



**TE-palvelut**

AN-tjänster | TE services

# Kaakkois-Suomen TE-palvelut sekä asiakaspalvelumalli

Maahan muuttaneiden koulutus- ja työelämäpolut

# TE-palvelujen työtä ohjaava lainsäädäntö (Huom! ei tyhjentävä listaus)

[Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta \(916/2012\)](#)

[Työttömyysturvalaki \(1290/2002\)](#)

[Laki kotoutumisen edistämisestä \(1386/2010\)](#)

[Hallintolaki \(434/2003\)](#)



# Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta

## 2. luku Työnhakijan palveluprosessi (voimassa 2.5.2022 alkaen)

### 13 § Työnhakijan velvollisuudet 1. mom.:

**Työttömyysetuutta hakevan työnhakijan on haettava aktiivisesti työtä ja koulutusta.** Lisäksi hänen on osallistuttava palvelutarpeensa arvioimiseen, työllistymissuunnitelman laatimiseen ja tarkistamiseen sekä palveluihin, jotka tukevat hänen työnhakuaan ja edistävät hänen työmarkkinavalmiuksiaan ja työllistymistään.

### 14 § Työ- ja elinkeinotoimiston velvollisuudet:

**"Työ- ja elinkeinotoimiston on tarjottava työtä ja koulutusta sekä järjestettävä työllistymissuunnitelmaan sisältyviä palveluja työ- ja elinkeinotoimiston käytettäväksi osoitettujen määrärahojen rajoissa."**

# Laki kotoutumisen edistämisestä

## 4 luku 40 §

### **Työ- ja elinkeinotoimiston tehtävät**

Työ- ja elinkeinotoimisto vastaa maahanmuuttajien työllistymistä ja kotoutumista edistävistä ja tukevista työvoimapalveluista ja muista toimenpiteistä työnhakijana oleville maahanmuuttajille sekä muista sille tässä laissa osoitetuista tehtävistä.

Työ- ja elinkeinotoimiston on huolehdittava siitä, että sen palvelut soveltuvat myös maahanmuuttajille.

[3 luku - kotoutumisen edistäminen paikallistasolla \(finlex.fi\)](#)

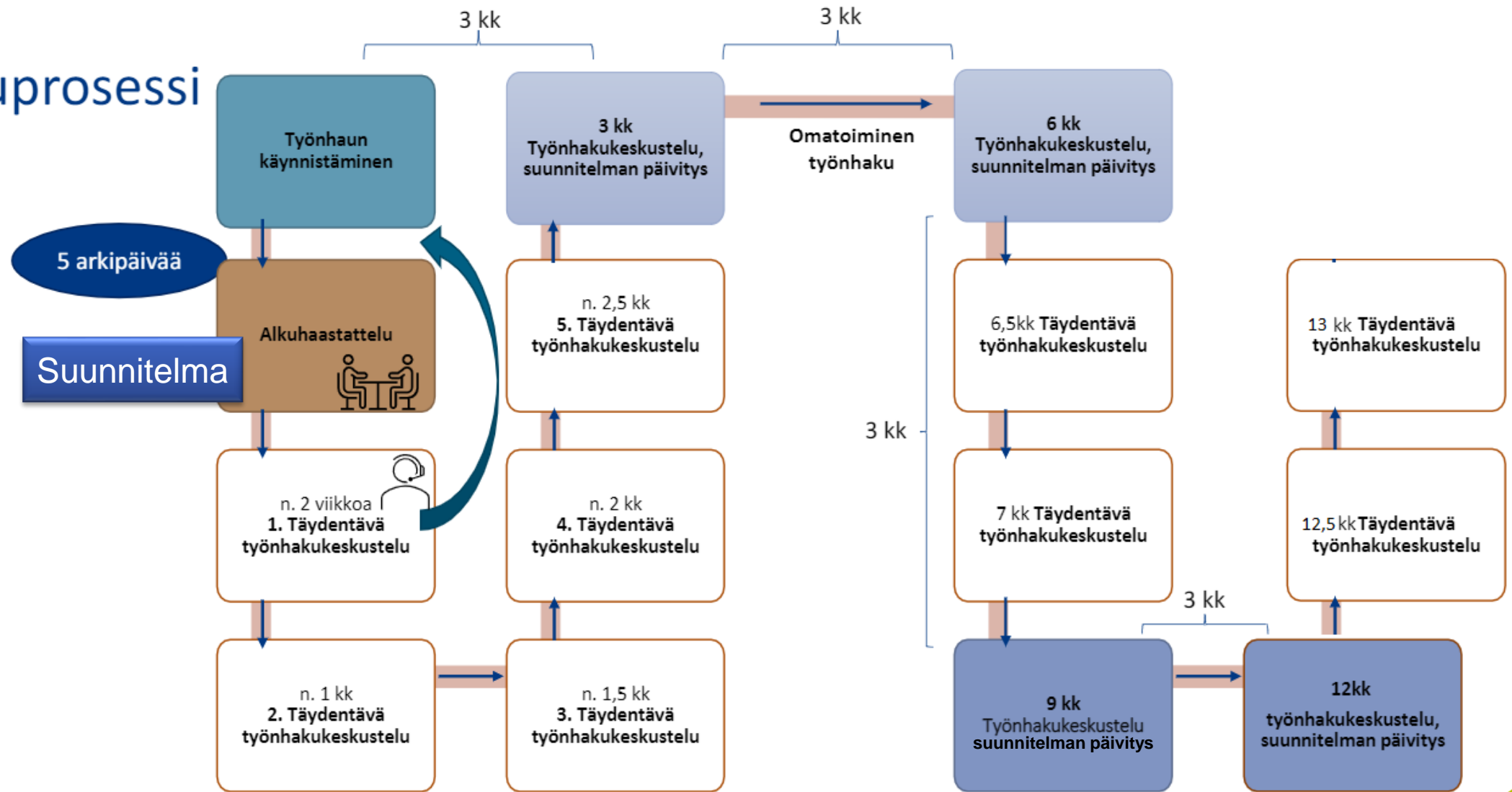
[31 § - Monialainen yhteistyö paikallistasolla \(finlex.fi\)](#)



