

SOPIMUS ELINKEINOPALVELUJEN JA ELINKEINOJEN KEHITTÄMISTOIMENPITEIDEN TUOTTAMISESTA

1. SOPIJAPUOLET

Kouvolan kaupunki, jäljempänä kaupunki, ja Kouvola Innovation Oy Kouvolan kaupunginkokonaan omistamana konserniyhtiönä, jäljempänä Kinno, sopivat tällä sopimuksella elinkeinopalvelujen ja elinkeinojen kehittämistoimenpiteiden tuottamisesta vuosia 2021-2025 koskevan valtuustokauden ajan.

2. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TAVOITTEET

Kouvolan kaupungilla on yksi elinkeinojen kehitysyhtiö, jonka tehtävänä on tuottaa elinkeinopalvelut ja elinkeinojen kehittämistoimenpiteet voimassa olevan kaupunkistrategian ja sitä toteuttavan elinvoiman kasvu -ohjelman mukaisesti.

Kouvolan kaupunginvaltuusto on 29.1.2018 hyväksynyt kaupunkistrategian vuosille 2019– 2030. Kaupunkistrategia on yhteisöstrategia. Se vaikuttaa kaikkiin kaupungin toimijoihin. Se ohjaa ja sitoo koko konsernia. Strategian yksityiskohtaisempi jalkautus ja vuosiseuranta sidotaan talousarviotyöhön kaupungin ohjausjärjestelmän mukaisesti.

Kinno on tarkentanut tehtäväkokonaisuuttaan kaupunginhallituksen 16.12.2019 nimeämän ohjausryhmän työskentelyn perusteella. Kinnon tehtäväkokonaisuus 1.1.2021 alusta lukien käsittää kattavat yritysneuvontapalvelut, uusien yritysten sijoittumispalvelut sekä kahden yritysalueen kehittämisen, Railgate Finland ja Hyötyvirta. Tytäryhtiö Kouvolan Yritystilat Oy vastaa yrityksille tarjottavien toimitilojen hallinnoinnista, kehittämisestä ja vuokraamisesta. Perustettava uusi tytäryhtiö Railgate Finland Oy tulee hallinnoimaan rakenteilla olevaa logistiikan terminaali-aluetta ja markkinoimaan sitä alueelle sijoittuville yrityksille ja investoijille.

3. SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimus kohdistuu kaupungin elinvoimaa vahvistavien sekä yritysten ja valittujen toimialojen kasvuedellytyksiä tukevien elinkeinopalvelujen ja kehittämistoimenpiteiden tuottamiseen.

Kinno järjestää palvelut yritysten syntymistä, kehittymistä, kasvua, sijoittumista ja uudistumista tukevien toimenpiteiden kokonaisuutena, joiden yksityiskohtaisesta suunnittelusta ja organisoinnista se vastaa itse.

Palvelut ja valittujen painopistealueiden kehittämishankkeet toteutetaan toiminnallisesti ja organisatorisesti yhtenäisenä kokonaisuutena, joka on esitetty kuvassa 1. Kinnon toiminnan jاپainopistealueiden läpileikkaavina ja tärkeinä teemoina ovat sijoittumismarkkinoinnin ja -myynnin vahvistaminen, verkostojen vahvistaminen ja johtaminen sekä toiminnan vaikutusten mittaaminen ja kokemusten sekä oppien hyödyntäminen.



Kuva 1. Kinnon palvelut ja painopistealueet

3.1. Alkavan ja toimivan yrityksen palvelut sekä hankinta-asiamiestoiminta

Alkavan yrityksen palveluissa Kinno tarjoaa luottamuksellista neuvontaa yritystoimintaa suunnitteleville ja aloittaville yrittäjille ja henkilöasiakkaille.

Toimivia yrityksiä Kinnon yritysneuvonta auttaa mm. rahoitustarpeen arvioinnissa sekä rahoitus- ja avustusmahdollisuuksien kartoituksessa, kansainvälistymiseen liittyvissä kysymyksissä, erilaisissa yrityksen muutostilanteissa, innovaatioiden edistämisessä, omistajavaihdoksissa ja osallistumisessa julkisiin hankintoihin. Yritysten työvoima- ja osaamistarpeita pyritään tunnistamaan ennakoivasti ja välittämään niistä tietoa koulutustoimijoille ja yhteistyökumppaneille.

