

A photograph of three people jumping joyfully in a field at sunset. The person on the left has red hair and is wearing a dark jacket and pants. The person in the middle is wearing a grey hoodie and blue jeans. The person on the right is wearing a dark jacket and pants. They are all jumping with their arms raised. The background shows a sunset over a field with trees in the distance. The word 'KOUVOLA' is written in large white letters across the middle of the image.

KOUVOLA

Kaikkien Kouvola 2023-2025

Monikulttuurisuustyön kehittämissuunnitelma

Johdanto

- Kaikkien Kouvola 2023 - 2025, Monikulttuurisuustyön kehittämissuunnitelma on Kouvolan kaupungin lakisääteinen kotouttamisohjelma. Sillä edistetään kotoutumista ja hyviä väestösuhteita. Suunnitelman hyväksyy kaupunginvaltuusto ja se päivitetään valtuustokausittain.
- Monikulttuurisuustyön kehittämissuunnitelman pitkän ajan tavoitteina ovat monikulttuurisen väestön kotoutumisen edistäminen, monikulttuurisuustyön osaamisen vahvistaminen ja laajentaminen sekä hyvien väestösuhteiden edistäminen.
- Ulkomaalaistaustaiset ihmiset muuttavat Kouvolaan työn, opiskelun, perhesiteen tai pakolaisuuden perusteella. Lisäksi Kouvolaan asuu jo Suomessa syntyneitä tai Suomen kansalaisuuden saaneita asukkaita, joilla on juuria ulkomailla.
- Tässä suunnitelmassa on otettu huomioon parhaillaan käynnissä oleva kotoutumislain kokonaisuudistus sekä TE24-palvelu-uudistus, joiden myötä kotoutumisen edistämisen kokonaisvastuu tulee siirtymään kunnille. Hyvinvointialueiden aloitettua 2023 ja kotoutumislain kokonaisuudistuksen myötä 2025 alusta alkaen kuntien vastuu kotoutuvien kuntalaisten palveluista laajenee nykyisestään merkittävästi.
- Kotoutuminen edellyttää sekä maahanmuuttaneen omaa aktiivisuutta että häntä ympäröivän yhteiskunnan vastaanottavuutta. Kotoutuminen on yksilön monitasoinen, moniulotteinen ja kokonaisvaltainen prosessi.
- Kouvolaan on rakenteilla Kansainvälinen osaamiskeskus, johon haetaan rahoitusta Euroopan sosiaalirahastosta.
- Voimassaoleva kotoutumissuunnitelma on edellytys pakolaiskorvauksien saamiselle.

Kansainvälistyvä Kouvola

79 300

asukasta

2 300

ulkomaalaista
2,9 % väestöstä

3 700

vieraskielistä
4,7 % väestöstä



8 000

opiskelijaa
Lukiot, Eduko,
Xamk, LUT

360

ulkomaalaista
opiskelijaa

**Työllistymisen
mahdollisuuksia:**

30 200

työpaikkaa

4 900

yrittäjästä

Faktaa kansainvälisyydestä

- Kouvolaassa on ulkomaan kansalaisia 2 267 hlöä (2,9 % väestöstä) ja vieraskielisiä 3 705 hlöä (4,7 % väestöstä). Tämä on vähän suhteessa Suomen 21:een suurimpaan kaupunkiin. Koko maassa ulkomaalaisten osuus on 5,8 % ja vieraskielisten 8,9 %.
- Sotaa paenneita ukrainalaisia on Kouvolaassa noin 700 (08/2023). Heille on myönnetty oleskelulupa tilapäisen suojelun perusteella ja he ovat vastaanottokeskuksessa tai yksityismajoituksessa. Vuoden yhtäjaksoisen Suomessa asumisen jälkeen heillä on pääosin oikeus hakea kotikuntaa minkä jälkeen he siirtyvät kuntien ja hyvinvointialueiden palveluihin.
- Vuonna 2022 Kouvolaan muutti ulkomailta 298 hlöä ja Kouvolaan ulkomaille 98 hlöä eli nettomaahanmuutto oli 200. Suurin nettomaahanmuutto 2000-luvulla on ollut vuonna 2008 (285) ja pienin vuonna 2003 (35).

