

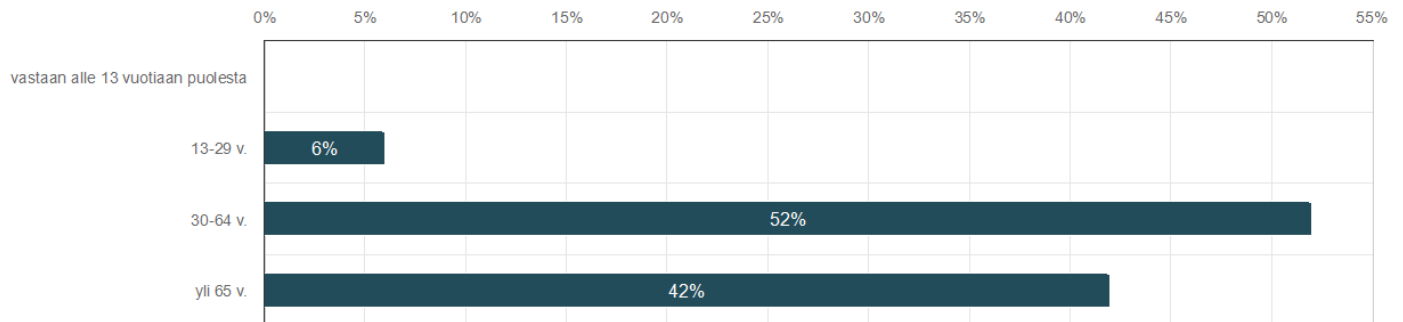
Asukaskysely, Kouvolan kaupunki esteettömyys 2024

Perusraportti

Vastaajien kokonaismäärä: 33

Minkä ikäinen olet?

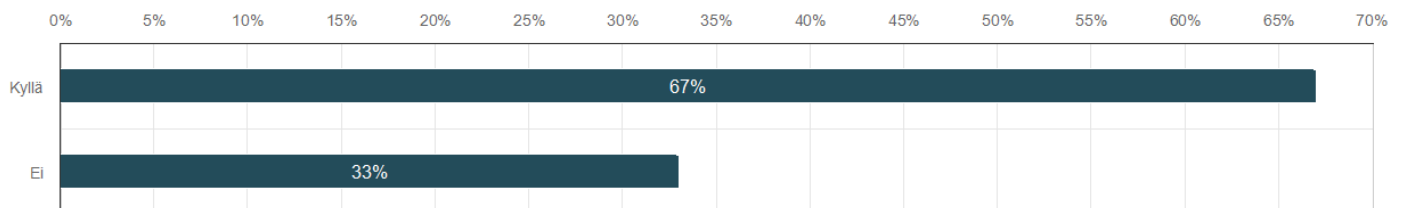
Vastaajien määrä: 33



	n	Prosentti
vastaan alle 13 vuotiaan puolesta	0	0,0%
13-29 v.	2	6,1%
30-64 v.	17	51,5%
yli 65 v.	14	42,4%

Onko sinulla aisti-, liikkumisen tai muita haasteita?

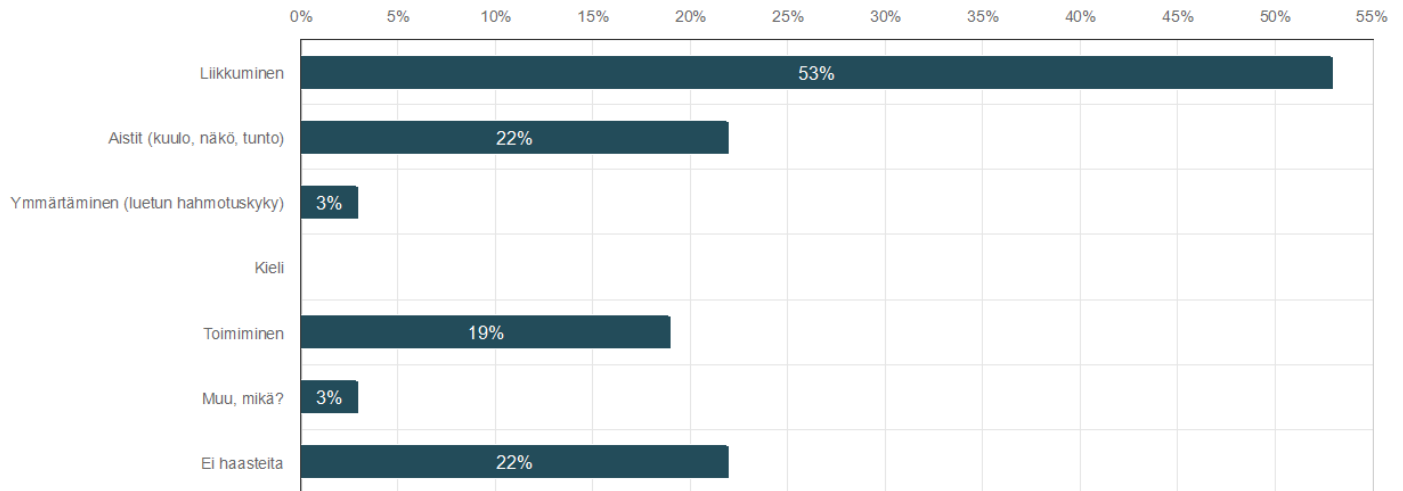
Vastaajien määrä: 33



	n	Prosentti
Kyllä	22	66,7%
Ei	11	33,3%

Onko sinulla esteettömyshaasteita käyttää kaupungin palveluja seuraavien asioiden osalta

