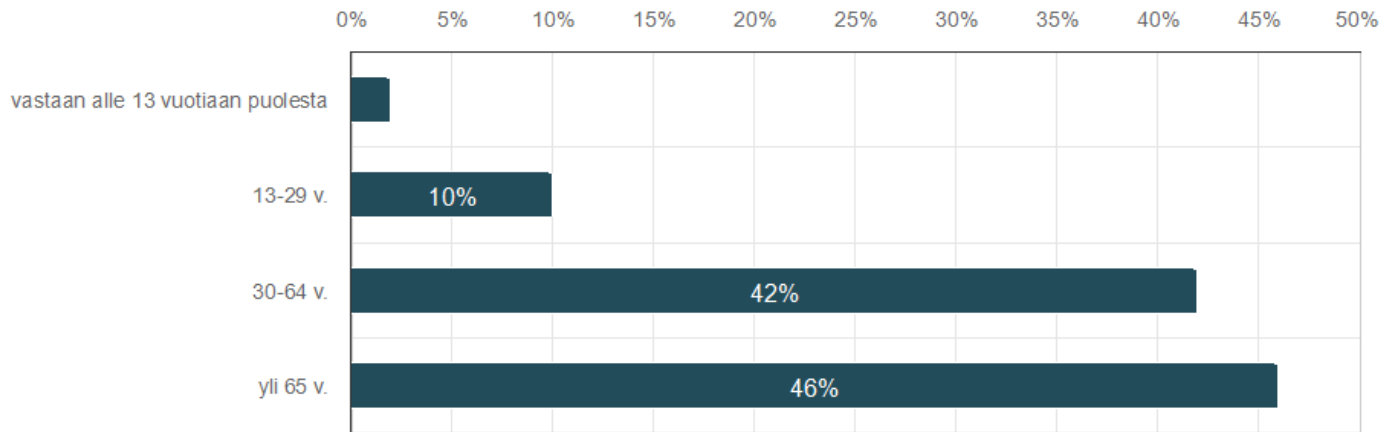


Asukaskysely, Kouvolan kaupunki esteettömyyskartoitus

Minkä ikäinen olet?

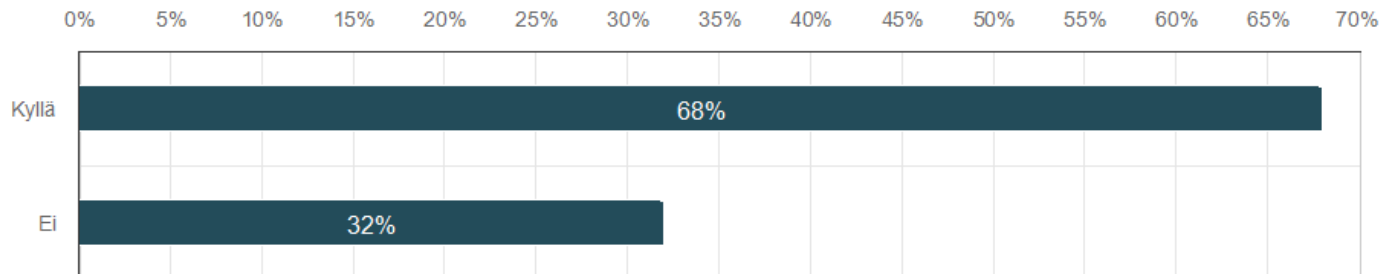
Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
vastaan alle 13 vuotiaan puolesta	1	2,0%
13-29 v.	5	10,0%
30-64 v.	21	42,0%
yli 65 v.	23	46,0%

Onko sinulla aisti-, liikkumisen tai muita haasteita?

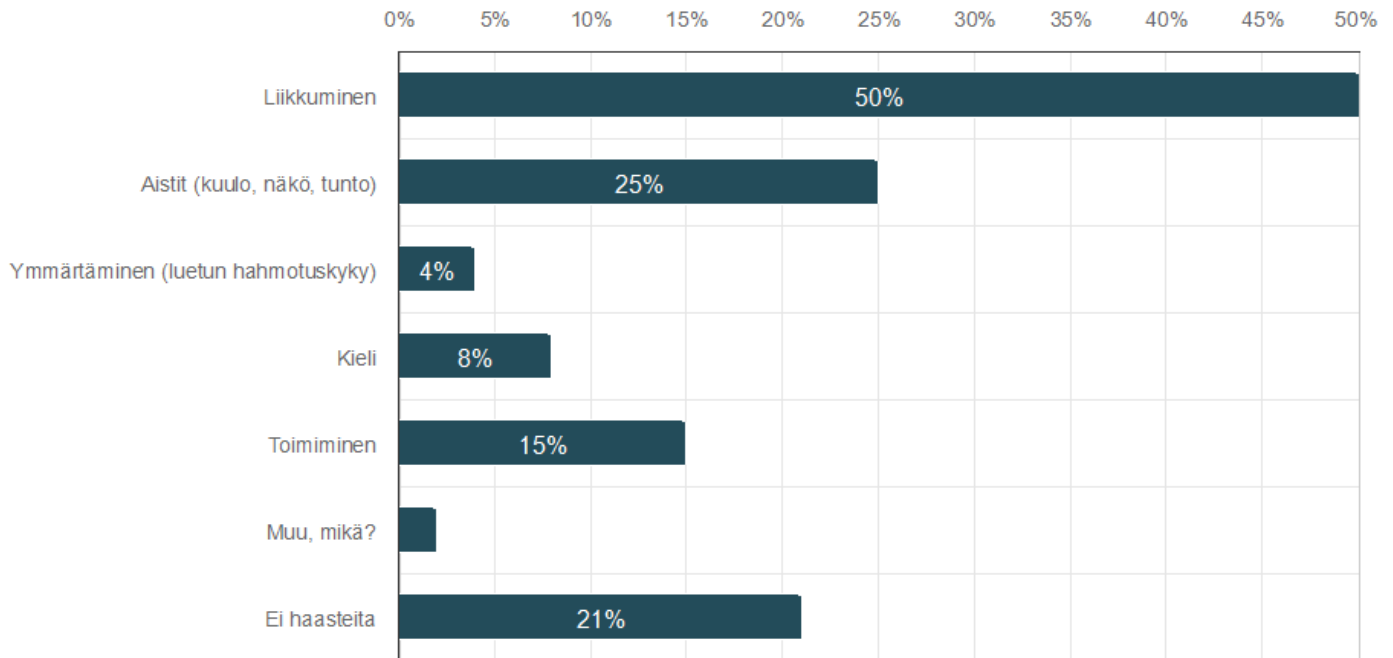
Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
Kyllä	34	68,0%
Ei	16	32,0%