Hankinta-asiemiespalvelun avulla lisätään pk-yritysten osallistumista julkisiin hankintoihin kouluttamalla tarjousten tekemiseen ja erilaisten sähköisten välineiden käyttöön. Lisäksi vahvistetaan jatkuvaa vuoropuhelua hankintayksiköiden ja alueen yrittäjien välillä sekä edistetään yritysten verkottumista ja keskinäistä yhteistyötä.

Yrityspalveluja kehitetään suunnitelmallisesti asiakkaiden tarpeisiin ja uusiin mahdollisuuksiin perustuen. Toiminta priorisoidaan yrittäjiä ja yhteistyökumppaneita kuunnellen palveluihin, joilla arvioidaan olevan paras vaikutus elinvoiman kasvuun. Koronakriisin jatkuminen luo tarpeita uudelleensuunnata toimintaa tarvittaessa hyvin nopealla aikataululla, huomioiden kuitenkin samalla tarve pidemmän aikavälin kehittämiseen. Avautuvat mahdollisuudet hyödynnetään seudun hyväksi pitämällä pysyvällä agendalla mm. yritystukien ja –rahoitusten sekä EU-elvytysrahan tuomat mahdollisuudet.

3.2. Sijoittumispalvelut

Sijoittumispalvelussa Kinno tarjoaa tietoa Kouvolan tonteista, toimitiloista ja liiketoimintamahdollisuuksista sekä markkinoi Kouvolaan yritysten sijoittumispaikkana. Markkinointia suunnataan ja räätälöidään kohderyhmittäin ja sitä toteutetaan suunnitelmallisesti. Sijoittumismarkkinoinnin pääviestit rakennetaan aina Kouvolan vahvuuksiin perustuen, mutta asiakkaan edun kautta. Railgate Finland- ja Hyötyvirta-

alueiden sijoittumisia vauhdittava tarjooma ja mahdollisuudet terävöitetään. Kouvolan sijoittumispalvelutarjonta tehdään näkyväksi.

Kinno tavoittelee osana yleistä kaupunkimarkkinointia kaikkia potentiaalisia sijoittujia tiiviissä yhteistyössä kaupungin Viestintä- ja VisitKouvola-yksikön kanssa. Tavoitteena on Kouvolan tunnettuuden parantaminen. Potentiaalisimmat toimialat analysoidaan tarkemmin ja toimialan yrityksiin tehdään kohdennettua markkinointiviestintää. Sijoittumista harkitsevan yrityksen osalta Kinnon sijoittumispalvelu tekee aktiivista ja henkilökohtaista sijoittumismyyntityötä, tekee tarvittavat taustaselvitykset ja luo välttämätöntä asiakasymmärrystä. Viime kädessä Kinno tekee yritykselle Kouvolaan sijoittumista tukevan konkreettisen esityksen. Toteutuneiden sijoittumisten jälkihoitona Kinnon sijoittumispalvelu ylläpitää asiakkuuksia lisäinvestointien aikaansaamiseksi, mutta myös oman toiminnan kehittämiseksi.

3.3. Railgate Finland -alue

Kouvola on Suomen mittakaavassa ainutlaatuinen logistinen keskus ja EU:n ainoa suomalainen liikenteellisen ydinverkon rautateiden terminaalikeskus. Kouvolan logistiikkakeskittymä tarjoaa erinomaiset logistiset ratkaisut, ja keskittymään kuuluu suurimäärä yrityksiä. Lisäksi seudulla on rautatiealan koulutusta ja tutkimusta, joka luo edellytyksiä tulevaisuuden kehitykselle. Liikenne- ja viestintäministeriön Fossiilittoman liikenteen tiekartta -työryhmän loppuraportissa mainitaan pyrkimys saattaa uudet tuotantolaitokset entistä useammin sijoitetuiksi olemassa olevien raideliikenneyhteyksien lähistölle, jotta niiden aiheuttamat uudet kuljetustarpeet saataisiin hoidetuksi raideliikenteellä. Tämä tukee vahvasti Kouvolan tavoitetta rautatielogistiikkaan tukeutuvan tuotannollisen toiminnan houkuttelemiseksi ja sijoittumiseksi Kouvolaan.