Vastaajien määrä: 32, valittujen vastausten lukumäärä: 39



	n	Prosentti
Liikkuminen	17	53,1%
Aistit (kuulo, näkö, tunto)	7	21,9%
Ymmärtäminen (luetun hahmotuskyky)	1	3,1%
Kieli	0	0,0%
Toimiminen	6	18,8%
Muu, mikä?	1	3,1%
Ei haasteita	7	21,9%

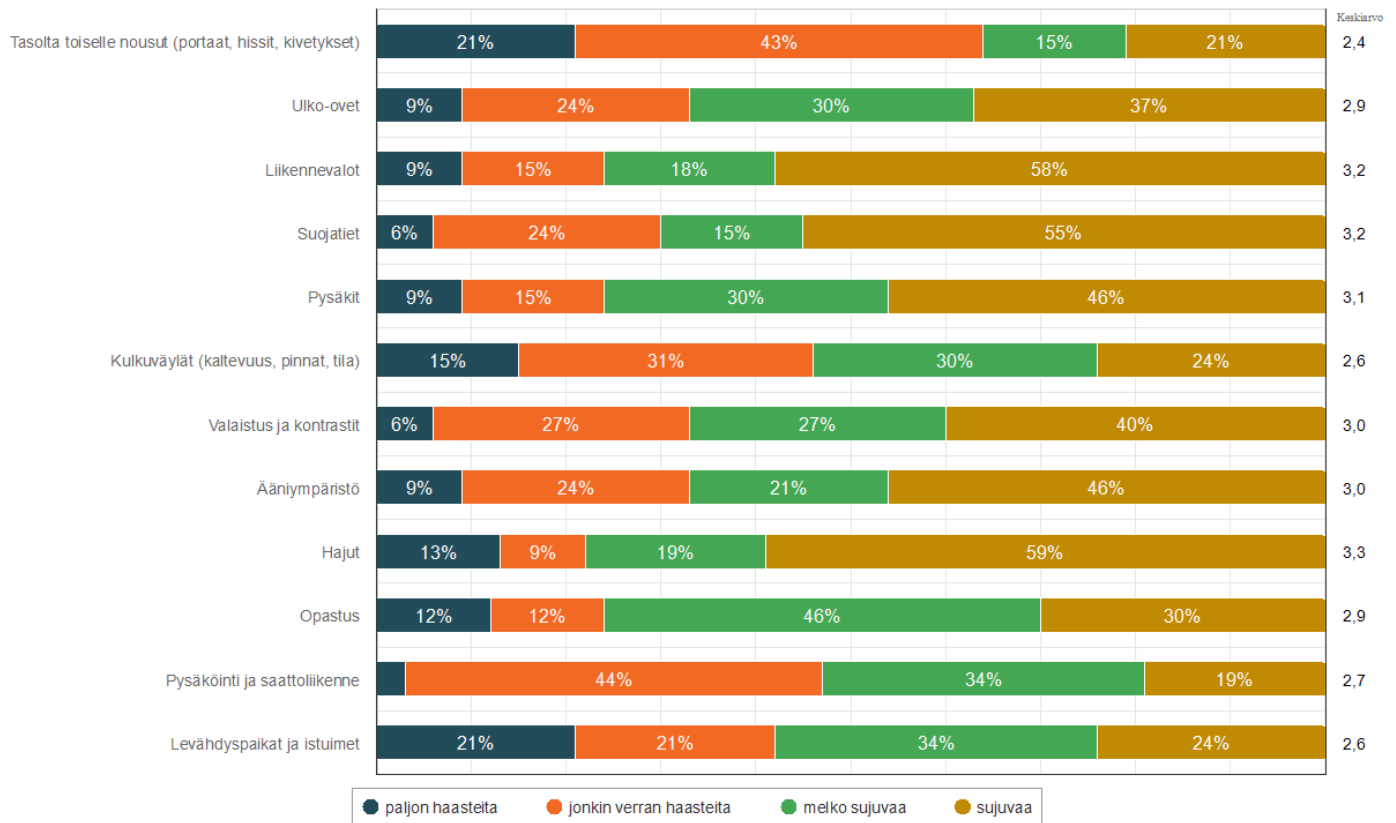
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

Fyysisen esteettömyyden ja rakennetun ympäristön haasteet

Valitse mielestäsi väittämiin sopivin vaihtoehto, vastaa kokemiesi haasteiden suhteen.