Onko sinulla esteettömyyshaasteita käyttää kaupungin palveluja seuraavien asioiden osalta

Vastaajien määrä: 48, valittujen vastausten lukumäärä: 60



	n	Prosentti
Liikkuminen	24	50,0%
Aistit (kuulo, näkö, tunto)	12	25,0%
Ymmärtäminen (luetun hahmotuskyky)	2	4,2%
Kieli	4	8,3%
Toimiminen	7	14,6%
Muu, mikä?	1	2,1%
Ei haasteita	10	20,8%

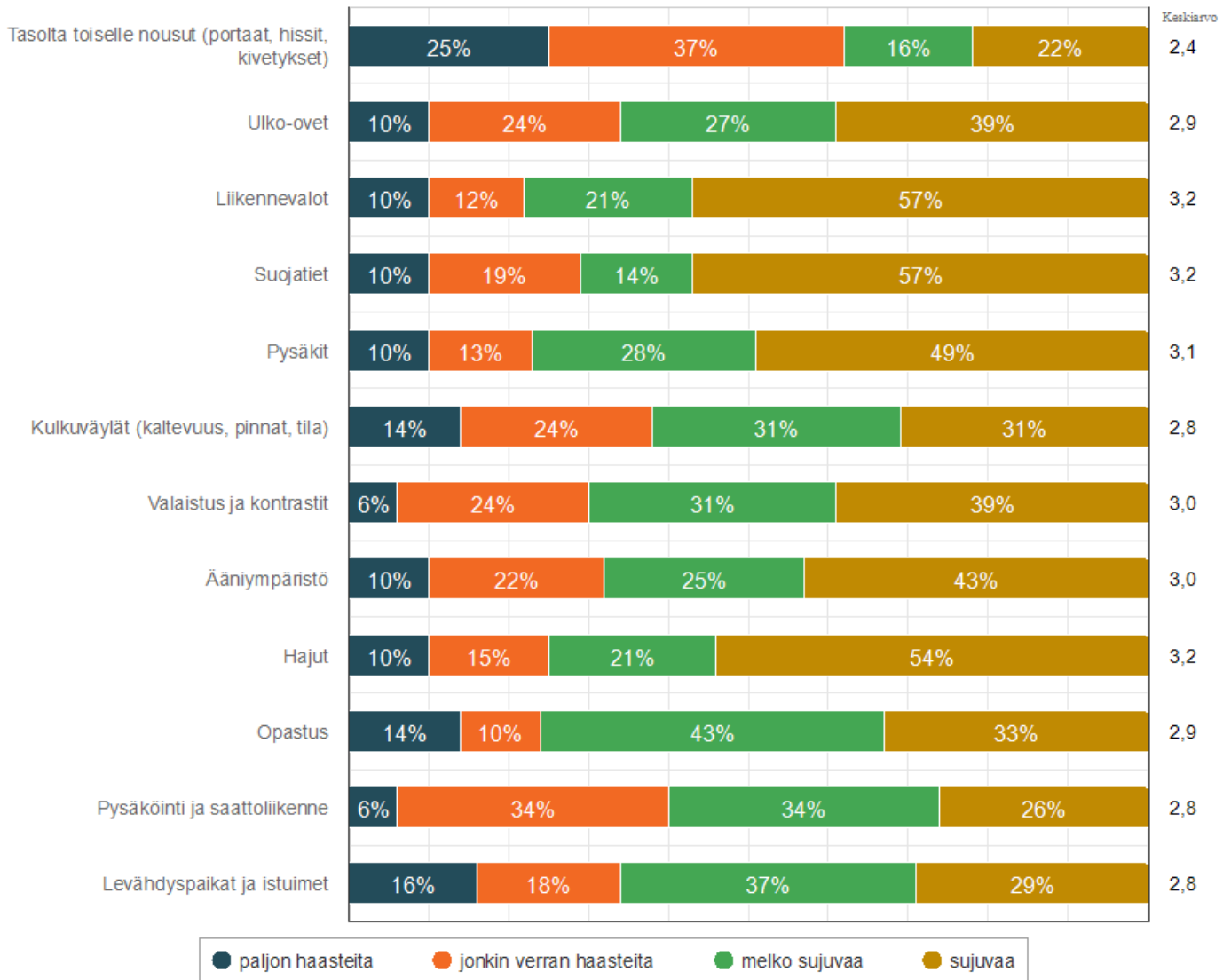
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Muu, mikä?	Esteitä!

Fyysisen esteettömyyden ja rakennetun ympäristön haasteet

Valitse mielestäsi väittämiin sopivin vaihtoehto, vastaa kokemiesi haasteiden suhteen.