Ulkomaan kansalaisuudet vuonna 2022 – yhteensä 38 eri kansalaisuuksia* – 8 suurinta	Henkilöiden lukumäärä
Venäjä	507
Viro	350
Thaimaa	132
Somalia	92
Turkki	82
Irak	82
Ukraina	64
Eritrea	60

Vieraat kielet vuonna 2022 – yhteensä 35 eri kieliä* – 8 suurinta	Henkilöiden lukumäärä
venäjä	1 437
viro, eesti	380
arabia	204
thai	174
somali	160
englanti	148
turkki	112
kurdi	94

Yhteys kaupunkistrategiaan ja muihin toteuttamissuunnitelmiin

- **Kouvola - Kaakkois-Suomen keskus – kaupunkistrategia 2023-2032** asemoi Kouvolaan Kaakkois-Suomen suurimpana kaupunkina sekä logistisesti helposti saavutettavana ja erinomaisten yhteyksien päässä olevana kaupunkina. Strategian kasvukärkinä on lapset ja nuoret sekä yritykset. Kunnan strategisena pitkän ajan tavoitteena on edistää koulutus- ja työperusteisen maahanmuuton kasvua sekä edistää kansainvälistymistä.
- Kaupunkistrategian mukaan arki Kouvolaan on aktiivista ja osallistavaa ja jokainen lapsi saa harrastaa. Meiltä saa monipuolisen ja ammattimaisen kasvatuksen sekä koulutuksenvarhaiskasvatuksesta aikuisuuteen saakka. Teemme aktiivisia tekoja kansainvälisen ja kestävän kasvun eteen.
- **Kaupungin palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman 2022-2025** mukaan moninaisuus nähdään vahvuutena ja sitä tuetaan järjestämällä kulttuurikuiluja ylittäviä tapahtumia ja toimintoja sekä rakentamalla tukiverkostoja monikulttuuristen lasten ja nuorten kotoutumisen tueksi.
- **Kouvolan laajan hyvinvointikertomuksen ja –suunnitelman 2021-2025** päämääränä on terveys- ja hyvinvointierojen kaventaminen. Suunnitelman yhteydessä raportoidaan kotoutumissuunnitelman toimenpiteiden toteutumista vuosittain.
- **ELY-keskuksen Kaakkois-Suomen maahanmuuttostrategiassa 2022-2024** määritetään maahanmuuttoon liittyvät painopisteet sekä työtä ohjaavat arvot. Strategian arvot ovat elinvoima, osallisuus ja yhteistyö.