Vastaajien määrä: 33



	paljon haasteita	jonkin verran haasteita	melko sujuvaa	sujuvaa	Keskiarvo	Mediaani
Tasolta toiselle nousut (portaat, hissit, kivetykset)	21,2%	42,4%	15,2%	21,2%	2,4	2,0
Ulko-ovet	9,1%	24,2%	30,3%	36,4%	2,9	3,0
Liikennevalot	9,1%	15,1%	18,2%	57,6%	3,2	4,0
Suojatiet	6,1%	24,2%	15,2%	54,5%	3,2	4,0
Pysäkit	9,1%	15,1%	30,3%	45,5%	3,1	3,0
Kulkuväylät (kaltevuus, pinnat, tila)	15,2%	30,3%	30,3%	24,2%	2,6	3,0
Valaistus ja kontrastit	6,0%	27,3%	27,3%	39,4%	3,0	3,0
Ääniympäristö	9,1%	24,2%	21,2%	45,5%	3,0	3,0
Hajut	12,5%	9,4%	18,7%	59,4%	3,3	4,0
Opastus	12,1%	12,1%	45,5%	30,3%	2,9	3,0
Pysäköinti ja saattoliikenne	3,1%	43,8%	34,4%	18,7%	2,7	3,0

Levähdyspaikat ja istuimet	21,2%	21,2%	33,3%	24,3%	2,6	3,0
Yhteensä	11,2%	24,1%	26,7%	38,1%	2,9	3,0

Missä paikoissa olet kokenut fyysisiä haasteita? Millaisia haasteita?

Vastaaajien määrä: 18

Vastaukset
Liikun pyörätuolilla ja yllättävän paljon on vielä esteitä vaikka esteettömyydestä on puhuttu pitkän aikaa
Jos paljon rappuja. Eikä aina mahdollisuutta istahtaa. Luonnossa jos kovin haasteellinen reitti tai paljon juuria poluilla ym
Kouvolan uimahalli: liikuntaesteinen ei pääse portaita ylös ja alas. Ei hissiä. Ei mahdollisuutta mennä uimaan. Kouvolan kuntotalo. Ei hissiä. Eteisessä oleva liuska aivan liian jyrkkä. Lisäksi tämä liuska täytyy aina itse laittaa paikoilleen ja pois. Keskustan päiväkotit: Salpausselän puoleisella portilla korkeat portaot, ei liuskaa. Lastenvaunujen kanssa ei pääse kulkemaan. Useiden liikkeiden sisäänkäynnit ovat korkeiden portaiden takana, esim. Salpausselänkadulla ja Kouvolankadulla. Mahdotonta päästä sisään esim. pyörätuolilla. Kaupungintalon hissi F-ovella: ei mahdu isommalla pyörätuolilla hissiin. Uusiin suojateihin tehty liian korkeat ja terävät kiveykset (esim. poliisilaitoksen edustalla pizzerian valoissa). Talvella useiden liikennevalojen "napit" olivat isojen lumivallien takana. Liikuntaesteinen ei päässyt painamaan nappia. Jaakonpuiston leikkipuiston hiekka aivan liian upottavaa: ei pysty työntämään lastenvaunuja saati sitten pyörätuolilla kulkemaan. Eskolanmäen neuvolan rakennuksen (vanha poliisitalo) hissit aivan liian pienet. Ei mahdu isommilla lastenvaunuilla. Myöskin hissit usein jäävät puolitiehen, eli eivät ole samalla tasolla kerroksen kanssa, tulee kynnyks. Lisäksi pienten lasten kanssa kulkiessa vaaralliset hissit.
Vahvat tuoksut missä tilassa vaan aiheuttavat migreenin herkösti.
Uimahallit
Lumi on haaste sekä liukkaus.
Asematunnelin eteläpää on mahdoton kulkea liikuntarajoitteiselle. Olen ollut ko asiasta kaupunkiin, mutta minua on kehitetty kulkemaan parkkipaikan kautta. Mahdoton reitti, kun ei ole turvallista kulkea. Liukkaalla kelillä kulkeminen parkkipaikan kautta ei onnistu. Tämä sama ongelma koskee myös rattaiden ja vaunujen kanssa kulkevia. Olemassa olevat luiskat ovat liian jyrkät ja vääränlaiset matkalaukuille.
talvella linja-autosta pysäkille jääminen kun on lunta ja liukasta

