

Digikysely Kouvolan erityisryhmille

Digitaidoilla osalliseksi -hanke

Raportti

Katariina Terävä

Heidi Koskinen-Järvisalo



Yleisesti kyselystä

Kouvolan erityisryhmille suunnatun digikyselyn avulla oli tarkoitus:

- Kartoittaa vastaajien tarpeita digituen suhteen
- Kehittää palveluita näitä tarpeita vastaavammiksi kyselyn pohjalta
- Selvittää, mitä digilaitteita kyselyyn osallistujat käyttävät



Yleisesti kyselystä

Kouvolan erityisryhmille suunnatun digikyselyn avulla oli tarkoitus:

- Selvittää haasteita digilaitteiden käytössä
- Selvittää digituen tarve laitehankintojen yhteydessä
- Selvittää digikurssien ja neuvonnan tarvetta



Yleisesti kyselystä

- Kysely toteutettiin sekä sähköisenä että paperilomakkeella Kouvolan kirjastoissa, Pointti-yhteisötilassa sekä Porukkatalolla.
- Kysely oli tarkoitettu kaikenikäisille kouvoolalaisille.



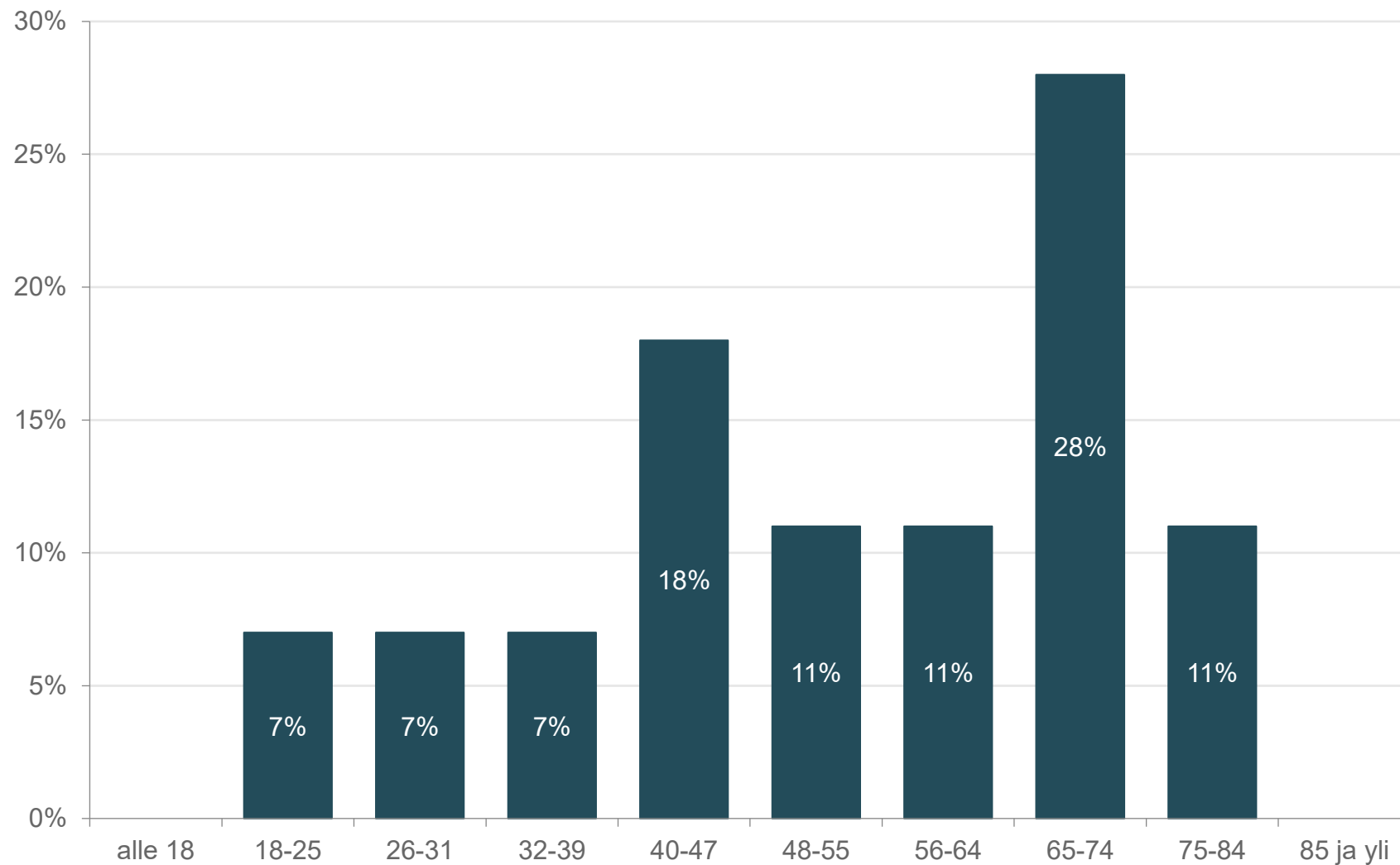
Yleisesti kyselystä

- Kyselyyn vastattiin nimettömänä mutta yhteystiedot sai tarvittaessa jättää lomakkeelle.
- Kyselyyn vastasi kaikkiaan 28 henkilöä.
- Kouvolan vammaisneuvostolle raportoidaan vastausten tuloksista.



1. Vastaajien ikä

Vastaajien
määrä: 28

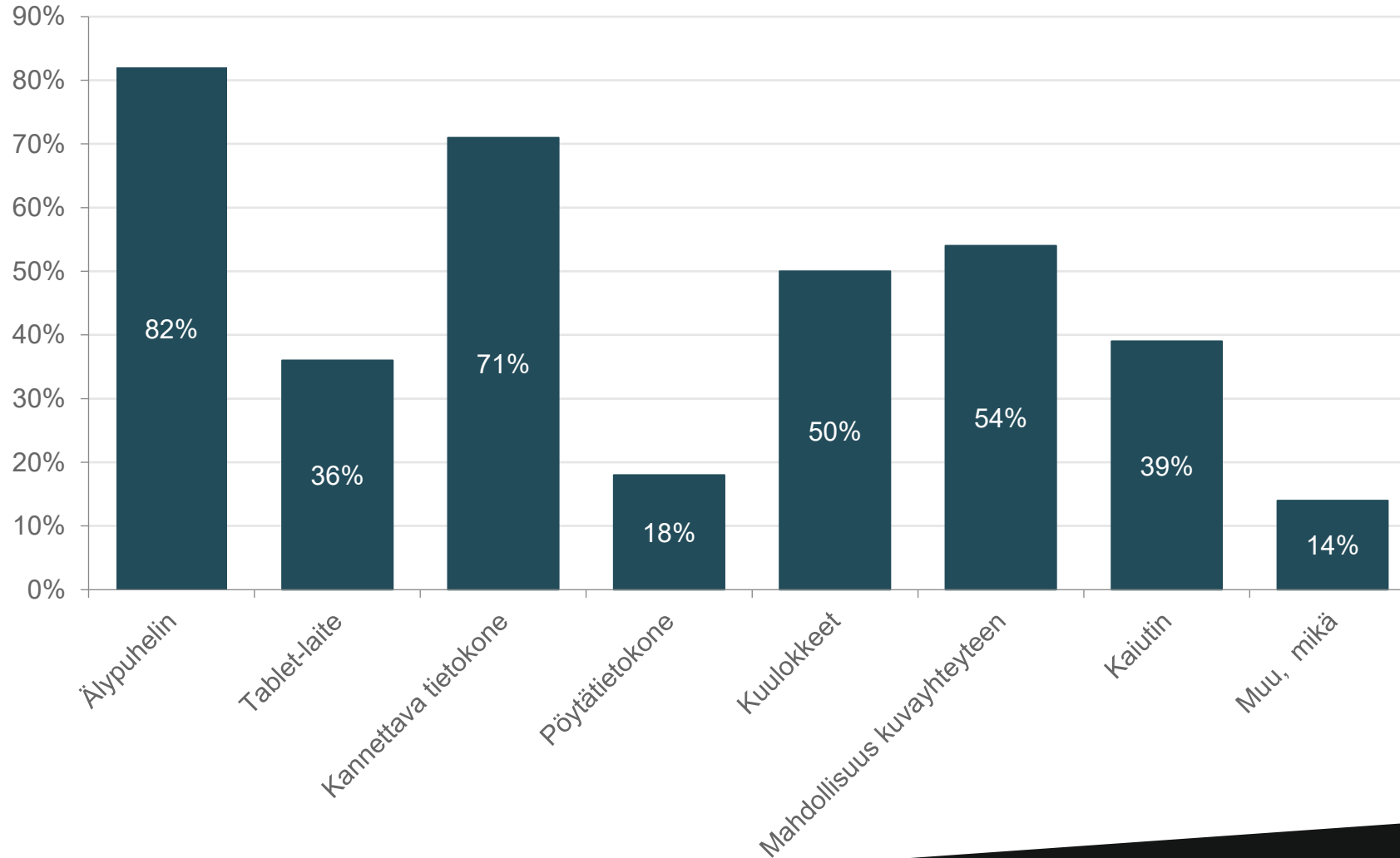


2. Millaista erityistä tukea tarvitset?

Vastaajien määrä: 18

- Selkeät ohjeet
- Apuvälineohjelmien asennus ja opastus
- Ympäri vuorokautinen hoiva
- Itsenäinen, tuettu asuminen
- Isompi teksti
- Henkilökohtainen neuvonta

