

Oikaisuvaatimus varhaiskasvatuksen asiakasmaksusta

2923/02.05.00.00/2022

Historia

Kasvatus- ja opetuslautakunta 16.11.2022 § 85

Valmistelija: varhaiskasvatuspäällikkö Helena Kuusisto, puh. 020 615 7224, helena.kuusisto(at)kouvola.fi

Oikaisuvaatimuksen tekijät ovat tehneet 13.10.2022 oikaisuvaatimuksen koskien heinäkuun 2022 laskua. Perheen kaksi lasta ovat varhaiskasvatuksessa Sippolan päiväkodissa. Oikaisuvaatimuksen perusteena, että perheellä ei ollut riittävästi tietoa laskutuksen perusteista. He olettivat, että heiltä peritään puolet asiakasmaksusta heinäkuussa, koska he järjestivät lapsiensa hoidon Sippolan päiväkodin sulkuajalle 4.7.-31.7.2022, ja tämä huolimatta siitä että, lapsilla oli ollut hoitopäivä 1.7.2022.

Oikaisuvaatimuksen tekijät olivat hakeneet laskun kohtuullistamista 30.8.2022 samoin, edellä mainituin, perustein. Asiakasvastaava oli tehnyt hakemuksiin kielteisen päätökset, koska ei ollut osoitettavissa, ettei perheellä olisi ollut riittävästi tietoa hyvityskäytännöistä. Sippolan päiväkodin johtaja on tehnyt selvityksen, miten perhettä on tiedotettu maksujen perusteista.

Kasvatus- ja opetuslautakunta on päättänyt 30.3.2022 varhaiskasvatuksen asiakasmaksujen perusteista 1.8.2022 alkaen. Nämä perusteet perustuvat varhaiskasvatuksen asiakasmaksulakiin. Perusteissa on kirjattu poissaolojen vaikutuksesta maksun perimiseen seuraavasti: Maksu peritään myös poissaolojen ajalta. Kuitenkin, jos lapsi on sairautensa takia pois varhaiskasvatuksesta yli kymmenen toimintapäivää kalenterikuukauden aikana, kyseiseltä kuukaudesta peritään puolet kuukausimaksusta. Sairaudesta johtuvan poissaolon kestäessä koko kalenterikuukauden maksua ei peritä lainkaan. Jos lapsi on muusta syystä poissa varhaiskasvatuksesta koko kalenterikuukauden, maksuna peritään puolet kuukausimaksusta.

Liitteenä oikaisuvaatimus, asiakasvastaavan viranhaltijapäätökset, hakemusasiakasmaksun muuttamiselle ja varhaiskasvatusyksikön johtajan selvitys tiedottamisesta.

Edellä esitetyn perusteella asiakasvastaavan päätöksiä ei ole perusteita muuttaa. Viranhaltijan päätökset ovat perustuneet varhaiskasvatuksen asiakasmaksujen perusteisiin. Lisäksi voidaan katsoa, että asiakkaalla on saanut riittävästi tietoa maksujen perimisestä ja hyvityskäytännöistä.

Lisätietoja: varhaiskasvatuspäällikkö Helena Kuusisto, puh. 020 615 7224, helena.kuusisto(at)kouvola.fi

Sivistysjohtajan ehdotus:

Kasvatus- ja opetuslautakunta päättää hylätä oikaisuvaatimuksen edellä mainituilla perusteilla.

Kasvatus- ja opetuslautakunnan päätös:

Kasvatus- ja opetuslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