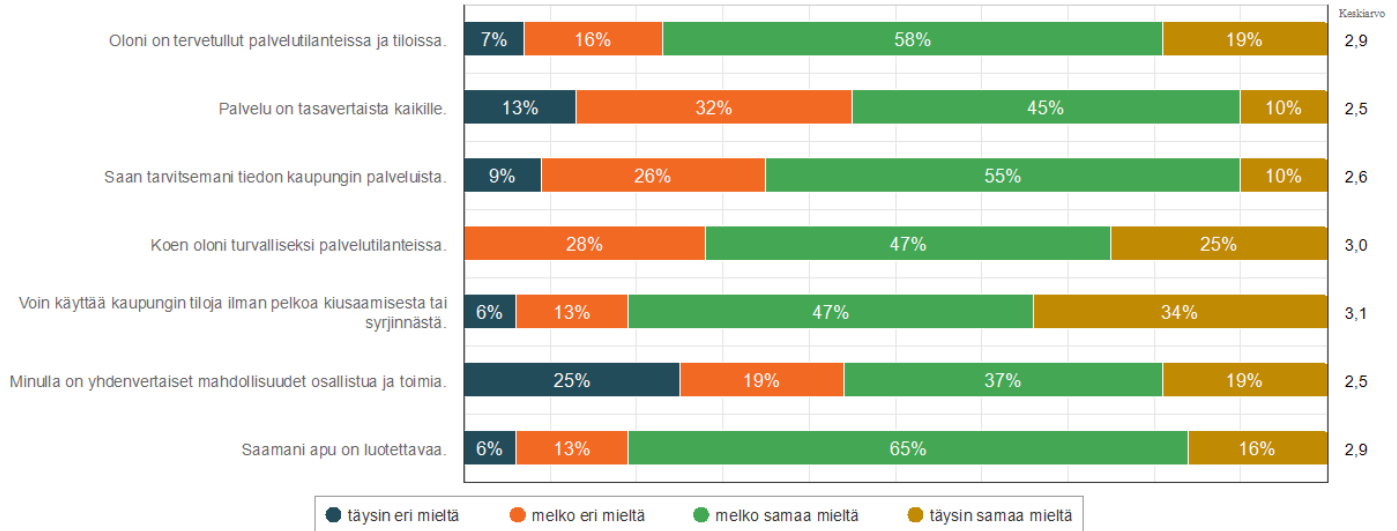
<p>Ratamon ja terveysasemien pysäköinti ja saattoliikenne paikat liian kaukana. Jalkakäytävien ja suojateiden kaltevuudet näkövammaille haasteellisia. Opasteet huonokuntoisia ja kasvillisuuden peitossa.</p>
<p>Korian sillan vieressä (sillan ali ,Kouvolan pääty)olevan polun alku on hankala kulkea.Siinä on runsaasti isohkoja irtokiviä. Kuitenkin sen kautta kulkee lukuisat retkeilijät ,koska yksi parkkipaikoista on juurikin tien puolella. Tarkoitan kohtaa mistä kulkee polku ylös takaisin sillalle.Käykääpä katsomassa. Voisiko sille jotakin tehdä.</p>
<p>Bussiin meneminen, (ei aina matalalattiabussia). Paikat joissa ei ole hissiä. Julkisen liikenteen vähyys, en aja itse. Levähdyspaikkojen vähyys.</p>
<p>Kuusankoskella, esim. Valtakadun remontin yhteydessä laitettut reunuskivet, jotka pyörätietä ajaessa sivuteitä ylitettäessä tärisyttävät sekä pyörää että käyvät selän päälle. Näin on valitettavasti tehty tavattoman monen tieremontin yhteydessä - ei ajateltu pyöräilijöitä ollenkaan. Vanhoilla teillä nämä sivuteiden ylitykset on hoidettu asfattihiuksilla, jotka eivät ole teräviä. Toinen kammo asia on kun monessa risteyksessä on sekä autolle että jalankulkijalle vihreät valot yhtäaikaan. !!</p>
<p>Koko Kouvola. Kaikki Kouvola. Sikamaisen huonosti hoidettu. Ja tämä kysely ei muuta mitään. Sama ongelma jatkuu.</p>
<p>Koronan iskettyä istuma/lepopaikkoja ei ole palautettu ennalleen. Penkkejä tai muita lepopaikaksi luokiteltavia paikkoja ei ole pääväylien varrella (lue kouvolan keskusta), vaan suurin osa lepopaikoista ovat muuan muassa Manskilla tai puistoissa, joissa sielläkään ei ole kesäaikaan riittävästi. Halkotorin parkkipaikka/pilkepuistossa on tietävästi yksi penkiksi luokiteltava ja sekään ei ole lähellä Ruuhvelt muistomerkkiveturia.</p>
<p>Penkkejä voisi olla myös kouvolan keskusta-Korjalan kauppakeskittymä-Tervaskangas-Katajajarjusta eteenpäin. Nyt välillä on penkkejä Kaunisnurmella ja Kuusantien ja Kallantien kevyenliikenteen kohdalla. Tämän jälkeen penkkejä ei olekaan. Katajajarjusta eteenpäin en tiedä penkki tilannetta.</p>
<p>Joissain ympäristöissä kaikuva tila saattaa aiheuttaa tuskallista melua, jos paljon ihmisiä (kaupungintalon ruokala) tai tuoksut voivat aiheuttaa aivastelua ja tukalaa oloa (juhlatilaisuudet).</p>
<p>Kaupungilla ja liikkeissä liikkeessä ei ole riittävästi istuimia lepäämiseen, korokkeet jalkakäytävän reunoissa liian korkeita, esteettömillä luontopoluilla on erityisesti liitoskohdissa (esim. polku - ylikulkusilta) usein kuoppa, josta ei apuneuvo pääse ylös. Ovet ovat raskaita avata. Pakettini ohjataan lähes aina sellaiseen noutopaikkaan, jonne en ilman apua pääse kynnyksen ja oven vuoksi (kun läheinen paikka on täynnä.) ja monen kilometrin päähän.</p>
<p>Ovien aukaisu,kynnykset,korkeat katujen reunat,hissien puute</p>
<p>Koulujen ja päiväkotien piha-alueiden kunnossapito on ollut tänä talvena paikoitellen vaihtelevaa. Aluevalaistukseenkin voisi panostaa, sillä kyseisten</p>

rakennusten jättöliikenne on varsin vilkasta ja varsinkin syyspimeillä näkyväisyys on paikoitellen huono.