3. Onko sinulla kotona käytössäsi joku/joitakin alla olevista laitteista?

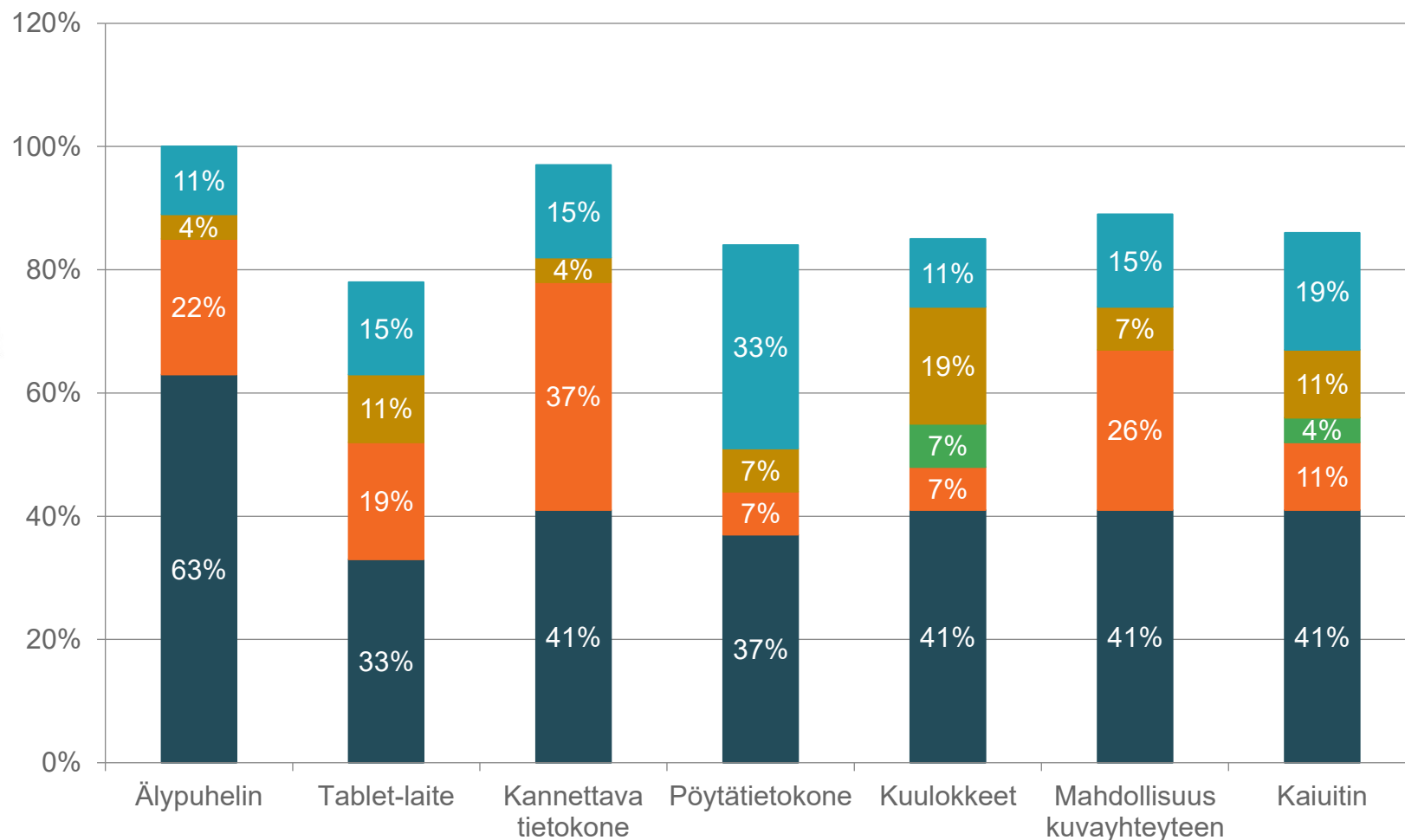


Vastaajien määrä: 28

4. Millainen kokemus sinulla on laitteesi/laitteidesi käytöstä?