Kaupunki tekee terminaalialueen investoinnin. Kinnon tehtävänä on omalta osaltaan varmistaa, että kaupungin tekemän investoinnin hyödyt saadaan realisoitua mahdollisimman hyvin. Tarkoitusta varten perustetaan Railgate Finland Oy hallinnointiyhtiö, jonka tehtävänä on hallita terminaalialuetta sekä markkinoida sitä potentiaalisille sijoittuville yrityksille ja investoijille. Railgate Finland Oy:n toiminta suunnitellaan ja käynnistetään, uuden terminaalialueen tarjonta tuotteistetaan ja hinnoitellaan. Toimenpiteet mahdollistavat markkinoinnin ja myynnin voimallisen käynnistämisen.

Kinno tekee Railgate Finland alueelle kohdennetun markkinointisuunnitelman. Siihenperustuva sijoittumismarkkinointi ja -myynti johtaa sijoittumisneuvotteluihin ja esisopimuksiin alueelle sijoittuvien yritysten kanssa. Samalla Tehola-Kullasvaara -alueen kehittämiseksi luodaan suunnitelma yhteistyössä alueella jo toimivien yritysten ja toimijoiden kanssa.

3.4. Hyötyvirta, kiertotalousliiketoiminnan kehittämisalusta

Kiertotalous on nouseva ala ja megatrendi, joka tarjoaa uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Tuotantoprosessien sivuvirroista kertyy yrityksille kustannussäästöä ja syntyy uutta liiketoimintapotentiaalia.

Kiertotalouden kehittämiseen Kouvolan seudulla panostetaan vahvasti ja tässä Hyötyvirran yritysalue tarjoaa konkreettisen alustan uudelle yritystoiminnalle ja investoinneille. Yritysalueen fyysinen rakentuminen edellyttää vahvan verkoston kokoamista ja sille muodostuvan immateriaalisen yhteistyöalustan luomista.

Hyötyvirran konsepti ja toimintasuunnitelma tarkennetaan, mikä mahdollistaa alueen tehokkaan markkinoinnin ja myynnin. Toimintamallin ja tulevan kiertotalouskeskuksen suunnittelu edistää kiertotalouden alustalle kehittyvää yritys- ja yhteisöverkoston syntyä.

Kaupungin kanssa luotavalla yhteistyömallilla alueen maankäytön, kaavoituksen ja infran kehittämisessä hyödynnetään Kinnon kiertotaloushankintoihin liittyvää tietotaitoa.

Edellä mainittuja alustakehityksen toimenpiteitä hyödynnetään kiertotalousratkaisuiden tarjoamisessa ja toteuttamisessa koko maakunnan alueella.

3.5. Yritystilat

Kouvolan Yritystilat Oy vastaa yrityksille tarjottavien toimitilojen kehittämisestä ja vuokraamisesta. Yritystilojen tilasalkkua hallitaan ja kehitetään tehtävän analyysin ja asetettujen tavoitteiden perusteella. Yritystiloilta on käytettävissään erikseen määriteltävä tekninen ja kiinteistökehittämisen osaaminen sekä vahva yhteistyöverkosto alan toimijoiden kanssa.

Kaupungin kanssa sovitaan sen omistamien, sopivien kiinteistöjen ja tilojen mahdollisesta siirtämisestä Yritystilojen hallintaan ja omistukseen.

4. TAVOITTEET JA NIIDEN MITTAAMINEN SEKÄ RAPORTOINTI

Kouvolan elinvoiman vahvistamisen tehtävä kuuluu useille eri toimijoille. Kinno sitouttaa aktiivisella verkostotoiminnalla toimijoita yhteen kaupungin elinvoiman vahvistamiseksi. Asetettavat tavoitteet saavutetaan eri toimijoiden ja elinkeinoelämän tiiviillä yhteistyöllä.

