

Koiran kanssa asiointi Kouvolan kirjastoissa

6662/12.03.02.00/2024

Liikunta- ja kulttuurilautakunta 14.02.2024 § 10

Valmistelija: kirjastopalvelujohtaja Selja Kunttu, puh. 020 615 7262, selja.kunttu(at)kouvola.fi

Haanojan, Korian, Kuusankosken ja Myllykosken kirjastoissa toteutettiin Koiran kanssa kirjastoon! –kokeilu 29.5.-31.12.2023, jonka aikana hyvin käyttäytyvät koirat olivat tervetulleita kirjastoon. Koirien tuli olla kytkettyinä kirjastovierailun ajan ja asiakas oli vastuussa koiransa mahdollisesti tekemistä vahingoista. Avustaja- ja opaskoirilla on aina lupa tulla kirjastoon. Lukukoiratoimintaa on kaikissa kirjastoissa. Kokeilusta tiedotettiin mediassa ja kirjaston kyyti.finna.fi sivustolla.

Koiran kanssa kirjastoon! –kokeiluun osallistuneista kirjastoista Haanoja, Koria ja Myllykoski ovat omatoimikirjastoja, joten kirjastossa käyneiden koirien määrää voitiin seurata vain palveluaikoina. Haanojalla kävi keskimäärin 15 koiraa/kk, Koriolla 6/kk ja Myllykoskella 10/kk. Kuusankosken kirjastossa kävi koiria lähes päivittäin, joskus useampia päivän aikana.

Kokeiluun osallistuneiden kirjastojen asiakkailta oli mahdollisuus antaa asiasta palautetta nimettömästi. Jokaisessa edellä mainitussa kirjastossa oli Mitä mieltä olet? -kyselylomake (Hyvä uudistus/huono uudistus/Muita terveisiä kirjastolle) ja palautetta saattoi antaa myös suullisesti. Palautteiden määrää per asiakas ei rajoitettu.

Palautetta annettiin kaikkiaan 860 kpl. Niistä positiivisia (Hyvä uudistus) oli 590 (68,40%) ja negatiivisia (Huono uudistus) 270 (31,40%).

Koirien määrä yhteiskunnassa lisääntyy. Suomessa koirien kanssa voi asioida yhä useammassa paikassa kirjastoissa, kauppakeskuksissa ja muissa tiloissa. Vaikka koirien pääsyä laajennetaan näihin kokeilukirjastoihin Kouvolassa, esimerkiksi Helsingissä on edelleen suhteessa enemmän kirjastoja, joissa koiran kanssa asiointi on sallittu. Suurin osa Kouvolan kirjastoista pysyy edelleen tiloina, joihin koirat eivät pääse.

Asiaa tarkastellaan uudestaan, mikäli osoittautuu tarvetta estää koirien pääsy kirjastoon. Esimerkiksi jonkun kirjaston tila pienenee ratkaisevasti, päiväkotikäyttöä kirjaston tilaa lasten jokapäiväiseen oleskeluun tai ilmenee turvallisuushuolia. Asiaa voidaan tarkastella myös, mikäli jostain kirjastosta nousee asiakastoivetta koiran kanssa asioinnin mahdollistamisesta. Kun kirjasto toimii äänestyspaikkana, koirat eivät saa oleskella kirjastossa.

Lisätietoja: kirjastopalvelujohtaja Selja Kunttu, puh. 020 615 7262,
selja.kunttu(at)kouvola.fi

Sivistysjohtajan ehdotus:

Liikunta- ja kulttuurilautakunta päättää, että hyvin käyttäytyvien koirien oleskelu sallitaan Haanojan, Myllykosken, Kuusankosken ja Korian kirjastoissa 19.2.2024 alkaen. Kirjastopalvelujohtaja voi jatkossa viranhaltijapäätöksellä tehdä täsmennyksiä ja muutoksia koiran kanssa asiointiin kirjastossa huomioiden tasapuolinen asiointi ja turvallisuuskysymykset.

Liikunta- ja kulttuurilautakunnan päätös:

Liikunta- ja kulttuurilautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