# Mikä muuttui 2.5.2022 alkaen

- **Useita lakimuutoksia tehty**
  - Erityisesti Laki julkisista työvoima- ja yrityspalveluista ja Työttömyysturvalaki ohjaa työtämme, muutoksia myös useissa muissa laeissa
  - Huom! Voimassa olevat lait siirtyvät myös, TE-palveluiden siirtyessä kuntien vastuulle
- **Asiakkuuden käynnistyminen nopeammaksi**
  - Asiakkaitamme ovat kaikki kenellä on oikeus tehdä työtä tai harjoittaa yritystoimintaa.
  - Tieto- ja neuvontapalvelut kaikkien saatavilla. (Esim. työssä olevat, yrittäjät, opiskelijat)
- **Kontakti asiakkaaseen saadaan heti ja palvelutarve näkyväksi**
  - Työnhakijan ensimmäinen alkuhaastattelu aikaisemmin - alkuhaastattelu 5 arkipäivän kuluessa työnhaun alkamisesta. Toteutus ensisijaisesti kasvokkain toimipaikassa.
  - Parannetaan palveluprosessin laatua tehostamalla alkuhaastattelussa työnhakijan yksilöllisen palvelutarpeen arviointia.
  - **Lisätään yksilöllisen tuen määrää työnhaun alussa, kuin myös sen jatkuessa**
  - Työnhaun alkuun 3kk intensiivisen tuen palvelujakso, lyhyempi jakso toistuu 6kk välein.
  - Intensiivijaksojen sisältö työnhakijan yksilöllisen lähtökohdan mukaan.
- **Tuetaan nopeaa työllistymistä omatoimisen työnhaun avulla**
  - Asetetaan työnhakijalle yksilöllinen työnhakuvelvoite (0-4 työmahdollisuutta/kk). Pääsääntö 4/kk asiakkaan kokonaistilanne huomioiden.
- **Uudistetaan ja kohtuullistetaan työttömyysturvajärjestelmää**
  - Ensimmäisestä unohduksesta tai laiminlyönnistä seuraa muistutus.