Kotoutumista edistävä työ Kouvolassa

- Paikallistasolla kotoutumisen edistämisestä ovat vastuussa kunnat, hyvinvointialueet ja TE-toimisto. Myös muut viranomaiset voivat osallistua kotoutumisen edistämiseen. Kunta on avainasemassa kotoutumisen edistämisessä. Maahanmuuttaneet tarvitsevat kasvatus- ja koulutuspalveluja muiden kuntalaisten tavoin. Myös asumisen ja vapaa-ajan palvelut ovat tärkeitä kotoutujalle.
- Kotoutumisen edistämiseen tähtäävää, vahvaa työtä tekee tällä hetkellä moni toimija. Kouvolan kaupungilla on ohjaus- ja neuvontapiste Moona, kotoutumisen tuki ja kansainvälisen työn koordinaattori. Kaupungin toimijoiden lisäksi yhteistyökumppaneita ovat mm. Kymenlaakson hyvinvointialue, Monikulttuurikeskus Saaga ry, Kouvolan Kipinä ry, Parik-säätiö, TE-palvelut, ELY-keskus, Kouvolan elinvoimayhtiö Kinno, ja alueen koulutusorganisaatiot sekä lukuisat muut yhteisöt.
- Maahanmuuttaneiden matalan kynnyksen ohjaus ja neuvontapalvelu MOONA on toiminut Kouvolassa vuodesta 2020. Moonasta saa eri kielillä henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa mm. oleskeluluvista, kaupungin ja hyvinvointialueen palveluista, asumisesta, koulutuksesta ja työelämästä. Lisäksi Moona on verkostoitunut alueen oppilaitosten ja kansainvälistymistä edistävien hankkeiden kanssa. Moona on avoin palvelu kaikille.
- Kouvolan kaupungin vastuulla on kotoutumisen tuki. Kaksi kotoutumisen tuen ohjaajaa auttavat juuri maahan saapuneita. Heidän vastuullaan on kiintiöpakolaisten ja kuntapaikan saaneiden tuki.
- Kouvolassa on toiminut laaja-alainen maahanmuuton osaamistiimi, maahanmuuttoasioiden neuvosto ja järjestötoimijoiden Mytty-verkosto. Verkostojen toimintamallia uudistetaan vuonna 2023-2024.
- Kansainvälisen työn koordinaattori koordinoi kansainvälisen työn kokonaisuutta. Kotoutumista edistävää työtä ollaan viemässä laajempaan, kansainvälisen työn suuntaan. Kehittämistyötä tehdään ESR+ hankkeiden kautta.

Kotoutumisen edistämisen tavoitteet 2023-2025

1. SUJUVAT PALVELUPOLUT. Rakennamme osaamisverkoston, joka kokoaa yhteen kotoutumisen eri toimijat ja palvelee käyttäjiä joustavasti.
2. TYÖTÄ JA KOULUTUSTA. Vahvistamme maahanmuuttaneiden valmiuksia siirtyä koulutukseen ja työelämään.
3. YHDENVERTAISUUTTA JA OSALLISUUTTA. Rakennamme Kouvolaan yhdenvertaisuutta ja osallisuutta tukevaa kaupunkia.

Toimintasuunnitelma 1/3

1. SUJUVAT PALVELUPOLUT. Rakennamme osaamisverkoston, joka kokoaa yhteen kotoutumisen eri toimijat ja palvelee käyttäjiä joustavasti.

Toimiala	Toimenpide	Vastuutaho	Aikataulu	Tavoite
Konsernipalvelut	Kotoutumisen kokemusasiantuntijakoulutus ja rekisteri.	Hyvinvointi/kotoutumisen tuki.	2023-2024	Kotoutumisen kokemusasiantuntijamalli.
	Maahanmuuton yhteistyöryhmän sekä teemaryhmien tehtävien, jäsenten ja toiminnan määrittely sekä toiminnan käynnistäminen.	Hyvinvointi/kotoutumisen tuki.	2024-2025	Maahanmuuttoverkostotyön uudistaminen.
	Maahanmuuttajien ohjaus ja neuvonta Moonan palvelumallin tarkastelu sekä yhteistyö kotoutumisen ohjauksen kanssa.	Hyvinvointi/kotoutumisen tuki.	2023-2024	Ohjaus- ja neuvontapalveluiden juurruttaminen.
Tekniikka- ja ympäristöpalvelut	Englanninkielisen palautepalvelun markkinointi kaupungin palautekanavana.	Tekniikka- ja ympäristöpalvelut, konsernipalvelut	2023-2025	Ulkomaalaistaustaisten vaikutusmahdollisuuksien lisääminen.
	Joukkoliikenteen turvallisuuden ja sujuvuuden edistäminen (muokataan toimenpiteeksi)	Yhdyskuntatekniikan suunnittelu	2023-2025	Joukkoliikenteen turvallisuuden ja sujuvuuden edistäminen.
	Englanninkielisen asiakaspalveluvalmiuden edistäminen henkilöstön koulutuksilla	Tekniikka- ja ympäristöpalvelut	2023-2025	Ulkomaalaistaustaisten vaikutusmahdollisuuksien lisääminen.

