

Kuusankoskitalon lipunmyyntipisteen lakkauttaminen

6670/12.03.00/2024

Liikunta- ja kulttuurilautakunta 14.02.2024 § 11

Valmistelija: kulttuuritalojen tuotantopäällikkö Aija Matero, puh. 020 615 8308, aija.matero(at)kouvola.fi

Kuusankoskitalossa on lipunmyyntipiste, mistä voi ostaa Ticketmasterissa olevia lippuja kaikkiin konsertteihin ja tapahtumiin. Lisäksi vuoden 2023 loppuun saakka on myyty ennakkoon Kuusankosken Teatterin lippuja. Tapahtumien järjestäjät ovat voineet jättää pääsylippuja myytäväksi pisteeseen ja heidän kanssaan on tehty oma lipunmyyntisopimus. Lipunmyyntipalvelua on välitetty myös tilaisuuksiin ns. ovimyyntiin. Lipunmyyntipiste on ollut avoinna kolmena arkipäivänä viikossa iltapäivisin.

Myyntipalvelu on tuotettu ostopalveluna vuoden 2023 loppuun saakka. Asiaa hoitaneen yhdistyksen luopuessa tehtävästä, on tällä hetkellä palkattu määräaikainen, osa-aikainen työntekijä toukokuun loppuun saakka.

Kuusankoskitalolla on sopimus Ticketmasterin kanssa ja lippupisteestä voi ostaa lippuja kaikkiin järjestelmään vietyihin tapahtumiin. Ticketmasterin kanssa tehtyyn sopimukseen sisältyy ohjelman lisenssi, lippukirjoitin sekä heidän toimittama lippupaperi. Kaupunki ei maksa Ticketmasterille lisenssistä, vaan heidän tulonsa koostuu myytyjen lippujen toimitusmaksuista, ja Kuusankoskitalo on vastaavasti saanut lippujen myynnistä provisiota.

Viime vuosina lippujen ostaminen netin kautta on lisääntynyt ja asiakaskäynnit Kuusankoskitalon lipunmyynnissä ovat vähentyneet. Luonnollisesti myös pandemian vaikutukset asiakasmääriin ovat vaikuttaneet viime vuosina.

<u>Vuosi</u>	<u>Asiakkaat lipunmyyntipisteessä</u>
2023	3.353
2022	2.302
2021	1.715
2020	5.920
2019	11.697

Mikäli pystyisimme pitämään lipunmyyntipistettä avoinna jatkossakin, hyötyvät tästä palvelusta erilaisten etuseleiden käyttäjät (Smartum, Tyky, e-Passi), vanhemmat ihmiset, jotka edelleen haluavat henkilökohtaista palvelua. Samalla käynnillä voi tiedustella konserttiin liittyvistä yksityiskohdista sekä talon muista palveluista.

Kulttuuriseteleillä ostetaan paljon pääsylippuja ja työnantajan tarjoamat edut ovat henkilökohtaisia, eikä kaikilla niillä voi ostaa lippua netin välityksellä. Palvelun lakkauttaminen heikentää kulttuuripalvelujen saavutettavuutta ja vaikuttaa kävijämääriin tapahtumissa sekä voi vaikuttaa musiikkisalien myyntiin konserttijärjestäjille. Emme myöskään voi tarjota enää ovilipunmyyntipalvelua Ticketmasterin kautta myytäviin konsertteihin.

Kouvolan kaupungin talouden sopeuttamistoimilla haetaan säästöjä menoihin. Kulttuuritalojen talousarvion rakenne on sellainen, että käyttötaloudesta säästöjä on haasteellista löytää. Mikäli lipunmyyntipalvelusta luovutaan, on kustannussäästö vuodessa n. 15.000 €.

Lisätietoja: kulttuuritalojen tuotantopäällikkö Aija Matero, puh. 020 615 8308, aija.matero(at)kouvola.fi

Sivistysjohtajan ehdotus:

Liikunta- ja kulttuurilautakunta päättää sulkea Kuusankoskitalossa olevan lipunmyyntipisteen 1.6.2024 alkaen talouden sopeuttamistoimena.

Asian käsittely:

Keskustelun aikana jäsen lida Pilli-Sihvola teki esityksen:

”Esitän, että kuusankoskitalon lipunmyyntipistettä ei lakkauteta. Tulevaisuudessa lipunmyyntipisteen toimintaa kehitetään vastaamaan entistä paremmin alueen asukkaiden sekä tapahtumajärjestäjien tarpeita.

Kuusankoskitalon lipunmyyntipisteen lakkauttamista ei voi pitää järkevänä säästötoimenpiteenä. Lipunmyyntipisteellä asioi pääasiassa vanhemmat ihmiset sekä kulttuuriseteleiden käyttäjät, joita nettilipunmyynti ei palvele. Lisäksi olen ymmärtänyt, että avustajalippuja ei saa netistä lainkaan eli myös saavutettavuusnäkökulmasta lipunmyyntipisteelle on selkeä tarve. Tämän lisäksi lipunmyyntipiste toimii tärkeänä palveluna talossa tapahtumia järjestäville, kun voidaan tarjota ovilipunmyyntipalvelua.

Lipunmyyntipisteen toimintaa tulisi kehittää esim. tarkastelemalla aukioloaikoja, sillä nykyiset aukioloajat palvelee huonosti työssäkäyviä. Lisäksi on syytä selvittää, voisiko palvelun tarjontaa laajentaa ottamalla siihen myyntiin myös muiden lippupalveluiden lippuja (esim. lippu.fi tai tiketti).

Lipunmyynnin säilyttäminen palvelee alueen asukkaita, tapahtumajärjestäjiä sekä Kuusankoskitalon elävyyttä. Kuusankoskitalon toimintaa jatkuvasti supistamalla ei saada kehitettyä tätä tapahtumataloa tai lisättyä sen kiinnostavuutta, joka olisi elintärkeää talon säilymisen kannalta.”

Jäsen Esko Lavonen kannatti esitystä.

Puheenjohtaja totesi, että asiasta on suoritettava äänestys, koska oli tehty pohjaehdotuksesta poikkeava kannatettu esitys. Ne, jotka kannattavat sivistysjohtajan ehdotusta äänestävät JAA ja ne, jotka kannattavat lida Pilli-Sihvolan muutosesitystä äänestävät EI. Puheenjohtaja esitti äänestystavaksi nimenhuutoa.

Liikunta- ja kulttuurilautakunta hyväksyi äänestysesityksen ja -tavan yksimielisesti.

Suoritettiin äänestys, jossa annettiin 7 JAA-ääntä (Ahola, Hasu, Immonen, Lehmusmetsä, Pahkala, Rahikainen ja Ranta) ja 4 EI-ääntä (Hovi, Lavonen, Lonka ja Pilli-Sihvola).

Puheenjohtaja totesi lida Pilli-Sihvolan muutosesityksen tulleen hylätyksi.

Liikunta- ja kulttuurilautakunnan päätös:

Liikunta- ja kulttuurilautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