# Palveluprosessi



# Työllistymissuunnitelma (JTYPL 2 luku 12 §)

- Työllistymissuunnitelmaan sisällytetään työnhakuvelvollisuus ja muita työnhakuun tai yritystoiminnan kehittämiseen liittyviä toimia, joiden tavoitteena on työnhakijan nopea työllistyminen avoimille työmarkkinoille.
  - Lisäksi työllistymissuunnitelmaan sisällytetään tarvittaessa työnhakijan palvelutarpeen mukaisia julkisia työvoima- ja yrityspalveluja sekä muita työnhakijan osaamista, työmarkkinavalmiuksia sekä työ- ja toimintakykyä lisääviä palveluja ja työnhakuun tai yritystoiminnan kehittämiseen sekä työllistymiseen vaikuttavan työ- ja toimintakyvyn tai terveydentilan selvittämiseen liittyviä toimia.
- Työllistymissuunnitelmassa on sovittava suunnitelman toteuttamisen seurannasta ja määräajasta, jonka kuluessa työnhakijan on ilmoitettava suunnitelman toteuttamisesta. Jos työ- ja elinkeinotoimisto edellyttää työnhakijan oman ilmoituksen lisäksi muuta selvitystä suunnitelman toteuttamisesta, tämä on kirjattava suunnitelmaan.
- Työ- ja elinkeinoviranomainen ja työnhakija hyväksyvät työllistymissuunnitelman. Suunnitelman rakenteesta, hyväksymisestä ja arkistoinnista säädetään tarkemmin valtioneuvoston asetuksella.

# Työnhakuvelvollisuus

- Työnhakuvelvollisuuden **pääsääntö työttömälle ja työttömyysuhan alaiselle** (työtön kahden viikon kuluessa): työllistymissuunnitelmaan sisällytetään kolme kuukauden kestäväää tarkastelujaksoa, joiden aikana työnhakijan on haettava neljää työmahdollisuutta  
= Haettava 12 työmahdollisuutta kolmen kuukauden tarkastelujakson aikana.
- Työnhakuvelvollisuutta täyttää
  - hakemalla vähintään kaksi viikkoa kestäväää työsuhteessa tehtävää työtä, johon voi perustellusti olettaa voivansa työllistyä
  - hakemalla yksilöityä työpaikkaa TE-toimiston tekemän työtarjouksen perusteella
  - hakemalla lisätyötä omalta työnantajalta
  - etsimällä TTL1 luvun 6 §:ssä tarkoitettuna yrittäjänä tehtäviä sellaisia työmahdollisuuksia, joihin työnhakija voi perustellusti olettaa voivansa työllistyä
  - Julkaisemalla JTYPL 2 luvun 2 §:n 2 momentissa tarkoitetun esittelyn (ei voida asettaa velvoittavaksi julkaista ko. esittelyä, myöskään suunnitelman tehtävänä ei voi olla velvoittava)
  - muilla 1—5 kohdassa tarkoitettuja toimia vastaavilla toimilla, joiden tavoitteena on työllistyminen



# Työnhakuvelvollisuus ja siihen liittyvät poikkeukset

Huom! Asiakkaalla itsellä tarkka tieto työnhakuvelvollisuudesta, josta hän raportoi sovitusti

- Työnhakuvelvollisuuden poikkeukset
  - Muu kuin palkkatuettu kokoaikatyö: ei työnhakuvelvollisuutta, tulee todeta suunnitelmassa
  - Kokoaikainen palkkatuettu työ: työnhakuvelvollisuus alkaa kuukausi ennen työn oletettua päättymistä
  - Osa-aikainen työ, osa-aikainen palkkatuettu työ: tarkastelujakso 3kk, jonka aikana yksi työmahdollisuus
  - Lomautettu kokoaikaisesti: velvollisuus alkaa, kun työnhaku on jatkunut 3kk alkuhaastattelusta laskettuna, määrä pääsäännön mukaan
  - Lomautettu työaika lyhentämällä: velvollisuus alkaa kun työnhaku on jatkunut 3kk alkuhaastattelusta laskettuna, tarkastelujakso 3kk, jonka aikana yksi työmahdollisuus
  - Yli kuukauden kestävä työvoimakoulutus, työkokeilu, kuntoutus: velvollisuus alkaa kuukausi ennen palvelun päättymistä, pääsäännön mukaan
  - Yli kuukauden kestävä omaehtoinen opiskelu: tarkastelujakso 3kk, jonka aikana kolme työmahdollisuutta
- Alentaminen harkinnan mukaan, mutta yksin esim. työkyky, syrjäseudulla asuminen tai puuttuva osaaminen ei ole syy alentaa määrää
  - **Alentamisen perusteet tulee löytyä laista ja soveltamisohjeesta ja se perustellaan suunnitelmassa.**
  - Palveluihin ohjaaminen korostuu, jos työnhakuvelvollisuuden alentamiseen liittyvät perusteet täyttyvät
- Asettamatta jättämiseen tarkat perusteet JTYPL 3 luvun 7 §:n mukaan
  - Esim. työnhaku päättyy kuukauden kuluessa