Vastaajien määrä: 49



	paljon haasteita	jonkin verran haasteita	melko sujuvaa	sujuvaa	Keskiarvo	Mediaani
Tasolta toiselle nousut (portaat, hissit, kivetykset)	24,5%	36,7%	16,3%	22,5%	2,4	2,0
Ulko-ovet	10,2%	24,5%	26,5%	38,8%	2,9	3,0
Liikennevalot	10,2%	12,3%	20,4%	57,1%	3,2	4,0
Suojatiet	10,2%	18,4%	14,3%	57,1%	3,2	4,0
Pysäkit	10,6%	12,8%	27,7%	48,9%	3,1	3,0

Kulkuväylät (kaltevuus, pinnat, tila)	14,3%	24,5%	30,6%	30,6%	2,8	3,0
Valaistus ja kontrastit	6,1%	24,5%	30,6%	38,8%	3,0	3,0
Ääniympäristö	10,2%	22,4%	24,5%	42,9%	3,0	3,0
Hajut	10,4%	14,6%	20,8%	54,2%	3,2	4,0
Opastus	14,3%	10,2%	42,9%	32,6%	2,9	3,0
Pysäköinti ja saattoliikenne	6,4%	34,1%	34,0%	25,5%	2,8	3,0
Levähdyspaikat ja istuimet	16,3%	18,4%	36,7%	28,6%	2,8	3,0
Yhteensä	12,0%	21,1%	27,1%	39,8%	2,9	3,0

Missä paikoissa olet kokenut fyysisiä haasteita? Millaisia haasteita?

Vastaaajien määrä: 24

Vastaukset
Koulujen ja päiväkotien piha-alueiden kunnossapito on ollut tänä talvena paikoitellen vaihtelevaa. Aluevalaistukseenkin voisi panostaa, sillä kyseisten rakennusten jättöliikenne on varsin vilkasta ja varsinkin syyspimeillä näkyväisyys on paikoitellen huono.
Ovien aukaisu, kynnykset, korkeat katujen reunat, hissien puute
Kaupungilla ja liikkeissä liikkeessä ei ole riittävästi istuimia lepäämiseen, korokkeet jalkakäytävän reunoissa liian korkeita, esteettömillä luontopoluilla on erityisesti liitoskohdissa (esim. polku - ylikulkusilta) usein kuoppa, josta ei apuneuvo pääse ylös. Ovet ovat raskaita avata. Pakettini ohjataan lähes aina sellaiseen noutopaikkaan, jonne en ilman apua pääse kynnyksen ja oven vuoksi (kun läheinen paikka on täynnä.) ja monen kilometrin päähän.
Joissain ympäristöissä kaikuva tila saattaa aiheuttaa tuskallista melua, jos paljon ihmisiä (kaupungintalon ruokala) tai tuoksut voivat aiheuttaa aivastelua ja tukalaa oloa (juhlatilaisuudet).
Koronan iskettyä istuma/lepopaikkoja ei ole palautettu ennalleen. Penkkejä tai muita lepopaikaksi luokiteltavia paikkoja ei ole pääväylien varrella (lue kouvolan keskusta), vaan suurin osa lepopaikoista ovat muuan muassa Manskilla tai puistoissa, joissa sielläkään ei ole kesäaikaan riittävästi. Halkotorin parkkipaikka/pilkepuistossa on tietävästi yksi penkiksi luokiteltava ja sekään ei ole lähellä Ruuhvelt muistomerkkiveturia.
Penkkejä voisi olla myös kouvolan keskusta-Korjalan kauppakeskittymä-Tervaskangas-Katajajarjusta eteenpäin. Nyt välillä on penkkejä Kaunisnurmella ja Kuusantien ja Kallantien kevyenliikenteen kohdalla. Tämän jälkeen penkkejä ei olekaan. Katajajarjusta eteenpäin en tiedä penkki tilannetta.

Koko Kouvola. Kaikki Kouvolassa. Sikamaisen huonosti hoidettu. Ja tämä kysely ei muuta mitään. Sama ongelma jatkuu.
Kuusankoskella, esim. Valtakadun remontin yhteydessä laitettut reunuskivet, jotka pyörätietä ajaessa sivuteitä ylitettäessä tärisyttävät sekä pyörää että käyvät selän päälle. Näin on valitettavasti tehty tavattoman monen tieremontin yhteydessä - ei ajateltu pyöräilijöitä ollenkaan. Vanhoilla teillä nämä sivuteiden ylitykset on hoidettu asfattihiuksilla, jotka eivät ole teräviä. Toinen kammo asia on kun monessa risteyksessä on sekä autolle että jalankulkijalle vihreät valot yhtäaikaan. !!
Bussiin meneminen, (ei aina matalalattiabussia). Paikat joissa ei ole hissiä. Julkisen liikenteen vähyys, en aja itse. Levähdyspaikkojen vähyys.
Korian sillan vieressä (sillan ali ,Kouvolan pääty)olevan polun alku on hankala kulkea.Siinä on runsaasti isohkoja irtokiviä. Kuitenkin sen kautta kulkee lukuisat retkeilijät ,koska yksi parkkipaikoista on juurikin tien puolella. Tarkoitan kohtaa mistä kulkee polku ylös takaisin sillalle.Käykääpä katsomassa. Voisiko sille jotakin tehdä.
Ratamon ja terveysasemien pysäköinti ja saattoliikenne paikat liian kaukana. Jalkakäytävien ja suojateiden kaltevuudet näkövammaille haasteellisia. Opasteet huonokuntoisia ja kasvillisuuden peitossa.
talvella linja-autosta pysäkillä jääminen kun on lunta ja liukasta
Asematunnelin eteläpää on mahdoton kulkea liikuntarajoitteiselle. Olen ollut ko asiasta kaupunkiin, mutta minua on kehitetty kulkemaan parkkipaikan kautta. Mahdoton reitti, kun ei ole turvallista kulkea. Liukkaalla kelillä kulkeminen parkkipaikan kautta ei onnistu. Tämä sama ongelma koskee myös rattaiden ja vaunujen kanssa kulkevia. Olemassa olevat luiskat ovat liian jyrkät ja vääränlaiset matkalaukuille.
Lumi on haaste sekä liukkaus.
Uimahallit
Vahvat tuoksut missä tilassa vaan aiheuttavat migreenin herkösti.
Kouvolan uimahalli: liikuntaesteinen ei pääse portaita ylös ja alas. Ei hissiä. Ei mahdollisuutta mennä uimaan. Kouvolan kuntotalo. Ei hissiä. Eteisessä oleva liuska aivan liian jyrkkä. Lisäksi tämä liuska täytyy aina itse laittaa paikoilleen ja pois. Keskustan päiväkotit: Salpausselän puoleisella portilla korkeat portaat, ei liuskaa. Lastenvaunujen kanssa ei pääse kulkemaan. Useiden liikkeiden sisäänkäynnit ovat korkeiden portaiden takana, esim. Salpausselänkadulla ja Kouvolankadulla. Mahdotonta päästä sisään esim. pyörätuolilla. Kaupungintalon hissi F-ovella: ei mahdu isommalla pyörätuolilla hissiin. Uusiin suojateihin tehty liian korkeat ja terävät kiveykset (esim. poliisilaitoksen edustalla pizzerian valoissa).