Toimintasuunnitelma 1/3

1. SUJUVAT PALVELUPOLUT. Rakennamme osaamisverkoston, joka kokoaa yhteen kotoutumisen eri toimijat ja palvelee käyttäjiä joustavasti.

Toimiala	Toimenpide	Vastuutaho	Aikataulu	Tavoite
Sivistyspalvelut	Yhteistyön vahvistaminen Saagan kanssa.	Nuorisopalvelut	2023-2025	Yhteisiä tapahtumia ja toimintoja nuorille – kotoutumisen edistäminen
	Yhteistyömuotojen luominen uusien toimijoiden kanssa (Xamk, LUT) ja yhteistyömuotojen vahvistaminen nykyisten toimijoiden kanssa (Eduko, vastaanottokeskukset, maahanmuuttopalvelut)	Kaupungin hyvinvointipalvelut maahanmuuttoasioiden osalta, kasvatus- ja opetus	Lv.2023-2024	Sujuvat yhteistyörakenteet maahanmuuttajalapsen / oppilaan /opiskelijan asioissa eri yhteistyökumppaneiden ja huoltajien kanssa.
	Henkilöstön kouluttaminen, ohjaaminen ja työn tukeminen	Kasvatus- ja opetus	Lv.2023-2024	Varhaiskasvatuksen ja opetuksen henkilöstön osaamisen vahvistaminen.
	Prosessien tarkastelu ja mahdollinen kehittäminen asioiden sujuvoittamiseksi	Kasvatus- ja opetus	Lv.2023-2024	Ohjausprosessin sujuvuus.
	Kotoutumisen kokemusasiantuntija-koulutuksen käytännön toteutus	Kansalaisopisto	16.9.-18.11.2023	Kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen kotouttamisessa. Kokemusasiantuntija voi hyödyntää osaamistaan monessa yhteydessä.
	Maahanmuuttajien terveydenhoitajalta liikuntaneuvontaan palvelupolku toimivaksi.	Liikuntapalvelut	2023-2024	HVA - kunta palvelupoluissa huomioidaan myös maahanmuuttajat
	Aktiivista yhteistyötä yhteistyöverkostossa maahanmuuttajien palveluiden suunnitteluun	Kirjasto	2023-2024	Sujuvat palvelupolut.

Toimintasuunnitelma 2/3

2. TYÖTÄ JA KOULUTUSTA. Vahvistamme maahanmuuttaneiden valmiuksia siirtyä koulutukseen ja työelämään.

Toimiala	Toimenpide	Vastuutaho	Aikataulu	Tavoite
Konsernipalvelut	Maahanmuuttajien ja työnantajien kohtaamistilaisuudet	Hyvinvointi/kotoutumisen tuki.	2024-2025	Työllistymisen edistäminen
	Asenneilmapiiri-kampanjaan osallistuminen	Viestintä	2023	Kulttuurisesti moninaisen työelämän vahvistaminen.
	Osaajien tuki ja valmennus työelämään, tuki kielen oppimiseen	Hyvinvointi/kotoutumisen tuki.	2024-2025	Osaamisen vahvistuminen
	Pyritään lisäämään anonyymin rekrytoinnin käyttöä.	Henkilöstöpalvelut	2024-2025	Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen rekrytointi.
Tekniikka- ja ympäristöpalvelut	Kootaan palveluittain tehtävät joissa suomenkielen sujuva osaaminen ei ole välttämätöntä. (vrt. korvaavan työn lista)	Teky hallinto	2023-2025	Tarjotaan työmahdollisuuksia kansainvälisille ammattilaisille ja opiskelijoille. Työllisyyden edistäminen ja kulttuurisesti moninaisen työelämän vahvistaminen.
	Maahanmuuttaneiden työllistäminen palkkatuella esim. ruokapalveluihin, puhtauspalveluihin, kiinteistöhoitoon sekä kunnossapidon puolelle.	Kiinteistöpalvelut	Syksy 2023	Tarjotaan työmahdollisuuksia aluksi ruoka- ja puhtauspalveluyksiköihin.