# Laiminlyönnit ja työttömyysturvaseuraamukset

- Ensimmäisestä unohduksesta tai laiminlyönnistä seuraa muistutus. Jos menettely toistuu, TE-toimisto asettaa viiden etuuspäivän korvauksettoman määräajan.
- Jos menettely toistuu kolmannen kerran, seuraa 10 etuuspäivän korvaukseton määräaika. Tämän jälkeen työnhakija menettää toistaiseksi oikeutensa työttömyysetuuteen.
- Nykyisin työnhakijalle asetetaan 60 päivän korvaukseton määräaika, jos hän jättää hakematta TE-toimiston tarjoamaa työtä.
- Menettelyn toistuessa työttömyysturvaoikeus lakkaa toistaiseksi.



# Kaakkois-Suomen TE-palvelujen henkilöasiakkaan palvelukartta

- Työnhakutaidot ajantasalle
- Työhaun tueksi
- Minustako yrittäjä
- Työuran suunnittelu
- Osaamisen kehittäminen
- Työkyky ja työnhaku



# Kotoutuja-asiakkaat TE-toimistossa

- Kotoutuja-asiakkaat eivät ole yhtenäinen ryhmä, vaan työnhakijat tarvitsevat palvelua tilanteesta riippuen. Asiakkaita on luku- ja kirjoitustaitoa vailla olevista tohtoreihin
- Kotoutumispalvelut ovat monialaista palvelua, tehdään kotoutumissuunnitelmia yhdessä kuntien ja Kymsoten kanssa – ensi vuonna muutos: kunnat ja hyvinvointialueet
- Paikallinen yhteistyö tärkeää, esim. oppilaitokset, työnantajat, kolmannen sektorin toimijat
- Kouvolassa tällä hetkellä kaksi (2) kotoutumisen asiantuntijaa





**Kotoutumisaikana yhteystyö tärkeää!  
TE-toimisto ei voi kotouttaa yksin.**

# Palvelut kotoutujalle

- Omaehtoisen opiskelun tukeminen kotoutumislain perusteella, omaehtoisten opintojen tukeminen mahdollista myös alle 25-vuotiaalle kotoutumislain perusteella. Ei subjektiivinen oikeus, vaan harkintaan perustuva.
- Kotoutumiskoulutus työvoimakoulutuksena tarkoitettu ensisijaisesti kotoutuja-asiakkaille. Harkinnan mukaan voidaan ohjata kotoutumiskoulutukseen myös kotoutumisajan ylittäneitä TE-toimiston harkinta.
- Luku- ja kirjoitustaidon koulutusta järjestetään vapaan sivistystyön oppilaitoksissa. Tiivis yhteistyö tärkeää TE-toimiston kanssa, myös ELY-keskus mukana neuvotteluissa tarvittaessa.



# Työmarkkinatori käyttöön 2.5.2022

- Työmarkkinatorilla hyödynnetään mm. tekoälyä työnvälityksen tehostamiseksi.
- Uutena toiminnallisuutena on työnhakuprofiilin laatimis- ja julkaisumahdollisuus
- TE-palvelut sivusto lakkaa toukokuussa 2022, palvelut ja sisällöt julkaistaan toukokuusta alkaen Työmarkkinatorilla.
- TE-toimistojen omat [verkkosivut](#) jatkavat kuitenkin toistaiseksi
- Työmarkkinatori korvaa vaiheittain nykyiset asiakkaiden ja asiantuntijoiden asiointipalvelut sekä asiakastietojärjestelmän



- [Maahanmuuttajan palvelut ja kotoutumissuunnitelma](#) (Työmarkkinatori)
- [Opiskelu maahanmuuttajana](#) (Työmarkkinatori)
- [Yrittäjyys](#) (Työmarkkinatori)