Talvella useiden liikennevalojen "napit" olivat isojen lumivallien takana. Liikuntaesteinen ei päässyt painamaan nappia. Jaakonpuiston leikkipuiston hiekka aivan liian upottavaa: ei pysty työntämään lastenvaunuja saati sitten pyörätuolilla kulkemaan. Eskolanmäen neuvolan rakennuksen (vanha poliisitalo) hissit aivan liian pienet. Ei mahdu isommilla lastenvaunuilla. Myöskin hissit usein jäävät puolitiehen, eli eivät ole samalla tasolla kerroksen kanssa, tulee kynnyks. Lisäksi pienten lasten kanssa kulkiessa vaaralliset hissit.

Jos paljon rappuja. Eikä aina mahdollisuutta istahtaa. Luonnossa jos kovin haasteellinen reitti tai paljon juuria poluilla ym

Liikun pyörätuolilla ja yllättävän paljon on vielä esteitä vaikka esteettömyydestä on puhuttu pitkän aikaa

kirjasto

ei suurempia

asunto portaat Eskolanmäki

kirjastossa

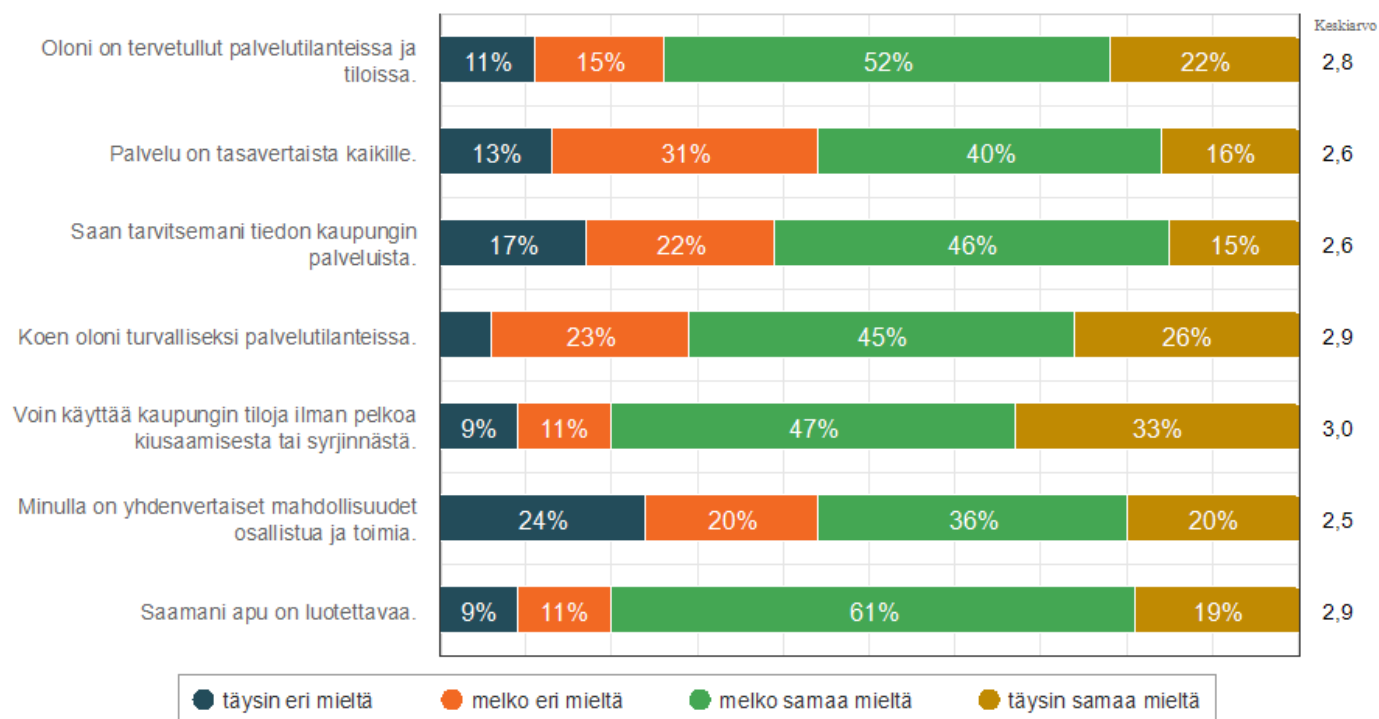
elokuvissa, luennoilla, tilaisuuksissa, asioiden hoidossa

suojatiet vaarallisia

Sosiaalinen esteettömyys, vuorovaikutusympäristö

Valitse mielestäsi väittämiin sopivin vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 47