4.1. Kaupungin talousarvion mukaiset konserniyhtiön vuosittaiset tavoitteet ja mittarit

Kinnon tavoitteet määritellään osana vuosittaista talousarviovalmistelua ja hyväksytään kaupungin talousarvion käsittelyn yhteydessä. Tavoitteiden toteutumista mitataan Kinnon toimintaan suoraan liittyvillä mittareilla, joita ovat mm. asiakasmäärät, asiakkaiden palaute, seudulle perustettujen yritysten määrä ja niistä Kinnon palveluja käyttäneiden yritysten määrä sekä valittujen painopistealueiden kärkien eteneminen palvelusopimuksen mukaisesti.

4.2. Painopistealueiden tavoitteet ja –mittarit

Kinno laatii vuosittain toimintansa sisäistä ohjaamista ja seurantaan varten toimintasuunnitelman, joka sisältää seuraavaa vuotta koskevat painopistealueiden kärjet, niiden tavoitteet ja keskeiset toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.

Railgate Finland tavoitteet 2021:

1. Perustetaan Railgate Finland Oy hallinnointiyhtiö ja käynnistetään sen toimintaliiketoimintasuunnitelman mukaisesti.
2. Tuotteistetaan ja hinnoitellaan uuden terminaalialueen tarjonta.
3. Käynnistetään alueen markkinointi ja myynti niin, että se johtaa dokumentoituihinsijoittumistarjouksiin ja esisopimuksiin alueelle sijoittumisista.

Hyötyvirta tavoitteet 2021:

1. Tarkennetaan kehittämisalustan konseptia ja toimintasuunnitelmaa niin, että alueellinen markkinointi ja myynti tehostuvat, yritysten sijoittumismahdollisuudet paranevat sekä liiketoimintalähtöiset kokeilut ja pilotti-investoinnit mahdollistuvat yhteistyössä yritys- ja tki- verkostojen kanssa.
2. Jatketaan Hyötyvirta-kehittämisalustan rakentamista ylläpitämällä ja laajentamalla yritys- ja yhteistyöverkostoa, johon toimijoita sitoutetaan toimintasuunnitelman mukaisesti. Valmistellaan Hyötyvirta-alueen fyysisen alustan rakentamista.
3. Tarjotaan kiertotalouden kautta avautuviin liiketoimintamahdollisuuksiin liittyvää lähipalvelua alueen yrityksille, tavoitteena uudenlaisen liiketoiminnan kasvu ja vähähiilisten, kestävien ratkaisujen syntyminen.

Kinno raportoi toiminnastaan kaupungin osavuosikatsauksen aikataulun mukaisesti. Lisäksi Kinno raportoi toiminnastaan säännöllisesti yhtiön hallituksen kokouksissa, joissa myös kaupunginjohtajalla, apulaiskaupunginjohtajalla ja kehitysjohtajalla on oikeus olla läsnä ja käyttää puhevaltaa. Lisäksi Kinno raportoi aina pyydettyä ennalta sovitusta teemoista kaupungin virkamiesjohdolle, kaupunginhallitukselle ja kaupunginhallituksen konsernijaostolle.

5. VOIMASSAOLO

Tätä sopimusta sovelletaan 1.1.2021-31.12.2025 välisen ajan, mikäli kaupunginvaltuuston hyväksymässä talousarviossa varataan tarvittava rahoitus. Vuosittain tarkistetaan ja täsmennetään tarvittaessa sopimuskorvausta koskeva kohta 7.

Mikäli rahoitustilanteen tai toimintaympäristön olennaiset muutokset sitä edellyttävät, voidaan sopimuksen sisällöstä ja tarvittavista muutoksista neuvotella sopimuskauden kuluessa.

6. TOTEUTTAMINEN JA LAADUN HALLINTA

Kinno määrittelee sen, miten se tuottaa tämän sopimuksen tarkoittamat palvelut tehokkaastisekä laadullisesti korkeatasoisina ja raportoi kaupungille sopimuskauden aikana laadunhallinnassa tapahtuneet olennaiset muutokset.

7. SOPIMUSKORVAUS

Kaupunki maksaa Kinnolle tämän sopimuksen mukaiset korvaukset seuraavasti:

7.1. Yritys- ja sijoittumispalvelut

Vuosikorvaus on yhteensä 1.611.500 euroa. Kaupunki maksaa korvauksen Kinnon esittämää laskua vastaan kalenterikuukausittain 12 kuukausierään jaettuna etukäteen Kinnon ilmoittamalle tilille.