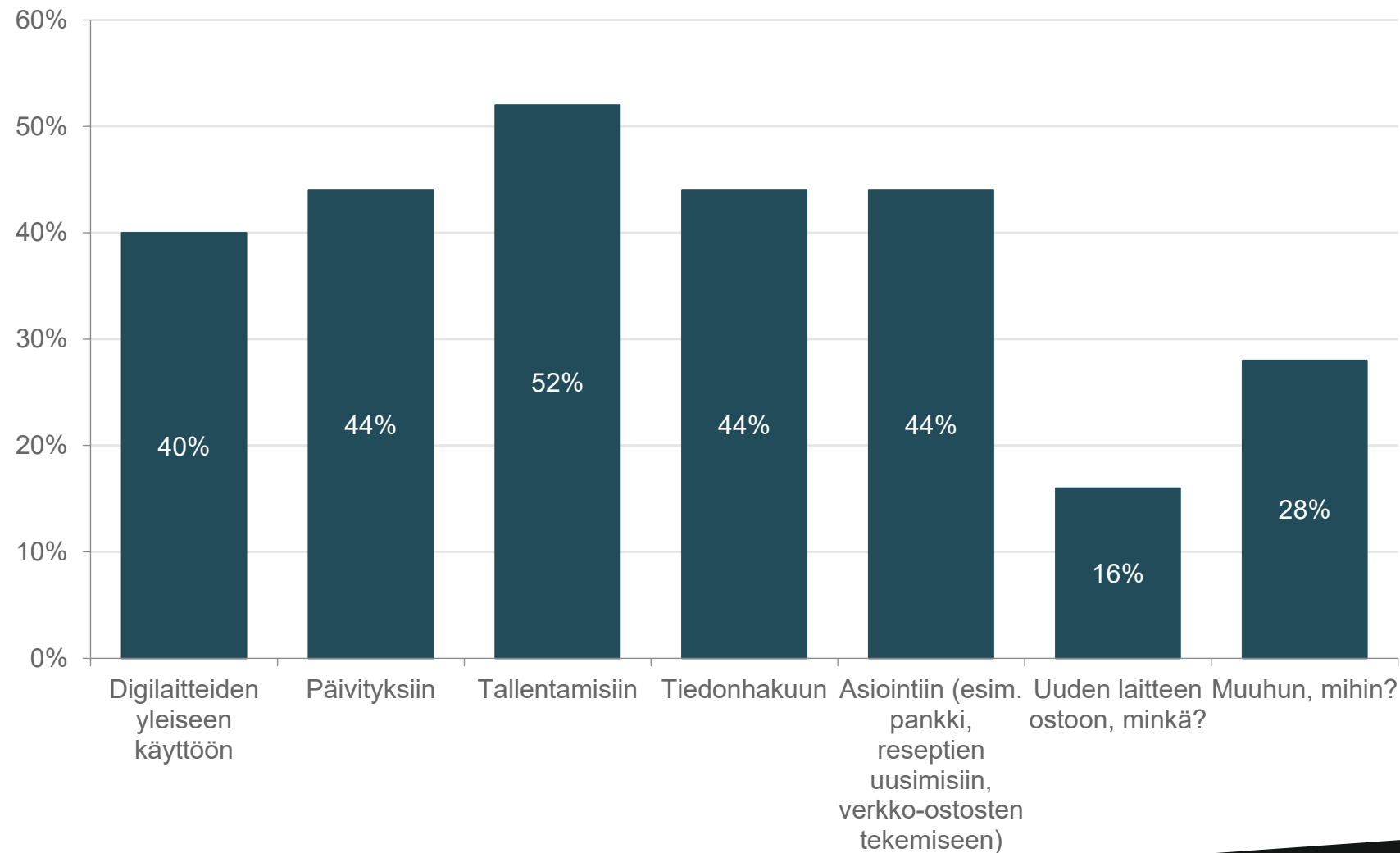
Vastaajien määrä: 27

- Hyvä kokemus
- Haluaisin oppia lisää
- Omistan, mutta jää käyttämättä
- Vähäinen kokemus
- Liian hankalaa