	täysin eri mieltä	melko eri mieltä	melko samaa mieltä	täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
Oloni on tervetullut palvelutilanteissa ja tiloissa.	10,9%	15,2%	52,2%	21,7%	2,8	3,0
Palvelu on tasavertaista kaikille.	13,3%	31,1%	40,0%	15,6%	2,6	3,0
Saan tarvitsemani tiedon kaupungin palveluista.	17,4%	21,7%	45,7%	15,2%	2,6	3,0
Koen oloni turvalliseksi palvelutilanteissa.	6,4%	23,4%	44,7%	25,5%	2,9	3,0
Voin käyttää kaupungin tiloja ilman pelkoa kiusaamisesta tai syrjinnästä.	8,9%	11,1%	46,7%	33,3%	3,0	3,0
Minulla on yhdenvertaiset mahdollisuudet osallistua ja toimia.	24,4%	20,0%	35,6%	20,0%	2,5	3,0
Saamani apu on luotettavaa.	8,7%	10,9%	60,9%	19,5%	2,9	3,0
Yhteensä	12,9%	19,1%	46,5%	21,5%	2,8	3,0

Missä tilanteissa olet kokenut sosiaalisia haasteita? Millaisia haasteita?

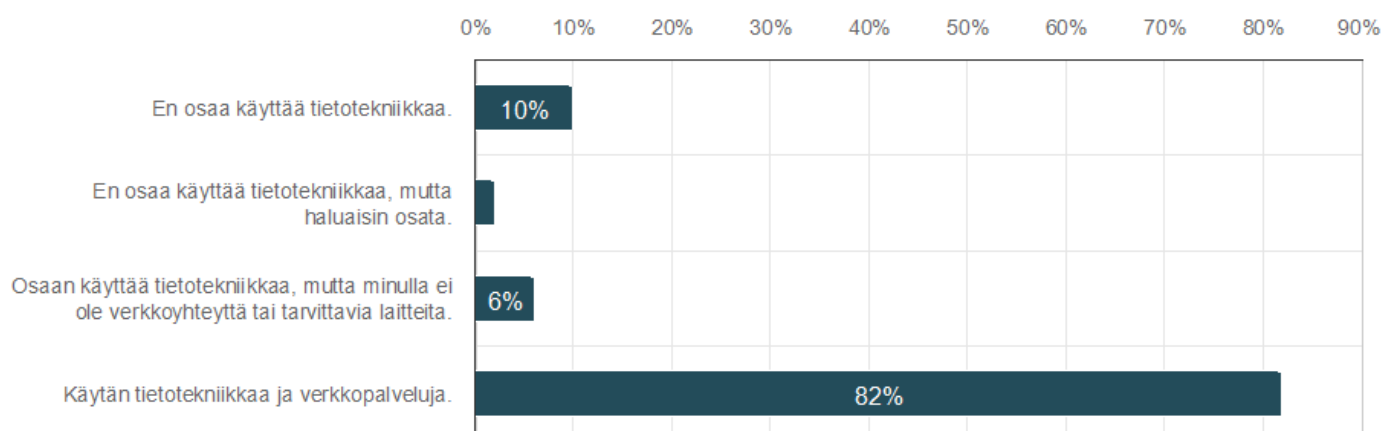
Vastaajien määrä: 16

Vastaukset
Varhaiskasvatuksen sivut ovat hieman epä johdonmukaiset. Sivustolla olevat ohjeet mm. varhaiskasvatuksen hoitoaikojen ilmoittamisesta ovat keskenään ristiriitaisia. Olen antanut asiasta palautetta.
Palvelutilanteessa koen olevani se joka ei tiedä mikä on minulle parasta vaikka minä olen se joka parhaiten tietää mikä minulle vammaisena on parasta
On puhuttu yli saattajalleni minun asiastani, aivan kuin en itse ymmärtäisi. Jotkin nuoret lääkärit / hoitajat harvemmin, tekevät asiantuntemattomia ratkaisuja, koska eivät tiedä riittävästi / tai eivät luota minun kokemukseeni (liki 60 vuotta sairastaneena ja monia asioita kokeneena). Se harmittaa, että joutuu soittamaan uudestaan ja selittämään esim. mihin minun kohdallani ko. lääkkeen tarve perustuu. Hoitaja on toiminut välittäjänä ja lääkäri ei olekaan uusinnut reseptiä, jonka lääkkeen

käyttö on erikoislääkäri arvioon perusteella välttämätön... Jne. Pitäisi aina päästä itse keskustelemaan lääkärin kanssa, ellei hän ole koskaan minua edes tavannut.
Se on yleisesti avun tarvitsemisessa. Jos jostain syystä tarvitsen apua (kanto tai muuta) on kynnyks pyytää sitä korkea, koska olen kokennut avun antamisen kaupungilta todella loukkaavaksi. On tietenkin yksilökohtaista, mutta yleisesti avun antaminen on vaikeaa.
Terveyspalvelujen huono saatavuus. Jonotukset puh. palveluista. Sähköinen palvelu ei toimi. Lääkäri palvelut saisivat olla sähköisesti varattavissa
Koko kaupunki. Kaikki paikat. Tämä kysely ei muuta mitään.
kun ylipäätään saisi jonkun ihmisen kaupungilta kiinni. Puhelimiin ei ainakaan vastata ja palvelupaikoissa on joko yksi tai usein ei ketään paikalla.
Palvelutilanteissa ja paikoissa ei osata ottaa huomioon aistivammaisia. Kaupungin palveluista saa hyvän tiedon älylaitteiden käytön osaajat, mutta suuri ikääntyvien henkilöiden ryhmä jää ulkopuolelle (ei taito hakea, eikä varaa hankkia laitteita ja opetella niiden käyttöä).
Eläkeläisenä joudun väistymään " aktiivien " edestä. Esim. terveyspalvelut
Ei pääse harrastamaan kun taksimatkat ei riitä.
Olen kuulovammainen ja asioiminen on todella haastavaa. Esim. passin uusiminen fleksin takana olevan virkailijan kanssa oli haasteellista! Kuulutukset tilaisuuksissa ovat epäselviä ja yleisötiloissa hälinä sotkee kuulemisen.
Omaisteni asioita hoitaessa
Kaupungin virkailijat ovat melko "kädettömiä" kun tarvitaan apua tai muutosta parempaan esteettömyyteen
ei suurempia
kaikissa tilanteissa, joissa pitäisi saaja selvää puheesta. Harvoissa paikoissa on induktio
lääkäri ei ole kuunnellut eikä ymmärtänyt, tietokoneen näyttö on ollut tärkeämpi

Tietotekninen osaaminen.