Sosiaalinen esteettömyys, vuorovaikutusympäristö

Valitse mielestäsi väittämiin sopivin vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 32



	täysin eri mieltä	melko eri mieltä	melko samaa mieltä	täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
Oloni on tervetullut palvelutilanteissa ja tiloissa.	6,4%	16,1%	58,1%	19,4%	2,9	3,0
Palvelu on tasavertaista kaikille.	12,9%	32,2%	45,2%	9,7%	2,5	3,0
Saan tarvitsemani tiedon kaupungin palveluista.	9,7%	25,8%	54,8%	9,7%	2,6	3,0
Koen oloni turvalliseksi palvelutilanteissa.	0,0%	28,1%	46,9%	25,0%	3,0	3,0
Voin käyttää kaupungin tiloja ilman pelkoa kiusaamisesta tai syrjinnästä.	6,2%	12,5%	46,9%	34,4%	3,1	3,0
Minulla on yhdenvertaiset mahdollisuudet osallistua ja toimia.	25,0%	18,7%	37,5%	18,8%	2,5	3,0

Saamani apu on luotettavaa.	6,5%	12,9%	64,5%	16,1%	2,9	3,0
Yhteensä	9,5%	20,9%	50,6%	19,0%	2,8	3,0

Missä tilanteissa olet kokenut sosiaalisia haasteita? Millaisia haasteita?

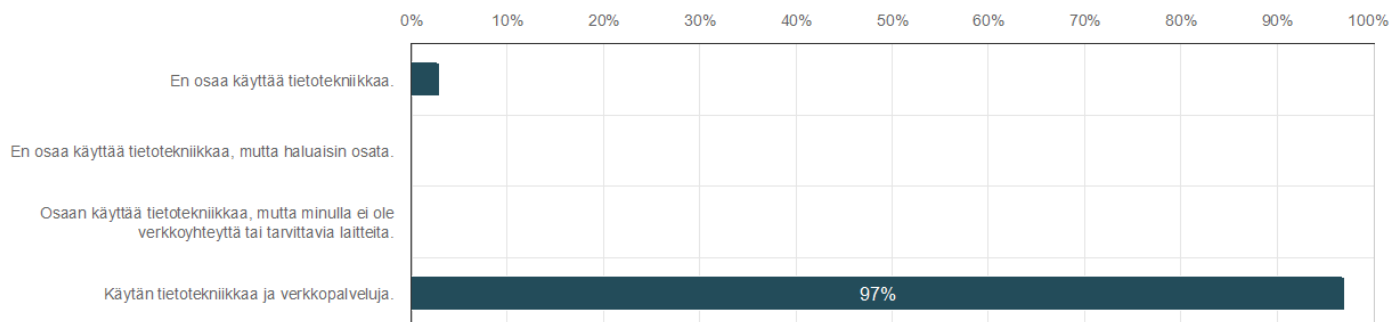
Vastaajien määrä: 13

Vastaukset
Kaupungin virkailijat ovat melko "kädettömiä" kun tarvitaan apua tai muutosta parempaan esteettömyyteen
Omaisteni asioita hoitaessa
Olen kuulovammainen ja asioiminen on todella haastavaa. Esim. passin uusiminen fleksin takana olevan virkailijan kanssa oli haasteellista! Kuulutukset tilaisuuksissa ovat epäselviä ja yleisötiloissa hälinä sotkee kuulemisen.
Ei pääse harrastamaan kun taksimatkat ei riitä.
Eläkeläisenä joudun väistymään "aktiivien" edestä. Esim. terveystalot
Palvelutilanteissa ja paikoissa ei osata ottaa huomioon aistivammaisia. Kaupungin palveluista saa hyvän tiedon älylaitteiden käytön osaajat, mutta suuri ikääntyvien henkilöiden ryhmä jää ulkopuolelle (ei taito hakea, eikä varaa hankkia laitteita ja opetella niiden käyttöä).
kun ylipäättään saisi jonkun ihmisen kaupungilta kiinni. Puhelimiin ei ainakaan vastata ja palvelupaikoissa on joko yksi tai usein ei ketään paikalla.
Koko kaupunki. Kaikki paikat. Tämä kysely ei muuta mitään.
Terveystalujen huono saatavuus. Jonotukset puh. palveluista. Sähköinen palvelu ei toimi. Lääkäri palvelut saisivat olla sähköisesti varattavissa
Se on yleisesti avun tarvitsemisessa. Jos jostain syystä tarvitsen apua (kanto tai muuta) on kynnyksensä pyytää sitä korkea, koska olen kokennut avun antamisen kaupungilta todella loukkaavaksi. On tietenkin yksilökohtaista, mutta yleisesti avun antaminen on vaikeaa.
On puhuttu yli saattajalleni minun asiastani, aivan kuin en itse ymmärtäisi. Jotkin nuoret lääkärit / hoitajat harvemmin, tekevät asiantuntemattomia ratkaisuja, koska eivät tiedä riittävästi / tai eivät luota minun kokemukseeni (liki 60 vuotta sairastaneena ja monia asioita kokeneena). Se harmittaa, että joutuu soittamaan uudestaan ja selittämään esim. mihin minun kohdallani ko. lääkkeen tarve perustuu. Hoitaja on toiminut välittäjänä ja lääkäri ei olekaan uusinnut reseptiä, jonka lääkkeen käyttö on erikoislääkäriäni arvion perusteella välttämätön... Jne. Pitäisi aina päästä itse keskustelemaan lääkärin kanssa, ellei hän ole koskaan minua edes tavannut.
Palvelutilanteissa koen olevani se joka ei tiedä mikä on minulle parasta vaikka minä olen se joka parhaiten tietää mikä minulle vammaisena on parasta

Varhaiskasvatuksen sivut ovat hieman epäjohdonmukaiset. Sivustolla olevat ohjeet mm. varhaiskasvatuksen hoitoaikojen ilmoittamisesta ovat keskenään ristiriitaisia. Olen antanut asiasta palautetta.