5. Mihin tarvitset digineuvoa?

Vastaajien
määrä: 25

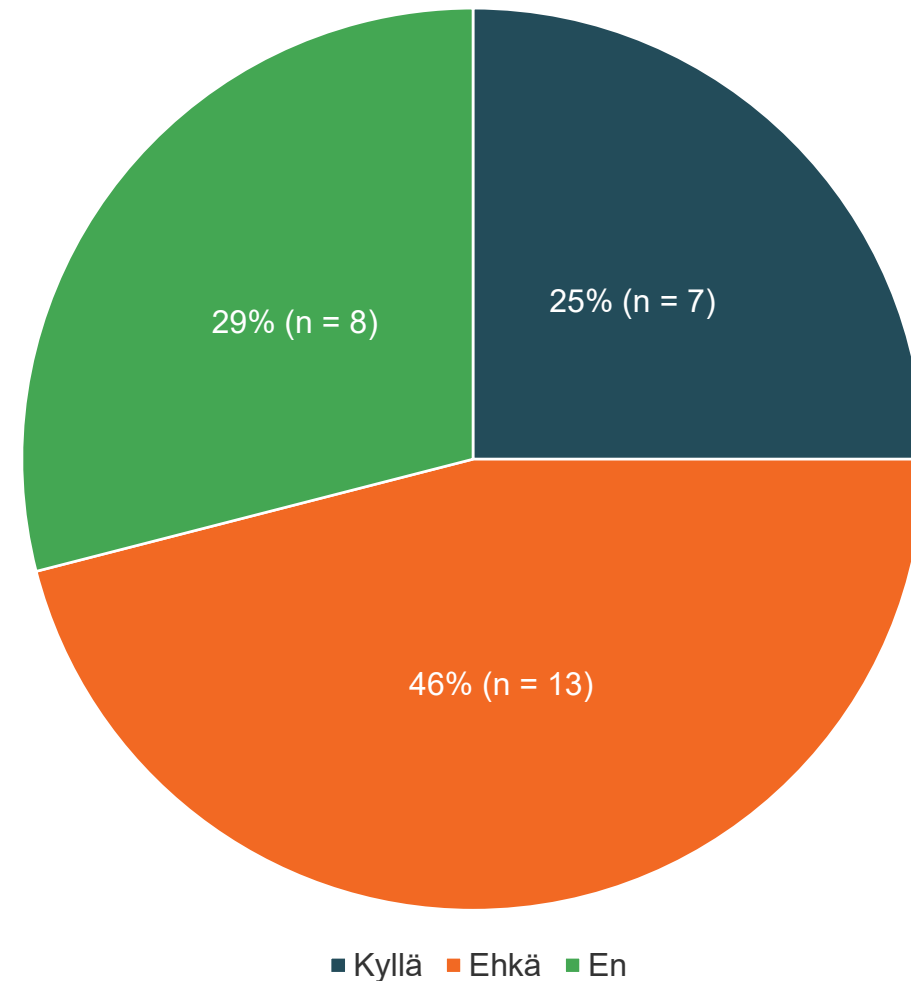


**6. Kunnan palveluita esim.
"Kirjastokeskiviikko" on
mahdollista saada diginä kotiin.**

**Haluaisitko kokeilla
osallistumista omalla laitteella
erilaisiin Kouvolan kaupungin
vapaa-ajan palveluihin