Vastaajien määrä: 49

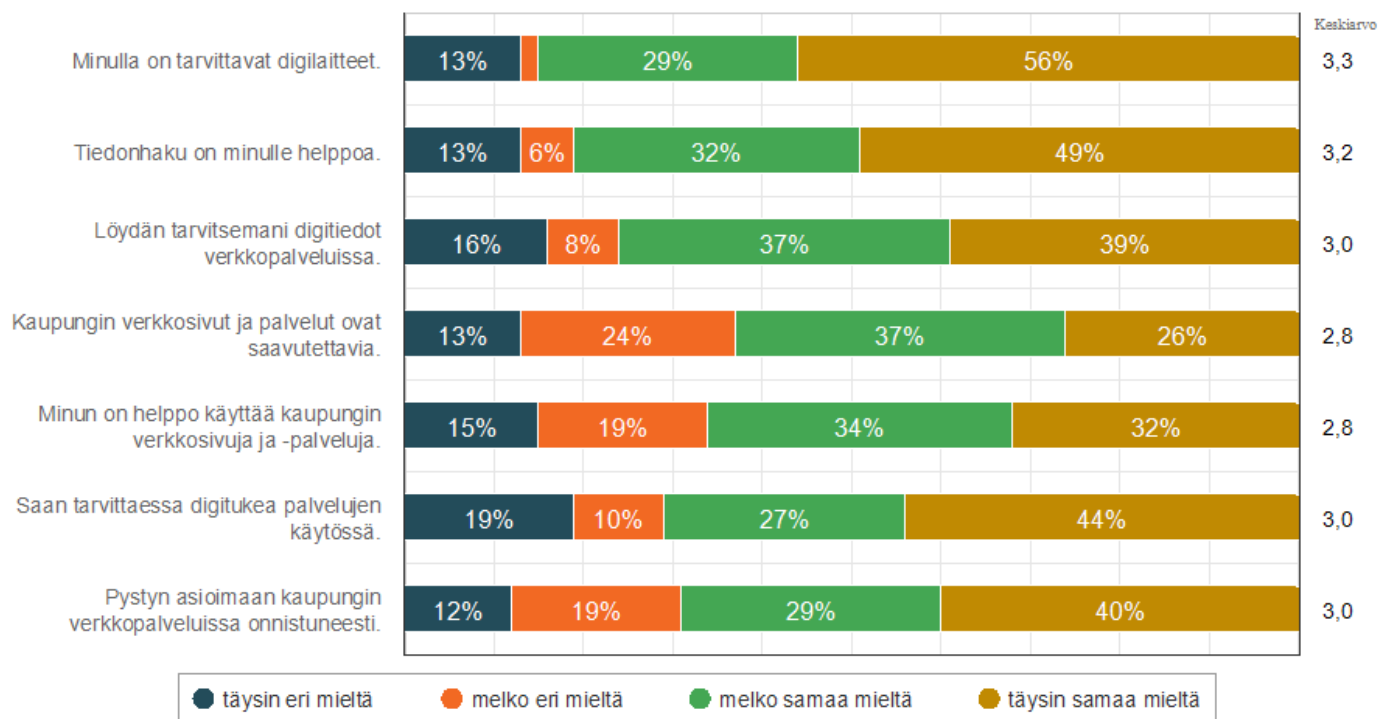


	n	Prosentti
En osaa käyttää tietotekniikkaa.	5	10,2%
En osaa käyttää tietotekniikkaa, mutta haluaisin osata.	1	2,1%
Osaan käyttää tietotekniikkaa, mutta minulla ei ole verkkoyhteyttä tai tarvittavia laitteita.	3	6,1%
Käytän tietotekniikkaa ja verkkopalveluja.	40	81,6%

Digitaalinen esteettömyys, digiympäristö

Valitse mielestäsi väittämiin sopivin vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 49



	täysin eri mieltä	melko eri mieltä	melko samaa mieltä	täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
Minulla on tarvittavat digilaitteet.	12,5%	2,1%	29,2%	56,2%	3,3	4,0
Tiedonhaku on minulle helppoa.	12,8%	6,4%	31,9%	48,9%	3,2	3,0
Löydän tarvitsemani digi tiedot verkkopalveluissa.	16,3%	8,2%	36,7%	38,8%	3,0	3,0
Kaupungin verkkosivut ja	13,0%	23,9%	37,0%	26,1%	2,8	3,0

palvelut ovat saavutettavia.						
Minun on helppo käyttää kaupungin verkkosivuja ja -palveluja.	14,9%	19,2%	34,0%	31,9%	2,8	3,0
Saan tarvittaessa digitukea palvelujen käytössä.	18,7%	10,4%	27,1%	43,8%	3,0	3,0
Pystyn asioimaan kaupungin verkkopalveluissa onnistuneesti.	12,5%	18,7%	29,2%	39,6%	3,0	3,0
Yhteensä	14,4%	12,7%	32,2%	40,8%	3,0	3,0

Kerro tarkemmin missä digitaalisessa palvelussa olet kokenut haasteita? Millaisia haasteita?