Tietotekninen osaaminen.

Vastaajien määrä: 33

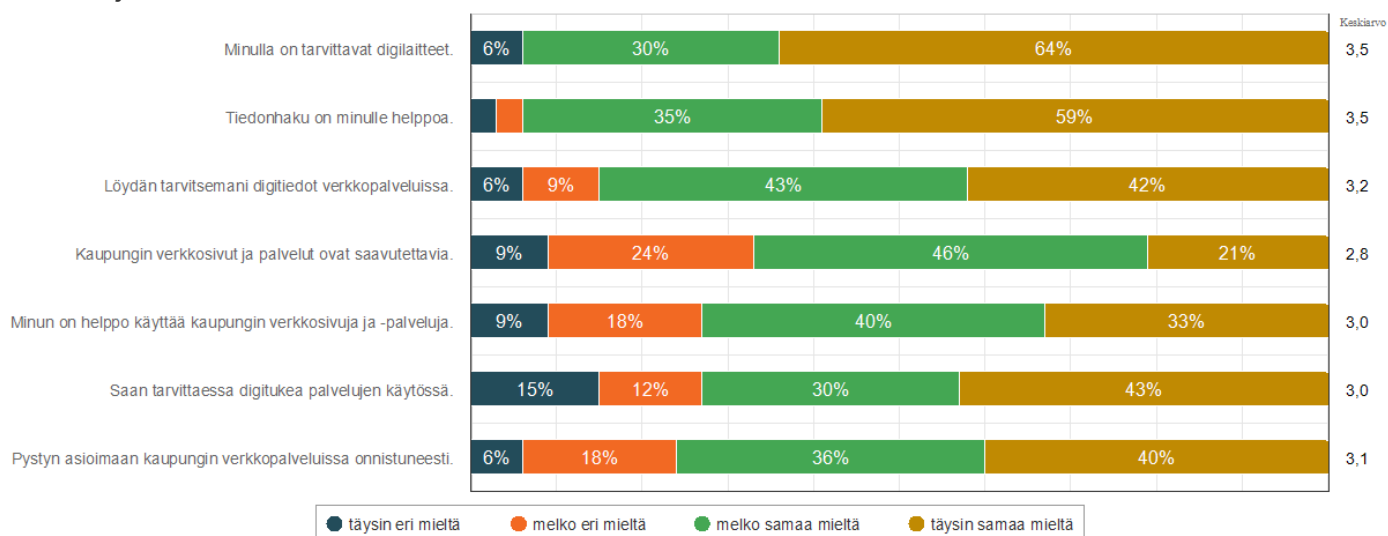


	n	Prosentti
En osaa käyttää tietotekniikkaa.	1	3,0%
En osaa käyttää tietotekniikkaa, mutta haluaisin osata.	0	0,0%
Osaan käyttää tietotekniikkaa, mutta minulla ei ole verkkoyhteyttä tai tarvittavia laitteita.	0	0,0%
Käytän tietotekniikkaa ja verkkopalveluja.	32	97,0%

Digitaalinen esteettömyys, digiympäristö

Valitse mielestäsi väittämiin sopivin vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 33



	täysin eri mieltä	melko eri mieltä	melko samaa mieltä	täysin samaa mieltä	Keskiarvo	Mediaani
Minulla on tarvittavat digilaitteet.	6,1%	0,0%	30,3%	63,6%	3,5	4,0
Tiedonhaku on minulle helppoa.	3,1%	3,1%	34,4%	59,4%	3,5	4,0
Löydän tarvitsemani digitiedot verkkopalveluissa.	6,1%	9,1%	42,4%	42,4%	3,2	3,0
Kaupungin verkkosivut ja palvelut ovat saavutettavia.	9,1%	24,2%	45,5%	21,2%	2,8	3,0
Minun on helppo käyttää kaupungin verkkosivuja ja -palveluja.	9,1%	18,2%	39,4%	33,3%	3,0	3,0
Saan tarvittaessa digitukea palvelujen käytössä.	15,2%	12,1%	30,3%	42,4%	3,0	3,0
Pystyn asioimaan kaupungin verkkopalveluissa onnistuneesti.	6,0%	18,2%	36,4%	39,4%	3,1	3,0
Yhteensä	7,8%	12,1%	37,0%	43,1%	3,2	3,0

Kerro tarkemmin missä digitaalisessa palvelussa olet kokenut haasteita? Millaisia haasteita?