Toimintasuunnitelma 2/3

2. TYÖTÄ JA KOULUTUSTA. Vahvistamme maahanmuuttaneiden valmiuksia siirtyä koulutukseen ja työelämään.

Toimiala	Toimenpide	Vastuutaho	Aikataulu	Tavoite
Sivistyspalvelut	Ohjaamotoiminta – koulutus- työ ja elämänhallintaan liittyvät palvelut	Ohjaamo / Moona	2023-2025	Työllisyyden, koulutuksen ja hyvinvoinnin lisääminen.
	Työkokeilu- ja harjoittelumahdollisuuksien tarjoaminen esim. suomenkielen opiskelijat.	Nuorisopalvelut	2023- 2025	Suomenkielen oppiminen työelämässä / työllistymisen edistäminen.
	Kiinnitetään erityistä huomiota palveluiden saavutettavuuteen ja yhdenvertaisuuteen. Onnistunut kohdeviestintä esim. maksuttomista tapahtumista, joita on paljon ja Virta-kortista.	Kulttuuripalvelut	2023-2025	Luodaan tilaa ja mahdollisuuksia erilaisten ihmisten ja kulttuurien kohtaamiseen.
	Maahanmuuttaneiden ja kansainvälisten kulttuuritoimijoiden osaamisen hyödyntäminen rikastuttamaan kulttuuritarjontaa.	Kulttuuripalvelut	2023-2025	Kulttuurisen vuorovaikutuksen ja kansainvälisen toiminnan edistäminen.
	Museo osallistuu omalta osaltaan syrjimättömän kaupunkiyhteisön rakentamiseen.	Kulttuuripalvelut / Poikilo-museot	2023-2025	Museoissa muutokset ja diversiteetti nähdään yhteiskunnan perusominaisuutena, ja museo sitoutuu edistämään esteettömiä ja saavutettavia osallistumismahdollisuuksia toiminnassaan. Museoiden tavoitteena on avoimuus ja vuoropuhelu ympäristön kanssa.
	Kansalaisopiston kurssien rinnakkaisena opetuskielenä esim. Englanti.	Kansalaisopisto		
	Uuden uimahallin suunnittelussa pyritään huomioimaan mahdollisimman hyvin myös eri kulttuuritaustaisten ihmisten uimahallin käyttömahdollisuus.	Liikuntapalvelut	2023-2025	Selkeät opasteet, terapia-altaan käyttömahdollisuus esim. naisten uintivuorolle jne.
	Liikunnan tiedotuksessa huomioidaan myös maahanmuuttajat.	Liikuntapalvelut	2023-2025	Viestinnän kohdentaminen, selkokielineen viestintä ja erityisesti matalan kynnyksen omatoimiliikuntamahdollisuuksien esille tuominen.