Vastaajien määrä: 17

Vastaukset
Varhaiskasvatuksen internet-sivustot ovat sekavat.
Varsinkin kaupungin verkkosivut ovat haasteellisia, sieltä on vaikea löytää tarvitsemiaan asioita.
En löydä vastauksia kuin yleisellä tasolla. Tarkat toimintaohjeet ovat monimutkaisia tai sisältävät sanoja, joiden merkitystä en ymmärrä. Pitää siirtyä sivuilta toisille ja sitten kadottaa koko asian.
Tiedon löytäminen mm. katujen huoltoon liittyen. Kun tietoa käyttää riittävän usein, tiedon tai tahon yhteystiedot selviää. Kun tietoa ei käytä paljoa, niin tiedon löytymiseen kuluu aikaa, kun tiedon paikka on "hukutettu" päävalikosta useamman alihakemiston alle. Tämä ei ole hyvä asia. Kaupungin tointen yhteystiedot olisivat hyvä löytyä etusivun kautta vähintään selkeästi max. kahden klikkauksen päässä.
Figipalvelut ja kaupungin sivut ei toimi. Palautepalvelu ei toimi. Tästäkin on ilmoitettu pari vuotta. Tämä kysely ei muuta mitään.
kaupungin sivuilta on iso haaste löytää mitään. rakenne on niin sekava ja monimutkainen että vaaditaan 'professori' ymmärtämään mistä hakea. Yksinkertaisetkin asiat ovat monen mutkan/hauan takana.
Verkkosivulta on vaikea löytää tarvittavaa tietoa, voisi olla selkeämpi.
Lisäksi oleellinen tieto pitäisi olla myös englanniksi ja sivusto käytettävissä hyvin ruudun lukijoilla. Englanninkielinen sivu on suppea ja ei ajan tasalla. (Tämä ei koske itseäni mutta koskee tuttuja maahanmuuttajia ja näkövammaisia.)
Kaupungin verkkosivuilta tieto löytyy monien mutkien kautta, haku yksinkertaisemmaksi hakusanoilla. Lomakkeiden täytön pienien yksityiskohtien

täyttäminen (esim. x -kohdat), vapaan kirjoitettavan tekstin fontin luettavuus, jos tulee paljon tekstiä samaan lohkoon.
kaupungin nettisivut muuttuvat liian usein
Kouvolan kaupungin sivusto on hieman sekava, googlekaan ei aina löydä ellei keksi täsmälleen oikeaa hakusanaa
Kaupungin ja KHVA:n sivut sekavat, yhtä asiaa haetaan sieltä, toista täältä.
Yrittäessäni tehdä lasten varhaiskasvatuksen tulokset, palvelu heittää minut ulos juuri viime hetkellä, kun olen tunnistautumassa. On kokeiltu eri tietokoneilla, selaimilla ja myös miehen pankkitunnuksilla. On oltu yhteydessä varhaiskasvatusmaksuista vastaaviin henkilöihin, mutta mitään ei asialle ole voinut tehdä. Eikö tulokset varten voisi ensin kirjautua pankkitunnuksilla ja sitten alkaa täyttää lomaketta, jolloin lomake tallentuisi eikä häviäisi mihinkään? Aivan kuten esim. Kelan lomakkeet toimivat. Lisäksi on aivan turhaa, että lasten hoitoajat pitää ilmoittaa eri palveluun ja sitten Wilmaan tulee muu viestintä (ja sitten vielä tulokset on omansa....). Järkevintä olisi, että kaikki varhaiskasvatukseen liittyvät digitaalipalvelut olisi samassa palvelussa.
Terveyspalveluissa
Kaupungilla on vielä haasteita digipalvelujen tiedottamisessa, löytyvät kun etsii, mutta tiedotus on vielä lapsen kengissä
en voi käyttää
koska en "roiku" netissä on kokemukset vähäisiä
kaikki

Koetko, että jäät jonkun palvelun ulkopuolelle, minkä ja miksi?

Vastaajien määrä: 18

Vastaukset
En oikeastaan.
Useat liikuntapalvelut ovat saavuttamattomissa, kun en pääse laskeutumaan lattialle. Usein kulttuuritapahtumatkin ovat hankalasti saavutettavia, joskin niiden kohdalla on tapahtunut selkeää parantumista. Invapaikkoja autoille pitäisi olla tapahtumissa enemmän.
Vammaispalvelun. Kaupungin vammaispalvelujen tuen piirin ehdot ovat liian kovia ja byrokraattisia. Kuulun vammaluokkaan, jonka takia tarvitsisin palveluita, mutta en saa niitä, koska palveluehdot ovat joustamattomia. Joustavampien ehtojen myötä voisin saada tarvitsevat palvelut ja tuen. Täten pysyisin toimintakykyisenä pidempään ja joustavampien ehtojen myötä palvelujen tuottaminen ei maksaisi niin paljon, kuinka paljon se nyt, kun sen joutuu ostamaan monesta eri paikasta.
Kaiken.
Kaupungin rakennuspalvelun lupa-asioiden hoito surkealla tasolla Kuusankoski-Jaala alueen osalta. Hakemuksia ja niiden puutteista ei tiedoteta ja ohjata

korjaamaan rakennuslupien saamiseen nopeasti (juhlapuheet antaa kuvan, että kaikki hoituu juohevasti, mutta käytöntä on jotakin muuta).
Urheilupuiston uimahallissa ei pääse suihkutuolilla altaalle, en pääse uimaan sinne tiedonsaannin
Taksikyytien vuoksi ei vaan ole varaa omaan taksimaksuun.
Teamsyhteydet pätkivät tai eivät onnistu
Monet yleisötilaisuudet, jäähalli ja teatteri ovat erittäin hankalat, vaikka virallisesti ovatkin esteettömiä
kaikki tieto vaan netissä
saan tukea ja apua tarvittaessa
en koe
en koe
Korian uimahalli, siirretty palvelulinja kauas syrjäkyliltä
Kaikissa tarkkaa kuuloa vaativissa tilanteissa
pitkä matka palvelujen piiriin, esim opiston palvelu keskustassa
päiväkotipalvelut

Onko asioiden hoitaminen kaupungin palveluissa aiheuttanut sinulle lisäkustannuksia, mitä ja miksi?