7.2. Kehittämishankkeiden toteuttaminen ja niihin osallistuminen

Kaupunki maksaa Kinnolle elinvoiman kehittämishankkeiden kuntarahoitusosuuksiin vuosittain 450.000 euroa käytettäväksi kohdan 3 mukaisesti määriteltyn ja hankemuodossa tapahtuvaan toimintaan. Kinnolla on oikeus käyttää tätä rahoitusta myösisäisten projektien toteuttamiseen ilman ulkoista rahoitusosuutta sellaisissa tilanteissa, joissa rahoituksen pienehkö tarve, aikataulut, käytössä oleva osaaminen ym. syyt puoltavat tällaista menettelyä.

Korvaus maksetaan vuosittain kolmessa saman suuruudessa erässä Kinnon esittämää laskua vastaan toukokuussa, syyskuussa ja joulukuussa. Laskutusten yhteydessä Kinno esittää yhteenvedot kohteista, joihin rahoitusta on käytetty.

7.3. Erillistoimenpiteet

7.3.1. Yritysyhteistyö

Kinno vastaa yritysten ja yrittäjäyhdistysten suuntaan tehtävästä suhdetoiminnasta kuitenkin niin, että sitä toteutetaan tiiviissä yhteistyössä kaupungin kanssa. Kinno tekee suunnitelman säännöllisistä yrittäjille suunnatuista tilaisuuksista sekä strategisista yritystapaamisista ja huolehtii sen toimeenpanemisesta.

Kaupunki maksaa yritysyhteistyön toteuttamisesta vuosittaisen 15.000euron erilliskorvauksen. Korvaus maksetaan Kinnon esittämää laskua vastaan joulukuussa.

7.3.2. Sijoittumispalvelun tavoitteellisesti johdetun konseptin toimeenpano

Kinnon tavoitteena on luoda Kouvolaan yhdessä kaupungin viestintä- ja VisitKouvola-yksikön, kaupungin asumis- ja ympäristöpalvelujen sekä kaupungin muiden palveluiden

kanssa parhaalla mahdollisella tavalla toimiva yritysten sijoittumispalvelukonsepti, ja auttaa aktiivisesti jokaista yritystä löytämään juuri heidän tarpeisiinsa sopiva ratkaisu Kouvolassa.

Kouvolan sijoittumispalvelukonsepti uudistetaan perusteellisesti ja sentoteuttaminen käynnistetään tavoitteellisesti johtaen. Konsepti perustuu sijoittumismarkkinoinnin ja –myynnin kohdennettuun toimintasuunnitelmaan, joka laaditaan ja toimeenpannaan kaupungin kanssa. Tavoitteena on merkittävä kehitysloikka Kouvolan sijoittumismarkkinoinnin tuloksellisuudessa ja positiivisen kierteen aikaansaamisessa uusien investointien ja yrityssijoittumisten kautta.

Kinno vastaa sijoittumismarkkinoinnin kokonaisuudesta sisältäen markkinoinnin kaikki ostopalvelut. Saumattoman yhteistyön varmistamiseksi kaupungin kanssa osapuolet muodostavat tiimin nimettyinä vastuuhenkilöineen. Kinno vastaa erityisesti potentiaalisimpiin toimialoihin kohdistettavasta markkinoinnista, myyntiliidien haarukoinnista ja henkilökohtaisesta kontaktoinnista sekä kontaktoinnin tuloksena käynnistyvien myyntineuvottelujen ripeästä ja ammattitaitoisesta hoitamisesta.

Sijoittumismarkkinointi kohdentuu Railgate- ja Hyötyvirta-alueiden lisäksi myös muihin yritysalueisiin esimerkiksi kaupan alan ja tuotannollisen toiminnan sijoittumiseksi Kouvolaan. Kouvolan erinomaisesti toimivat logistiset- ja raideliikenneyhteydet sekä muu infra antaa tähän merkittävän kilpailuedun.