Toimintasuunnitelma 3/3

3. YHDENVERTAISUUTTA JA OSALLISUUTTA. Rakennamme Kouvolaan yhdenvertaisuutta ja osallisuutta tukevaa kaupunkia.

Toimiala	Toimenpide	Vastuutaho	Aikataulu	Tavoite
Konsernipalvelut	Syrjinnästä vapaaksi julistautuminen - kaupungintalo	Hyvinvointi/kotoutumisen tuki.	2024	Asiakkaiden ja henkilöstön yhdenvertainen kohtelu.
	Vuoden maahanmuuttoteko -palkinto	Hyvinvointi/kotoutumisen tuki.	2024-2025	Maahanmuuton ja maahanmuuttotyön näkyväksi tekeminen.
	Monikulttuuriset tapahtumat	Hyvinvointi/kotoutumisen tuki.	2024-2025	Kouvolaan asettautuvien määrä kasvaa.
Tekniikka- ja ympäristöpalvelut	Järjestetään vuosittainen asukastilaisuus monikulttuurikeskus Saagassa.	Kaupunkiympäristön suunnittelu	2023-2025	Edistetään kaupungin ja kaupunkilaisten välistä vuorovaikutusta ja osallistumismahdollisuuksia kaupungissa.
	Kootaan kaupungin ylläpitämistä ulkoilualueista englanninkieliset oppaat (mm. Ulkoilureitit, luontopolut, leikkipuistot, viljelypalstat)	Vihertiimi	2023-2025	Edistetään kaupungin ja kaupunkilaisten välistä vuorovaikutusta ja osallistumismahdollisuuksia kaupungissa.

Toimintasuunnitelma 3/3

3. YHDENVERTAISUUTTA JA OSALLISUUTTA. Rakennamme Kouvolaan yhdenvertaisuutta ja osallisuutta tukevaa kaupunkia.

Toimiala	Toimenpide	Vastuutaho	Aikataulu	Tavoite
Sivistyspalvelut	Monikulttuuriset tapahtumat maahanmuuttajanuorille (International Youth Evening, 2-4krt/v).	Nuorisopalvelut	2023-2025	Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen - vertaistuki, ystävät
	Kansainväliset nuorisovaihdot (Erasmus+) ja Euroopan solidaarisuus hankkeet.	Nuorisopalvelut	2023-2025	Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen, asenteisiin ja ennakkoluuloihin vaikuttaminen
	Yhdenvertaisuussuunnitelma. Liikkuvan nuorisotyö, Nuorisopalveluiden toimintaa koko Kouvolaan alueella.	Nuorisopalvelut	2023-2025	Alueellisen-, taloudellisen- ja toimintakykyyn liittyvän yhdenvertaisuuden lisääminen
	Turvallisemman tilan periaatteet ja materiaalit käyttöön	Nuorisopalvelut	2024-2025	Syrjinnän, häirinnän ja vihapuheen ehkäiseminen
	Osallistutaan syrjimättömän kaupunkitilan rakentamiseen, tarjotaan matalan kynnyksen oleskelu ja kohtaamispaikka kaikille.	Kirjasto	2023-2025	Kirjasto on kaikkien olohuone.
	Tarjotaan aineistoa monipuolisesti eri kielillä.	Kirjasto	2023-2025	Vahvistetaan kulttuuri-identiteettiä.

Seuranta ja arviointi

- Monikulttuurisuussuunnitelman tavoitteiden ja toimenpiteiden toteutumisen seuranta kytetään Laajan Hyvinvointikertomuksen ja –suunnitelman vuosiseurantaan.
- Perustamme osallisuutta tukevia toimintamuotoja, mm. kehittäjäraateja ja -yhteisöjä, jotka ovat avoimia kaikille kuntalaisille ja toimijoille.
- Kuulemme asukkaita erilaisin kyselyin ja muilla kohdennetuilla toimenpiteillä.
- Seuraamme ja käsittelemme kehittämistoimenpiteitä ja niiden vaikuttavuutta toimialoilla.
- Kuulemme ja informoimme maahanmuuttoasioiden verkostoja toimenpiteiden etenemisestä.

Näin edistämme hyviä väestösuhteita ja voimme hyödyntää maahanmuuttajien taitoja ja osaamista.

Liitteet

- *Finlex: laki kotoutumisen edistämisestä 1386/2010*
- *Kouvolan kaupunkistrategia*
- *Kaupungin palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma*
- *Kaakkois-Suomen maahanmuuttostrategia*

A young boy with dark hair, wearing a red hoodie, is looking at books on a library shelf. In the background, another person is visible, also looking at books. The scene is set in a library with many bookshelves filled with books. A bright green banner is at the top left, and a dark red banner is at the bottom right.

KOUVOLLA

Kiitos!