Vastaajien määrä: 14

Vastaukset
Ei
Ei varmaankaan.
On. Palvelujen hajauttamisen kulttuuri on ollut kaupungin nykyinen polku. Esimerkiksi matkshuollon palveluiden siirto abc prismaan ei ollut kovinkaan hyvä päätös varsinkaan, kun uutta matkakeskusta ei sittenkään rakennettu ja palveluita ei palautettu ennalleen. Nyt asemarakennuksessa on tyhjät matkahuollon tilat, jota voitaisiin edelleen käyttää pakettipalvelujen tukikohtana.
Palkattomia päiviä töistä. Työskentelen Vantaalla kahdessa vuorossa
On. Turhia laskuja kun juoksetetaan monta kertaa hoitamassa samaa asiaa. Harhaanjohtamista!
Taksilla meneminen joihinkin paikkoihin julkisen liikenteen vähyyden takia.
Kyllä on aiheuttanut taloudellisia vaikeuksi, koska luvan saanti kestänyt kohta kaksi vuotta, eikä vieläkaan saatu. Kun yritetään soittaa ko henkilölle, ei vastata puhelimeen, ollaan lomalla yms. vastaaja. Kaupungilla virastoissa pitää olla mahdollisuus henkilökohtaiseen asioimiseen asioiden saattamiseksi loppuun!
laitteiden hankintaa ja avustajan käyttöä
Ei ole

Varmaankin monesti
ei . koska vaimoni hoitaa sen mihin en itse pysty
tarvittaessa on tiedossa apua
ei mitää ongelma
Olen joutunut hankkimaan kuulokojeet omalla kustannuksella

Vapaa kommentti, tuo esille ajatuksiasi.

Vastaukset anonyymejä. Arvostamme kaikenlaisia vastauksia, emme ehkä osanneet kysyä kaikkia tärkeitä asioita.

Vastaajien määrä: 14

Vastaukset
Toivoisin,että vammaisten erityislaatuiset ja monialaiset asiat otettaisiin enemmän huomioon ja kunnioitettaisiin heidän omia, heidän parhaiten tietäviä asioita.
Esteettömyyttä on edelleen lisättävä, myös muiden kuin liikuntavammaisten elämän helpottamiseksi. Lisää ilmaisia tai edullisempia tapahtumia ja toimintoja, joihin rajoittunutkin kaupunkilainen pääsee. Yhdistyksille tukea toimintaan, edistävät erityisesti rajoittuneiden elämän onnellistamista!
Edelleen kaupungin suhtautuminen kaukobussiliikenteeseen ihmetyttää. Kaupunki pystyisi järjestämään esim. Kouvola-Porvoo-Helsinki, Kouvola-Mäntyharju-Ristiina-Mikkeli ja Kouvola-Lappeenranta välin kaukobussiliikennettä kustannustehokkaasti, varsinkin kesäkaudella, jolloin tapahtumat Kouvolassa ja muissa ohikulku kaupungeissa ruokkisi itse itseään. Moni tapahtuma kärsii näiden yhteyksien puutteesta. Hyvin suunnitellulla kokonaispaketilla kaukobussiliikenne pystyttäisiin elvyttämään ja kaikki hyötyisivät tästä. Muistutan, että kaukoliikenne ei kilpaile suoraan VR:n kanssa, koska kaukobussiliikenne kohdistuu väli ja reunakaupunkeihin, johon ei VR , edes pysty liikennöimään.
Kouvola on venäjä. Teinkin rikosilmoituksen.
Kaupungin virastoissa pitää olla mahdollisuus henkilökohtaiseen asioimiseen asioiden saattamiseksi loppuun!
En saa tarvitsemaani apua itseni ja asuntoni hoitoon. Annetaan vain lista palvelun tuottajista, mutta ei kerrota, millä palvelut maksetaan. On myös kehoitettu hakeutumaan palveluasumisen piiriin. En saa apua hoitokulujen maksuun sos. puolelta, kun minun ON TULTAVA TOIMEEN 1000 euron eläkkeellä.
Voisiko kaupunki tuottaa sotepalveluille harrastamisen mahdollistamisen kirjeen jotta jos harrastaa saisi lisää matkoja harrastamiseen.
Nyt kun uusia rakennuksia suunnitellaan, toivon syvästi, että esteettömyys otetaan tosissaan ja huomioidaan suunnittelun sekä rakentamisen jokaisessa vaiheessa. Esteettömyys on aivan jokaisen kaupunkilaisen etu!

Ottakaa suunnittelutyöhön mukaan joku asiantuntija. Esimerkiksi Jukka Parviainen (Paralympiakomitealta) auttaa erittäin mielellään. Hänen numeronsa on: 045 677 0516.

Upeaa, että Kouvolaan on rakennettu uusia hienoja luontoreittejä, joista moni on esteetön. Kiitos siitä!

Esteettömyys on laaja käsite!

Suuri joukko vammaisia on toisen avun varassa

Palveluja oltava myös kasvoista kasvoihin

Valitettavaa on se, että vaikka ihminen on pyörätuolissa, niin se ei tarkoita automaattisesti sitä, että on "päästään" vammaisen eli kohdellaan välillä kuin ääliötä.

ei voi olla vain netti

kaikki keskusten päättäjät kusettaa syrjäkyliä

Kuusankosken kirjaston tuulikaapin sähköinen sisäovi on ollut korjaamatta monta kuukautta. Vaikea kulkea akkukäyttöisillä apuvälineillä tuulikaapin vasemmanpuoleisesta ovesta (kapea)

pelottaa yöpäävystyksen ensiavun loppuminen Kouvolaan. Kaupunginhallituksella olisi nyt paljon töitä palvelujen (terv.huollot) säilymisen puolesta