verkossa?**

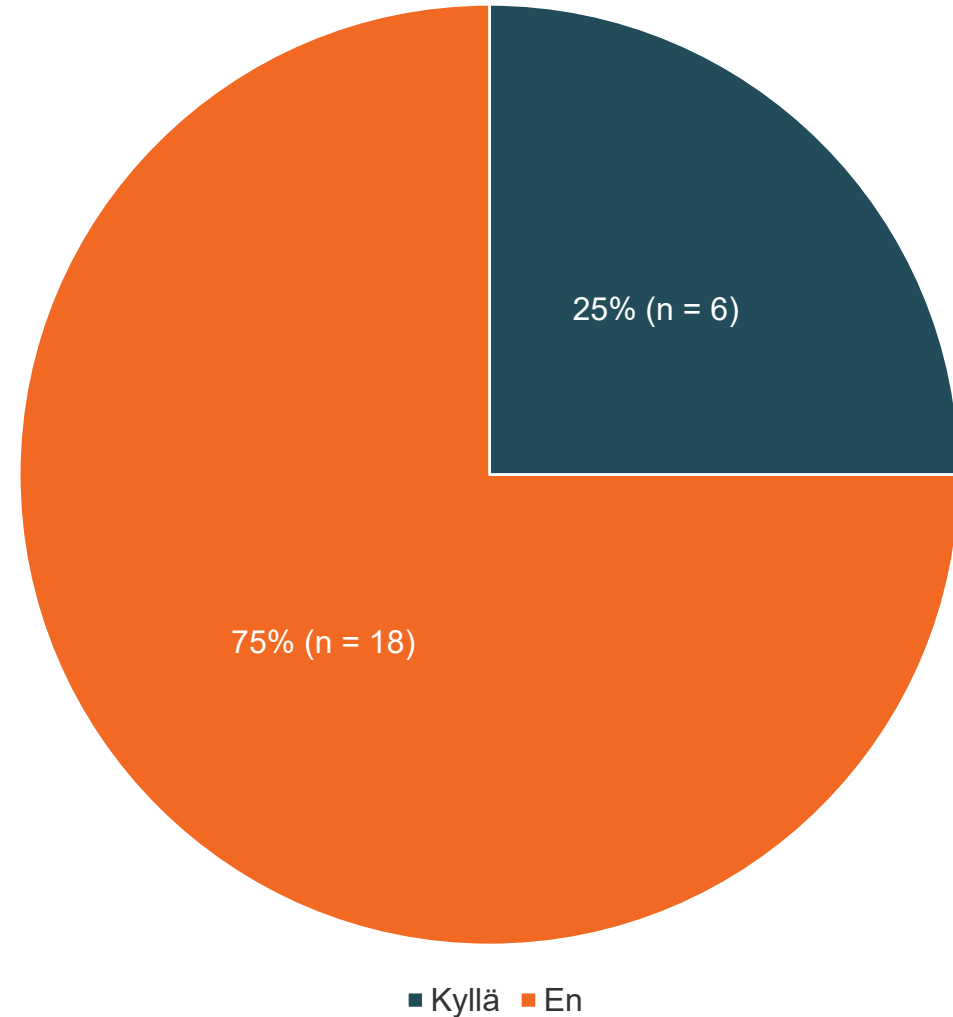
Vastaajien määrä: 28

Kyllä/ehkä 71%



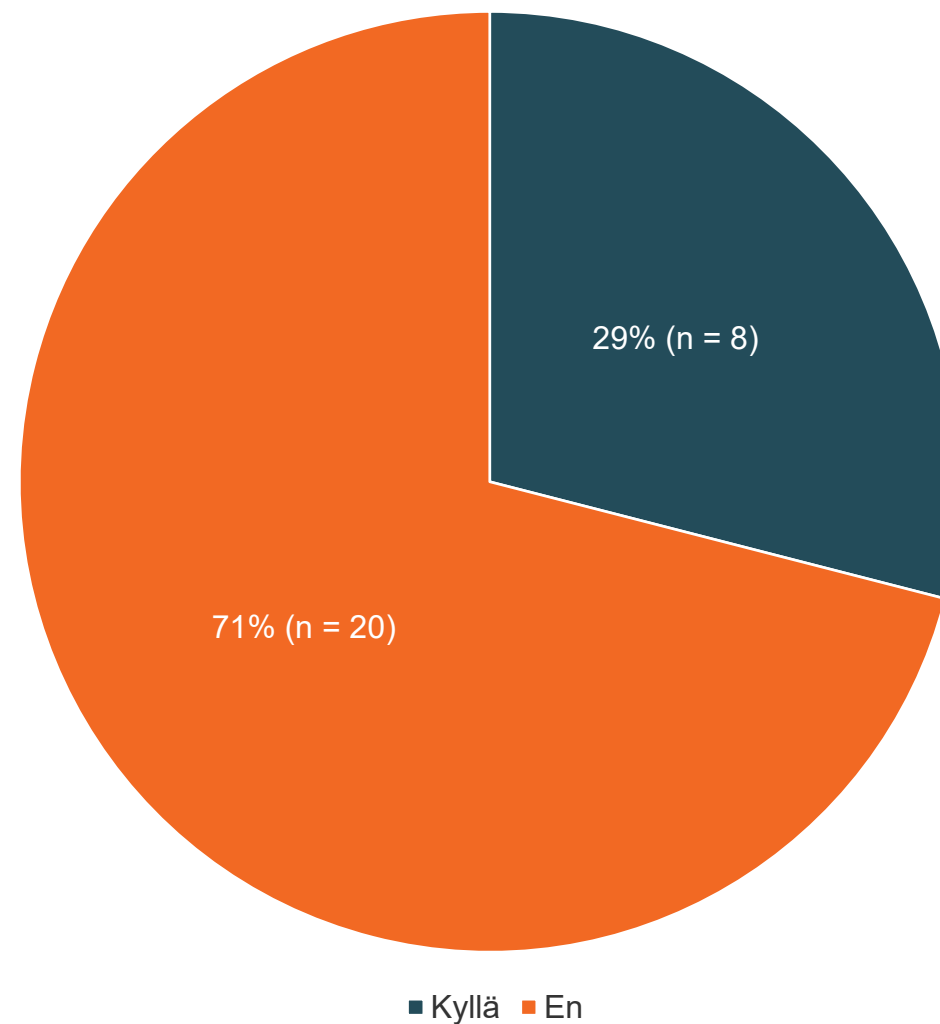
7. Jos haluat kokeilla verkossa osallistumista erilaisiin Kouvolan kaupungin vapaa-ajan palveluihin, niin tarvitsetko verkkoyhteyden ja laitteen asentamiseen apua?