Vastaajien määrä: 14

Vastaukset
Kaupungilla on vielä haasteita digipalvelujen tiedottamisessa, löytyvät kun etsii, mutta tiedotus on vielä lapsen kengissä
Terveyspalveluissa
Yrittäessäni tehdä lasten varhaiskasvatuksen tulokset, palvelu heittää minut ulos juuri viime hetkellä, kun olen tunnistautumassa. On kokeiltu eri tietokoneilla, selaimilla ja myös miehen pankkitunnuksilla. On oltu yhteydessä varhaiskasvatusmaksuista vastaaviin henkilöihin, mutta mitään ei asialle ole voinut tehdä. Eikö tulokset varten voisi ensin kirjautua pankkitunnuksilla ja sitten alkaa täyttää lomaketta, jolloin lomake tallentuisi eikä häviäisi mihinkään? Aivan kuten esim. Kelan lomakkeet toimivat. Lisäksi on aivan turhaa, että lasten hoitoajat pitää ilmoittaa eri palveluun ja sitten Wilmaan tulee muu viestintä (ja sitten vielä

tuloselvitykselle on omansa....). Järkevintä olisi, että kaikki varhaiskasvatukseen liittyvät digitaalipalvelut olisi samassa palvelussa.
Kaupungin ja KHVA:n sivut sekavat, yhtä asiaa haetaan sieltä, toista täältä.
Kouvolan kaupungin sivusto on hieman sekava, googlekaan ei aina löydä ellei keksi täsmälleen oikeaa hakusanaa
kaupungin nettisivut muuttuvat liian usein
Kaupungin verkkosivuilta tieto löytyy monien mutkien kautta, haku yksinkertaisemmaksi hakusanoilla. Lomakkeiden täytön pienien yksityiskohtien täyttäminen (esim. x -kohdat), vapaan kirjoitettavan tekstin fontin luettavuus, jos tulee paljon tekstiä samaan lohkoon.
Verkkosivulta on vaikea löytää tarvittavaa tietoa, voisi olla selkeämpi.
Lisäksi oleellinen tieto pitäisi olla myös englanniksi ja sivusto käytettävissä hyvin ruudun lukijoilla. Englanninkielinen sivu on suppea ja ei ajan tasalla. (Tämä ei koske itseäni mutta koskee tuttuja maahanmuuttajia ja näkövammaisia.)
kaupungin sivuilta on iso haaste löytää mitään. rakenne on niin sekava ja monimutkainen että vaaditaan 'professori' ymmärtämään mistä hakea. Yksinkertaisetkin asiat ovat monen mutkan/hauan takana.
Figipalvelut ja kaupungin sivut ei toimi. Palautepalvelu ei toimi. Tästäkin on ilmoitettu pari vuotta. Tämä kysely ei muuta mitään.
Tiedon löytäminen mm. katujen huoltoon liittyen. Kun tietoa käyttää riittävän usein, tiedon tai tahon yhteystiedot selviää. Kun tietoa ei käytä paljoa, niin tiedon löytymiseen kuluu aikaa, kun tiedon paikka on "hukutettu" päävalikosta useamman alihakemiston alle. Tämä ei ole hyvä asia. Kaupungin tointen yhteystiedot olisivat hyvä löytyä etusivun kautta vähintään selkeästi max. kahden klikkauksen päässä.
En löydä vastauksia kuin yleisellä tasolla. Tarkat toimintaohjeet ovat monimutkaisia tai sisältävät sanoja, joiden merkitystä en ymmärrä. Pitää siirtyä sivuilta toisille ja sitten kadottaa koko asian.
Varsinkin kaupungin verkkosivut ovat haasteellisia, sieltä on vaikea löytää tarvitsemiaan asioita.
Varhaiskasvatuksen internet-sivustot ovat sekavat.

Koetko, että jäät jonkun palvelun ulkopuolelle, minkä ja miksi?

Vastaajien määrä: 10

Vastaukset
Monet yleisötilaisuudet, jäähalli ja teatteri ovat erittäin hankalat, vaikka virallisesti ovatkin esteettömiä
Teamsyhteydet pätkivät tai eivät onnistu
Taksikyytien vuoksi ei vaan ole varaa omaan taksimaksuun.
tiedonsaannin
Urheilupuiston uimahallissa ei pääse suihkutuolilla altaalle, en pääse uimaan sinne

Kaupungin rakennuspalvelun lupa-asioiden hoito surkealla tasolla Kuusankoski-Jaala alueen osalta. Hakemuksia ja niiden puutteista ei tiedoteta ja ohjata korjaamaan rakennuslupien saamiseen nopeasti (juhlapuheet antaa kuvan, että kaikki hoituu juohevasti, mutta käytöntä on jotakin muuta).
Kaiken.
Vammaispalvelun. Kaupungin vammaispalvelujen tuen piirin ehdot ovat liian kovia ja byrokraattisia. Kuulun vammaluokkaan, jonka takia tarvitsisin palveluita, mutta en saa niitä, koska palveluehdot ovat joustamattomia. Joustavampien ehtojen myötä voisin saada tarvitsevat palvelut ja tuen. Täten pysyisin toimintakykyisenä pidempään ja joustavampien ehtojen myötä palvelujen tuottaminen ei maksaisi niin paljon, kuinka paljon se nyt, kun sen joutuu ostamaan monesta eri paikasta.
Useat liikuntapalvelut ovat saavuttamattomissa, kun en pääse laskeutumaan lattialle. Usein kulttuuritapahtumatkin ovat hankalasti saavutettavia, joskin niiden kohdalla on tapahtunut selkeää parantumista. Invapaikkoja autoille pitäisi olla tapahtumissa enemmän.
En oikeastaan.

