

Kansalaisopiston toimiston aukioloajan muutos 12/2023

6130/12.08.00/2023

Liikunta- ja kulttuurilautakunta 16.11.2023 § 86

Valmistelija: kansalaisopiston rehtori Tiina Kirvesniemi, puh. 020 615 8280, tiina.kirvesniemi(at)kouvola.fi

Kansalaisopiston toimintasuunnitelman lukuvuosi 2023–2024 (Itk 10.5.2023, §37) mukaan toimisto on avoinna asiakaspalvelulle maanantaista torstaihin klo 10.00–15.00 syyslukukaudella 21.8.–5.12.2023. Opetuksen ulkopuolisena aikana toimisto on suljettu.

Kansalaisopiston kurssitarjontaan kuuluu pitkiä kursseja, joille ilmoittaudutaan ennen lukuvuoden alkua. Näiden lisäksi kurssitarjonnassa on kevätlukukaudelle suunniteltuja uusia kursseja mm. lyhytkursseja, joista tiedotetaan kotitalouksiin jaettavassa erillisessä ilmoitusliitteessä. Perinteisesti kevään ilmoittautuminen on alkanut viikolla 2. Opetuskausi alkaa viikolla 3, joten erityisesti tammikuussa alkavien lyhytkurssien markkinointiin on jäänyt liian vähän aikaa. Tämän vuoksi kevätlukukauden ilmoittautuminen uusille opiskelijoille avautuu maanantaina 11.12.2023 klo 10.00 ja päättyy 14.12.2023 klo 15.00, jonka jälkeen netti-ilmoittautuminen jää auki.

Ilmoittautumisen aikaistamisen vuoksi opiston toimisto on joulukuussa avoinna asiakaspalvelulle aiemmin hyväksytyä toimintasuunnitelmaa pidempään, jotta paikan päällä ja puhelimitse ilmoittautuminen olisi mahdollista kevään uusille kursseille. Suurin osa kursseille ilmoittautumisista tehdään opiston Hellewi-verkkokaupassa. Kevään kurssien ilmoittautumisen aikaistamisen vaikutuksia arvioidaan toimiston henkilöstön työmäärään ja ilmoittautumisten määrään. Näiden arvioiden perusteella rakennetaan lukuvuoden 2024–2025 toimintasuunnitelmaa, jossa kevään ilmoittautumisen aikaistamisesta mahdollisesti tehdään pysyvä käytäntö.

Lisätietoja: kansalaisopiston rehtori Tiina Kirvesniemi, puh. 020 615 8280, tiina.kirvesniemi(at)kouvola.fi

Sivistysjohtajan ehdotus:

Liikunta- ja kulttuurilautakunta päättää, että kansalaisopiston toimiston asiakaspalveluaika syyslukukaudella 2023 pitenee aiemmin toimintasuunnitelmassa ilmoitetusta ajankohdasta siten, että paikan päällä ja puhelimitse voi ilmoittautua 11.12.2023 klo 10.00 - 14.12.2023 klo 15.00.

Liikunta- ja kulttuurilautakunnan päätös:

Liikunta- ja kulttuurilautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