Vastaajien määrä: 24



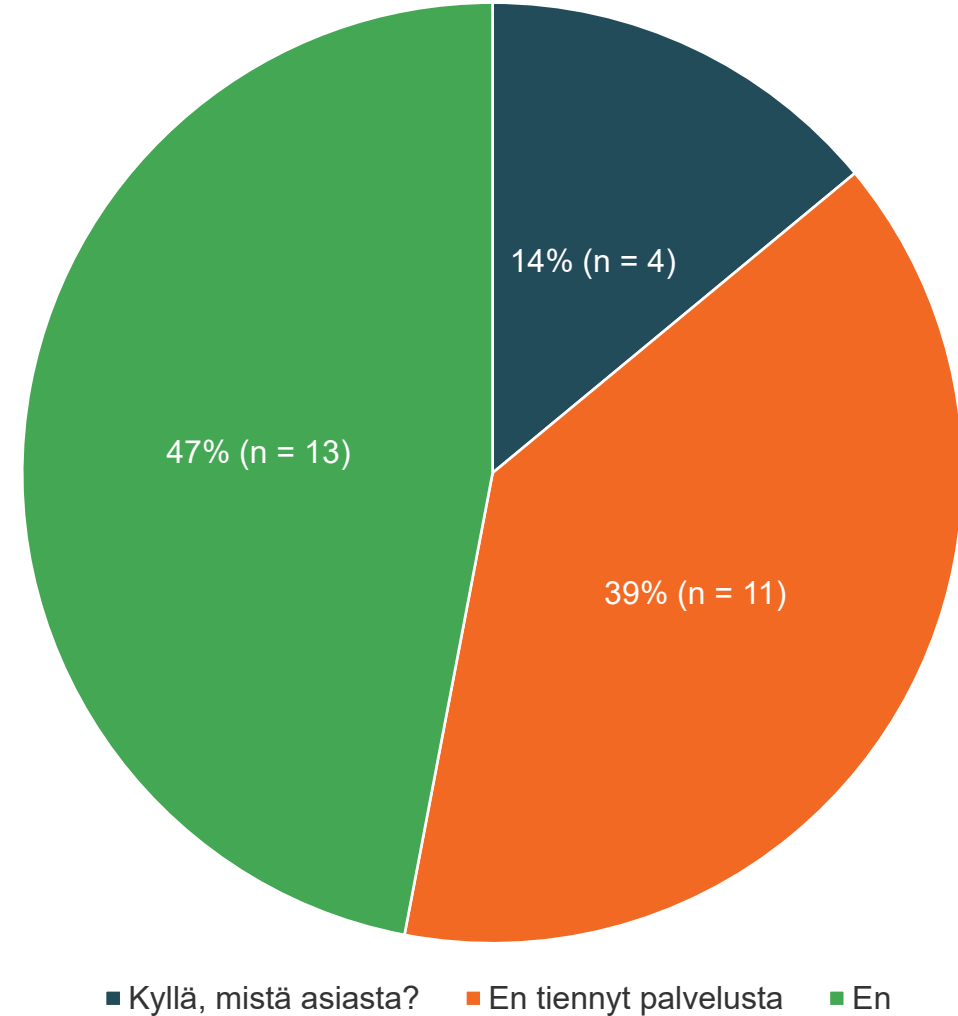
8. Olisitko valmis maksamaan digipalvelusta kotiin?

Vastaajien määrä: 28



9. Kouvolan kaupunki tarjoaa kirjastoissa maksutonta digiopastusta. Kirjastoissa voit myös käyttää asiakastietokonetta. Oletko kysynyt digineuvoa kirjastoissa?