Kaupunki maksaa sijoittumispalvelukonseptin uudistamisesta ja toimeenpanosta vuosittaisen 210.000 euron erilliskorvauksen, joka sisältää myös sijoittumismarkkinoinnin hankinnat. Korvaus maksetaan Kinnon esittämää laskua vastaan joulukuussa.

7.3.3. Työllisyyspalvelut ja –toimenpiteet

Kinno jatkaa yhteistyötä kaupungin kasvatus- ja opetustoimialan kanssa. Yhteistyössä kartoitetaan yritysten työvoimatarpeita ja edistetään koulutuksen kohdentamista yritysten osaamis- ja resurssitarpeita vastaavaksi. Osaava työvoima on keskeinen edellytys yritysten kasvulle ja paikkakunnalle sijoittumiselle.

Kinno jatkaa ennakointiyhteistyötä myös laajassa maakunnallisessa verkostossa Kymenlaakson osaamis- ja koulutustarpeiden ennakoinnissa ja sen kehittämisessä.

7.3.4. Korkeakouluyhteistyö ja Kymenlaakson korkeakouluyhdistys

Strategisessa korkeakoulu- ja yliopistoyhteistyössä kaupunki on avaintoimija. Kymenlaakson korkeakouluyhdistyksen tavoitteena on edistää Kymenlaakson maakunnan kehittämistä vahvistamalla yliopistotason tki-toiminnan rahoitusta maakunnassa, esimerkiksi RIS3-kärkialoilla. Kinno osallistuu kaupungin puolesta maakunnallisen korkeakouluyhdistyksen toimintaan. Kinnon rooli

yhdistyksentoiminnassa liittyy ennen kaikkea professuurien kohdentamiseen niinyrityskentän kuin Hyötyvirta- ja Railgate-painopistealueidenkin hyödyksi ja aktiivisen yritysyhteistyön edistämiseksi yhdistyksessä.

Kinno jatkaa tiivistä yhteistyötä ammattikorkeakoulun sekä muiden koulutus- ja opetustoimijoiden kanssa. Yhteistyön tavoitteena on elinvoiman kehittämiseen liittyvän yhteisen ymmärryksen luominen ja kunkin toimijan roolin varmistaminen. Käytännön toimenpiteinä ovat esimerkiksi säännölliset yhteistyötapaamiset ja yhteissuunnittelu sekä toimintatapojen kehittäminen yritysten esiin nostamien tki-tarpeiden välittämiseksi ammattikorkeakoululle.

Kaupunki maksaa korkeakoulu yhdistyksen toimintaan osallistumisesta

15.000 euron vuosittaisen erilliskorvauksen. Korvaus maksetaan Kinnon esittämää laskua vastaan joulukuussa.

8. MUU YHTEISTYÖ JA KEHITTÄMINEN

Kinno osallistuu kaupunkikonsernin sisäiseen yhteistyöhön ja kaupungin strategisten kehittämishankkeiden toteuttamiseen. Näiden toteuttamiseen liittyvästä organisoinnista sekä vastuunjaosta kaupungin ja Kinnon välillä sovitaan tapauskohtaisesti.

Kinno jatkaa säännöllistä yhteistyötä kaupungin asumis- ja ympäristöpalvelujen edustajien kanssa koordinaation, resurssien käytön ja sujuvan yrittäjäpalvelun kehittämisessä.

Tämän sopimuksen sopijapuolten kuuluessa samaan konserniin kaikkinaisen elinkeinopoliittinen kehittäminen tapahtuu käytössä olevia resursseja yhdistämällä ja kohdistamalla paremman vaikuttavuuden aikaansaamiseksi. Sama koskee mukanaoloa ja vaikuttamista seutu-, alue- ja valtakunnan tasolla tapahtuvassa yhteistyössä. Tietojenvaihtoa kaupungin ja Kinnon kesken em. asioissa tehdään säännöllisesti.

9. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Kouvola-konsernin sisäisin neuvotteluin.

10. SOPIMUSASIAKIRJAT

Tätä sopimusta on tehty kaksi alkuperäistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Kouvolassa 17.2.2021

Kouvolan kaupunki
Tuukka Forsell
apulaiskaupunginjohtaja

Kouvola Innovation Oy
Kimmo Niemi
toimitusjohtaja