Onko asioiden hoitaminen kaupungin palveluissa aiheuttanut sinulle lisäkustannuksia, mitä ja miksi?

Vastaajien määrä: 11

Vastaukset
ei . koska vaimoni hoitaa sen mihin en itse pysty
Varmaankin monesti
Ei ole
laitteiden hankintaa ja avustajan käyttöä
Kyllä on aiheuttanut taloudellisia vaikeuksi, koska luvan saanti kestänyt kohta kaksi vuotta, eikä vieläkään saatu. Kun yritetään soittaa ko henkilölle, ei vastata puhelimeen, ollaan lomalla yms. vastaaja. Kaupungilla virastoissa pitää olla mahdollisuus henkilökohtaiseen asioimiseen asioiden saattamiseksi loppuun!
Taksilla meneminen joihinkin paikkoihin julkisen liikenteen vähyyden takia.
On. Turhia laskuja kun juoksutetaan monta kertaa hoitamassa samaa asiaa. Harhaanjohtamista!
Palkattomia päiviä töistä. Työskentelen Vantaalla kahdessa vuorossa
On. Palvelujen hajauttamisen kulttuuri on ollut kaupungin nykyinen polku. Esimerkiksi matkshuollon palveluiden siirto abc prismaan ei ollut kovinkaan hyvä päätös varsinkaan, kun uutta matkakeskusta ei sittenkään rakennettu ja palveluita ei palautettu ennalleen. Nyt asemarakennuksessa on tyhjät matkahuollon tilat, jota voitaisiin edelleen käyttää pakettipalvelujen tukikohtana.
Ei varmaankaan.
Ei

Vapaa kommentti, tuo esille ajatuksiasi.

Vastaukset anonyymejä. Arvostamme kaikenlaisia vastauksia, emme ehkä osanneet kysyä kaikkia tärkeitä asioita.

Vastaajien määrä: 10

Vastaukset
Valitettavaa on se, että vaikka ihminen on pyörätuolissa, niin se ei tarkoita automaattisesti sitä, että on "päästään" vammainen eli kohdellaan välillä kuin ääliötä.
Esteettömyys on laaja käsite! Suuri joukko vammaisia on toisen avun varassa Palveluja oltava myös kasvoista kasvoihin
Nyt kun uusia rakennuksia suunnitellaan, toivon syvästi, että esteettömyys otetaan tosissaan ja huomioidaan suunnittelun sekä rakentamisen jokaisessa vaiheessa. Esteettömyys on aivan jokaisen kaupunkilaisen etu!
Ottakaa suunnittelutyöhön mukaan joku asiantuntija. Esimerkiksi Jukka Parviainen (Paralympiakomitealta) auttaa erittäin mielellään. Hänen numeronsa on: 045 677 0516.
Upeaa, että Kouvolaan on rakennettu uusia hienoja luontoreittejä, joista moni on esteetön. Kiitos siitä!
Voisiko kaupunki tuottaa sotepalveluille harrastamisen mahdollistamisen kirjeen jotta jos harrastaa saisi lisää matkoja harrastamiseen.
En saa tarvitsemaani apua itseni ja asuntoni hoitoon. Annetaan vain lista palvelun tuottajista, mutta ei kerrota, millä palvelut maksetaan. On myös kehoitettu hakeutumaan palveluasumisen piiriin. En saa apua hoitokulujen maksuun sos. puolelta, kun minun ON TULTAVA TOIMEEN 1000 euron eläkkeellä.
Kaupungin virastoissa pitää olla mahdollisuus henkilökohtaiseen asioimiseen asioiden saattamiseksi loppuun!
Kouvola on venäjä. Teinkin rikosilmoituksen.
Edelleen kaupungin suhtautuminen kaukobussiliikenteeseen ihmetyttää. Kaupunki pystyisi järjestämään esim. Kouvola-Porvoo-Helsinki, Kouvola-Mäntyharju-Ristiina-Mikkeli ja Kouvola-Lappeenranta välin kaukobussiliikennettä kustannustehokkaasti, varsinkin kesäkaudella, jolloin tapahtumat Kouvolaan ja muissa ohikulku kaupungeissa ruokkisi itse itseään. Moni tapahtuma kärsii näiden yhteyksien puutteesta. Hyvin suunnitellulla kokonaispaketilla kaukobussiliikenne pystyttäisiin elvyttämään ja kaikki hyötyisivät tästä. Muistutan, että kaukoliikenne ei kilpaile suoraan VR:n kanssa, koska kaukobussiliikenne kohdistuu väli ja reunakaupunkeihin, johon ei VR, edes pysty liikennöimään.

Esteettömyyttä on edelleen lisättävä, myös muiden kuin liikuntavammaisten elämän helpottamiseksi. Lisää ilmaisia tai edullisempia tapahtumia ja toimintoja, joihin rajoittunutkin kaupunkilainen pääsee.

Yhdistyksille tukea toimintaan, edistävät erityisesti rajoittuneiden elämän onnellistamista!

Toivoisin, että vammaisten erityislaatuiset ja monialaiset asiat otettaisiin enemmän huomioon ja kunnioitettaisiin heidän omia, heidän parhaiten tietäviä asioita.