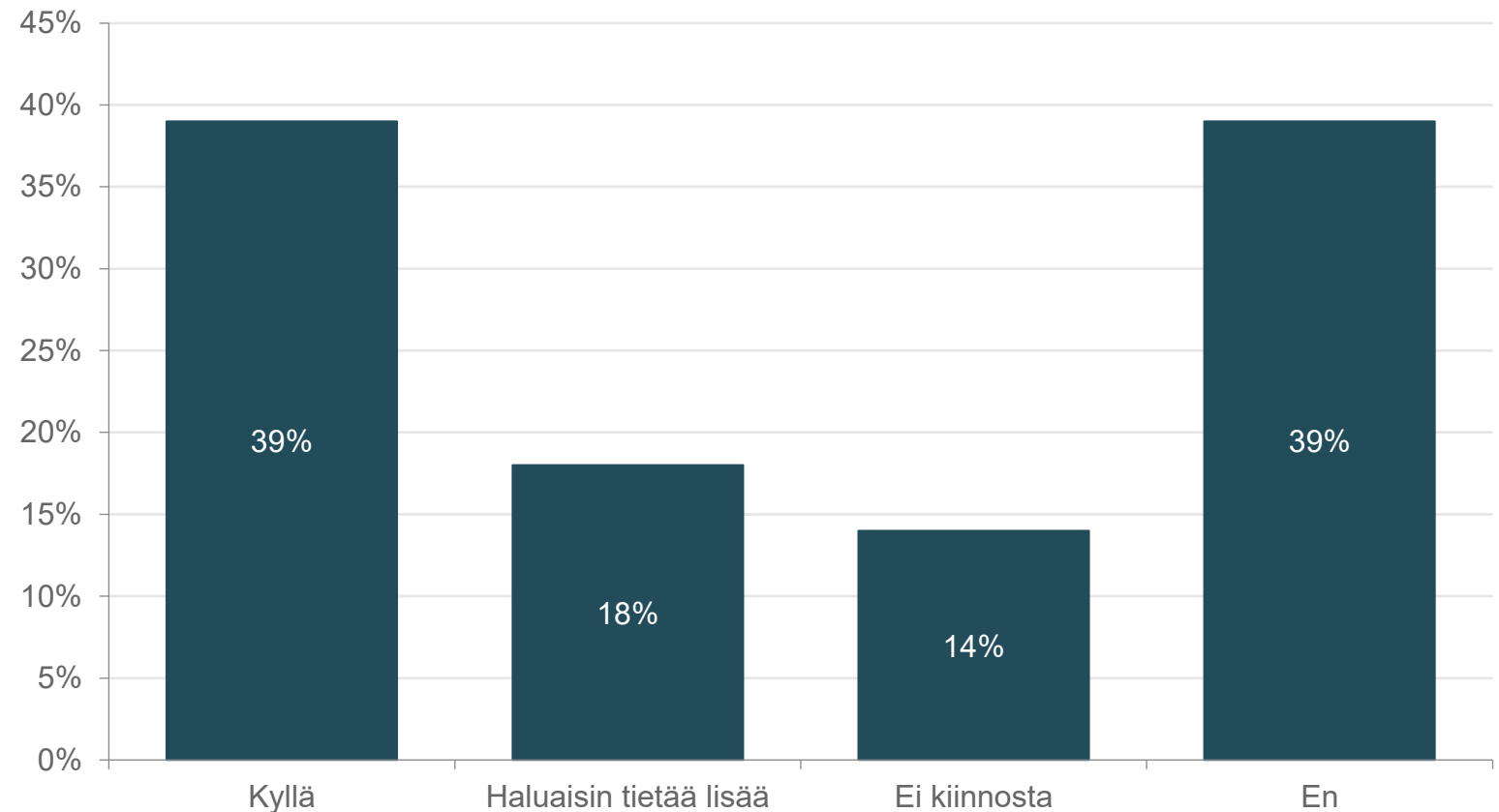
Vastaajien määrä: 28



10. Kansalaisopisto järjestää digikursseja. Lisäksi kansalaisopistolla on tietotekniikan yksilöopetuskurssi (12 kertaa).

Tiesitkö opiston digikursseista?

Vastaajien määrä: 28



11. Kouvolan Kelassa voit varata ajan tietokoneavusteiseen asiointiin virkailijan kanssa.

Vastaajien määrä: 27

